

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanaf Publishing.
- Ahmad, A. (2018). *The relationship among job characteristics organizational commitment and employee turnover intentions*. Journal of Work-Applied
- Alam, A., & Asim, M. (2019). *Relationship Between Job Satisfaction And Turnover Intention*. International Journal of Human Resource Studies,9(2), 163. <https://doi.org/10.5296/ijhrs.v9i2.14618>
- Chen, H. T., & Wang, C. H. (2019). *Incivility, Satisfaction and Turnover Intention of Tourist Hotel Chefs: Moderating Effects of Emotional Intelligence*. International Journal of Contemporary Hospitality Management. DOI 10.1108/IJCHM-02-2018-0164
- Cahyana, I. G. S., & Jati, I. ketut. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 18(2), 1314–1342.
- Edriani, A. (2023). *Pengaruh Work Life Balance, Stres Kerja dan kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT. BNI (Persero) TBK Kota Bukittingg*. Universitas Andalas.
- Farida, I., Medina Nilasari, B., & Nisfiannoor, M. (2023). Work Stress dan Occupational Identity terhadap Turnover Intention yang di mediasi oleh Job Satisfaction. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 6(1), 62–74. <https://doi.org/10.37531/sejaman.v6i1.3448>
- Geofanny, D., Pantouw, J., Tatimu, V., Rumawas, W., Administrasi, J. I., & Bisnis, A. (2022). *Pengaruh Stres Kerja dan Worklife Balance Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Mahagatra Sinar Karya Manado* (Vol. 3, Issue 1).
- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hafid, Muhammad (2017), *Pengaruh Work Life Balance Terhadap Turnover Intention (Studi pada Karyawan Divisi Food&Beverage Hotel Indonesia Kempinski Jakarta*. Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika FEB. Universitas Telkom.
- Iskamto, D. (2021). *Stress and Its Impact on Employee Performance*. International Journal of Social and Management Studies (Ijosmas), 03(02), 142–148.
- Kartono. 2017. *Personality, Employe Engagement, Emotional Intellegence, Job Burnout Pendekatan Dalam Melihat Turnover Intention*. Deepublish, Yogyakarta.
- Laswitarn, N. K., & Swaputra, I. B. (2017). *Analisis komitmen organisasi dan kepuasan kerja dampaknya terhadap turnover intention karyawan (Studi kasus pada PT.AYUMAS BENTALA CARGO DENPASAR)*. Prosiding Seminar Nasional Hasil Penelitian.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2019). *Manajemen Sumber daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mayhew, R. (2019). *10 Reason HR Is Important to an Organization*. [Online].<https://smallbusiness.chron.com/10-reasons-hr-important-organization-22424.html>

- Monica, N. M. T. J., & Putra, M. S. (2017). Pengaruh Stres Kerja, Komitmen Organisasional, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(3), 1644–1673.
- Muhadi, Indahyati, E., Angesti, D., & Safira, R. (2022). Pengaruh Work Life Balance dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Perawat. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 7(3), 77–83. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM>
- Mukherjee, S., & Ahmed, S. (2020). *A Study of HR Factors Relationship and Its Impact on Employee Retention-A Case Study of Varun Beverages Limited, Guwahati, Assam. Our Heritage*, 68.
- Muliawati, T., & Frianto, A. (2020). Peran Work-Life Balance Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Milenial: Studi Literatur. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 8(2).
- Noviani, D. M. (2021). *Pengaruh Work Life Balance dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dimasa Work from Home pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Indramayu*. *Jurnal Syntax Admiration*, 2(11), 2036- 2050.
- Nurgiyantoro, B. (2010). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: BPFE.
- Nurjaya, N., Erlangga, H., Hong, L. Z., & Wijayanti, K. D. (2020). The Effect of Work Stress and Work Conflict on Employees Turnover Intention In Middle Small Micro Enterprises (MSMEs) In South Tangerang Region. *International Journal of Educational Administration, Management, and Leadership*, 1(2), 51–62. <https://doi.org/10.51629/ijeamal.v1i2.7>
- Paat, G., Tewal, B., & Jan, A. B. H. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Kantor Pusat PT. Bank Sulutgo Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(3), 3444–3454. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/17568/17098>
- Prasetyo, P., Partono, A., Wulansari, P., Putri, S. T., Ramdhani, R., & Abdullah, A. (2018). *The Mediation of Job Satisfaction in the Relation of Work Stress and Turnover Intention in Hotel Industry*. Atlantis Press, 65(Icebef 2018), 608–612. <https://doi.org/10.2991/icebef-18.2019.13>
- Prasetyo, E. T., & Marlina, P. (2019). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 21. <https://doi.org/10.33603/jibm.v3i1.2080>
- Rachmah, A. N., Machasin, & Fitri, K. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Turnover Intention pada Karyawan Hotel Mutiara Merdeka Pekanbaru. *JOM Fekom*, 4(1), 60–71.
- Rondonuwu, F. A., Rumawas, W., & Asaloei, S. (2018). *Pengaruh Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada Hotel Sintesa Peninsula Manado*. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2), 30–38.
- Sinambela, P. L. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Siwi, G., Taroreh, R. N., & Dotulong, L. O. (2016). *Pengaruh Kepuasan Gaji, Promosi Jabatan, Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan RSUD GMIM Pancaran Kasih Manado*. *Jurnal EMBA*.
- Soelton, M., & Atnani, M. (2018). How Work Environment, Work Satisfaction, Work Stress On The Turnover Intention Affect University Management. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 5(3), 439–448. <https://doi.org/10.31843/jmbi.v5i3.178>

- Sopiah, & Sangadji, E. M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. (D. Prabantini, Ed.)(Ed.1). Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Sudaryo, Yoyo, dkk. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sule, E. T., & Priansa., D. J. (2018). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi (Membangun Organisasi Unggul di Era Perubahan)*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Wijaya, K. D., Pio, R. J., & Tampi, D. L. (2020). *Kepemimpinan Transformasional dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan Hotel Plaza Manado*. *Productivity*, 1(5), 464–468.
- Yukongdi, V., & Shrestha, P. (2020). *The influence of affective commitment, job satisfaction and job stress on turnover intention: A study of Nepalese bank employees*. *Review of Integrative Business and Economic Research*, 9(1), 88–98.
- Yuniarsih, Tjuju. 2017. *Kinerja Unggul Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rizqi Press