

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, STRES KERJA,
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION
DI UD. ARTHO KOTA MOJOKERTO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :
WAHYU KUSUMA DEWI
20022000230**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Wahyu Kusuma Dewi
Nomor Pokok : 20022000230
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance*, Stres kerja, Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* di UD. Artho Kota Mojokerto

Malang, 30 Januari 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



Irany Windhyastiti, SE., MM.

Dosen Pembimbing



Dyah Setyawati, SE., MM.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Prof. Dr. H. Fajar Supanto, SE., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

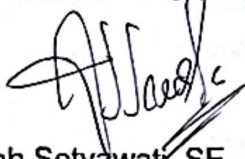
PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, STRES KERJA, KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI UD. ARTHO KOTA MOJOKERTO

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
WAHYU KUSUMA DEWI
20022000230

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 30 Januari 2024

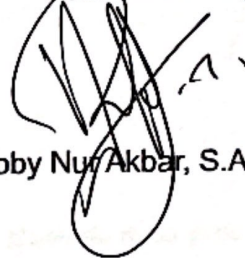
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(Dyah Setyawati, SE., MM)

Sekretaris Penguji



(Roby Nur Akbar, S.AB M.AB.)

Anggota Penguji



(Fatmasari Endayani, S.AB., S.Akun., M.AB.)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis



Malang
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

Prof. Dr. H. Fajar Supanto, SE., M.Si

LEMBAR SURAT KETERANGAN PENELITIAN

UD. ARTHO

Jl. Kemasan Gg 6, Blooto, Kec. Prajurit Kulon, Kota Mojokerto

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : H. M. Imam Asy'ari, S.A.P

Jabatan : Pimpinan UD. Artho

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Wahyu Kusuma Dewi

NIM : 20022000230

Semester : VII/2023

Jurusan : Manajemen

Telah melaksanakan penelitian di UD. Artho Kota Mojokerto mulai pada 13 Oktober 2023 sampai dengan 13 Januari 2024 untuk memperoleh data guna penyusunan Tugas Akhir Skripsi dengan judul "Pengaruh Work Life Balance, Stres Kerja, Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention di UD. Artho Kota Mojokerto".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mojokerto, 13 Januari 2024

Pimpinan UD. Artho



H. M. Imam Asy'ari, S.A.P

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wahyu Kusuma Dewi
NIM : 20022000230
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance*, Stres kerja, Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* di UD. Artho Kota Mojokerto
Alamat : Pekuncen 1 No. A33 Surodinawan, Kec. Prajurit Kulon. Kota Mojokerto, 61328
No Telp/ HP : 0858-5594-8245

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 30 Januari 2024

Peneliti,



6642CAKX806485409

(Wahyu Kusuma Dewi)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Wahyu Kusuma Dewi

Nomor Pokok : 20022000230

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat dan Tgl. Lahir : Mojokerto, 31 Desember 2000

Alamat : Pekuncen 1 No. A33 RT/RW 022/006 Kel. Surodinawan,
Kec. Prajurit Kulon, Kota Mojokerto

Nama Orang Tua : Juwadi
: Istianah

Riwayat Pendidikan :

2007 – 2013 : SDN Surodinawan

2013 – 2016 : SMP Islam Brawijaya

2016 – 2019 : SMKN 2 Kota Mojokerto

2020 – 2024 : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka
Malang

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT, sumber segala kebaikan, yang telah memberinya hidayah yang tak ternilai dan rahmat yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya tepat pada waktunya. Judulnya “PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, STRES KERJA, KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI UD. ARTHO KOTA MOJOKERTO” Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melengkapi persyaratan meraih gelar Sarjana Manajemen dari Universitas Merdeka Malang. Program Studi Manajemen yang merupakan bagian dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian dan penulisan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, dengan memberikan nasihat, arahan, dan pengajaran. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan kekaguman yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Fajar Supanto, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
2. Ibu Dyah Setyawati, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan saran, pengarahan dan pembelajaran kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
3. Kedua orang tua penulis, Juwadi dan Istianah, untuk beliau berdua lah skripsi ini penulis persembahkan. Terima Kasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita.

Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk kalian berdua.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun.

Terakhir, harapan penulis, semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Malang, 30 Januari 2024

Penyusun

Wahyu Kusuma Dewi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 8
A. Landasan Teori.....	8
1. <i>Work Life Balance</i>	8
2. Stres Kerja.....	11
3. Kepuasan Kerja.....	14
4. <i>Turnover Intention</i>	16
B. Hasil Penelitian Terdahulu	18
C. Hipotesis	21
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 25
A. Definisi Operasional Variabel.....	25
B. Lingkup Penelitian	27
C. Lokasi Penelitian	28
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	28
E. Jenis Data dan Sumber Data	29
F. Teknik Pengumpulan Data.....	30
G. Teknik Analisis Data	30
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	 37
A. Hasil Penelitian	37
1. Sejarah Singkat Perusahaan UD. Artho.....	37
2. Deskripsi Responden.....	39
3. Uji Validitas dan Reliabilitas	41
4. Deskripsi Variabel Penelitian	45
5. Uji Asumsi Klasik	64
6. Analisis Regresi Berganda.....	68
7. Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	70

8. Pengujian Hipotesis	71
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
1. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	74
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	76
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	77
4. Pengaruh <i>Work life balance</i> , Stres kerja dan Kepuasan kerja Secara Simultan Terhadap <i>Turnover intention</i>	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tingkat Turnover di UD. Artho Kota Mojokerto.....	3
Tabel 2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4 Karakteristik Responden Menurut Umur.....	40
Tabel 5 Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja.....	40
Tabel 6 Rangkuman Hasil Test Validitas Kuesioner.....	42
Tabel 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 8 Tanggapan Responden Variabel <i>Work Life Balance</i> (X1).....	45
Tabel 9 Tanggapan Responden Variabel Stres Kerja (X2).....	49
Tabel 10 Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	55
Tabel 11 Tanggapan Responden Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	61
Tabel 12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	66
Tabel 13 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
Tabel 14 Hasil Uji T Parsial.....	71
Tabel 15 Hasil Uji F Simultan.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual Penelitian	24
Gambar 2 Struktur Organisasi UD. Artho	38
Gambar 3 Hasil Uji Normalitas	65
Gambar 4 Uji Heteroskedastisitas	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	86
Lampiran 2. Tabulasi Data Hasil Penelitian.....	90
Lampiran 3. Uji Validitas	102
Lampiran 4. Uji Reliabilitas	106
Lampiran 5. Statistik Deskriptif.....	110
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik.....	119
Lampiran 7. Analisis Regresi Berganda.....	121
Lampiran 8. Berita Acara Bimbingan.....	123
Lampiran 9. Berita Acara Perbaikan.....	124
Lampiran 10. Surat Keterangan Turnitin.....	125

ABSTRAK

Penelitian ini bermaksud untuk mengkaji pengaruh *work life balance* terhadap *turnover intention*, mengkaji stres kerja terhadap niat berpindah pekerjaan, dan pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention*. Dan menganalisis pengaruh *work life balance*, stres kerja, dan kepuasan kerja secara simultan terhadap turnover intention pada UD. Artho Kota Mojokerto. Data dianalisis dengan metode analisis regresi berganda, dengan jumlah sampel sebanyak 45 orang karyawan. Temuan analisis menunjukkan bahwa stres kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap niat berpindah, sedangkan keseimbangan kehidupan kerja mempunyai pengaruh negatif dan signifikan. Namun, terdapat juga korelasi yang kuat dan negatif antara kepuasan kerja dan niat untuk berhenti. Di UD. Artho Kota Mojokerto, *work life balance*, kepuasan kerja, dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap niat keluar karyawan.

Kata kunci : Work Life Balance, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Turnover Intention

ABSTRACT

This research intends to examine the influence of work-life balance on turnover intention, examine work stress on intention to change jobs, and the influence of job satisfaction on turnover intention. And analyze the influence of work life balance, work stress, and job satisfaction simultaneously on turnover intention at UD. Artho, Mojokerto City. Data were analyzed using the multiple regression analysis method, with a sample size of 45 employees. The analysis findings show that work stress has a positive and significant influence on turnover intention, while work-life balance has a negative and significant influence. However, there is also a strong, negative correlation between job satisfaction and intention to quit. At UD. Artho, Mojokerto City, work-life balance, job satisfaction and work stress have a significant effect on employees' intention to leave

Keywords: Work-Life Balance, Job Stress, Job Satisfaction, Turnover Intention