

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN  
SUKUN KOTA MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : S1 Manajemen**



**Oleh :**

**Anselmus Sani Liwun**

**18022000025**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FALKUTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

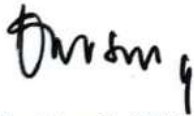
## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Anselmus Sani Liwun  
Nomor Pokok : 18022000025  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN  
SUKUN KOTA MALANG

Malang , 21 januari 2023

DISETUJUI OLEH :

Ketua Program Studi



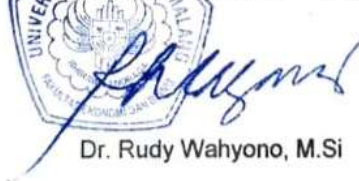
M.Nur Singgih, SE, MM

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Lilik Kustianti. SS., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono, M.Si

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP**  
**KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN SUKUN KOTA MALANG**  
Dipersiapkan dan disusun oleh :

Anslmus Sani Liwun

18022000025

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 23 Februari 2023

**Susunan Dewan Penguji**

Ketua Penguji



Pro. Dr. Lilik Kustiani, SS.,MM

Sekretaris Penguji



Fatmasari Endayani, SAB, MAB

Anggota Penguji



Dr. Pudjo Sugito , MAB

**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan**

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 23 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



  
**Dr. Rudy Wahyono., M.Si**

## SURAT PENELITIAN



### PEMERINTAH KOTA MALANG KECAMATAN SUKUN

Jalan. Keben No 1 Telp. (0341) 801268  
✉ Kecsukun.malangkota@gmail.com Web: Kec.sukun.malangkota.go.id  
📠 Kecsukun.malangkota@gmail.com 📞 sukunguyub  
📍 Kecamatan Sukun 📧 @kecamatan\_sukun  
Kode Pos : 65148

Malang, 17 Februari 2023

Nomor : 072 / <sup>120-1</sup> /35.73.04/2023  
Sifat : Segera  
Lampiran : --  
Perihal : Ijin Penelitian

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi  
Univ. Merdeka Malang  
di  
MALANG

Dengan Hormat

Yang bertanda tangan di bawah ini Camat Sukun Kota Malang berdasarkan surat Dekan FISIP Univ. Merdeka Malang :

Nomor : B-40/FEB/UM/II/2023  
Tanggal : 10 Februari 2023  
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian untuk Penyusunan Skripsi

dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Anselmus Sani Liwun  
Nomor Pokok : 18022000025  
Semester : IX ( sembilan )  
Jurusan/Fakultas : Manajemen

Dapat disetujui melaksanakan penelitian di Kantor Kecamatan Sukun sebagai syarat penyusunan skripsi dengan topik "**Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai kantor Kecamatan Sukun Kota Malang**".

Demikian saat ini disampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

K. WIDIE HARAWAN, S.Sos, MM  
Pembina Tk. I  
NIP. 197309291993031004

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Anselmus Sani Liwun

NIM :18022000025

Program Studi : S1 Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : MSDM

Judul Skripsi : Pengaruh kepuasan kerja, motivasi kerja, dan komitmen organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang

Lokasi yang Diteliti : Kantor Kec.Sukun

Alamat Rumah Asli : Kawaliwu, Kab. Flores Timur, Kec. Lewolema NTT

No. Telp : 081214218643

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 23 februari 2023

Peneliti,



Anselmus sani liwun

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas keberkahan dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang”. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan dan arahan selama ini kepada :

1. Bapak Prof. Anwar Sanusi, SE., M.Si, selaku Rektor Universitas Merdeka Malang
2. Bapak Dr. Rudy Wahyono., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka
3. Bapak Mohamad Nur Singgih, SE., MM, selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
4. Ibu Prof. Dr. Lilik Kustianti, SS., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu melalui pengarahan dan masukan yang sangat berguna bagi penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
5. Seluruh staf pengajar dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
6. Rasa hormat dan terimakasih yang tidak terhingga penulis persembahkan kepada orang tua penulis, Ayahanda Gabriel Dalu Liwun dan Ibunda Yuliana Berek Ritan
7. Untuk teman-teman Roky, Bondan, Yoakim, dan Oryan yang sudah memberikan semangat, doa, dukungan tanpa henti yang selama ini dan akan selalu penulis terima.

8. Seluruh pegawai kantor Kecamatan Sukun Kota Malang yang sudah membantu dalam penelitian.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam pembuatan skripsi ini begitu banyak kekurangan, yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Untuk ini, bantuan dan dan bimbngan dari semua pihak sangat saya harapkan. Akhirnya penulis menyampaikan ucapan terimakasih atas jerih payah yang diberikan, semoga Allah SWT akan membalas kebaikan dan memberikan rahmat-Nya kepada kita semua, mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Malang, 23 Februari 2023

Penulis

Anselmus Sani Liwun

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PENELITIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>7</b>
A. Landaan Teori.....	7
B. Penelitian Terdahulu .....	14
C. Kerangka Berpikir.....	16
D. Pengembangan Hipotesis .....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>18</b>
A. Defenisi operasional variabel .....	18
B. Lingkup Penelitian.....	19
C. Lokasi Penelitian .....	19
D. Populasi dan Teknik Sampel .....	19
1. Populasi.....	19
2. Teknik Penarik Sampel .....	19

E.	Sumber dan Jenis Data .....	20
F.	Teknik Pengumpulan Data .....	20
G.	Teknik Analisa Data .....	24
1.	Uji Validitas .....	24
2.	Uji Reliabilitas .....	25
3.	Uji Asumsi Klasik .....	25
4.	Regresi Linier Berganda .....	26
5.	Uji Hipotesis .....	27
6.	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>29</b>
A.	Gambar Umum Objek Penelitian .....	29
B.	Hasil Penelitian .....	35
1.	Deskripsi Variabel .....	35
2.	Uji Validitas .....	49
3.	Uji Realibilitas .....	52
4.	Uji Asumsi Klasik .....	53
5.	Uji Regresi Linier Berganda .....	55
6.	Uji Hipotesis .....	56
7.	Uji Determinasi .....	59
C.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	60
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>64</b>
A.	Kesimpulan .....	64
B.	Saran .....	65
C.	Keterbatasan Penelitian .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>67</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 2 Indikator Variabel.....	21
Tabel 3 Struktur Organisasi Kec.Sukun.....	31
Tabel 4 PEMBAGIAN KELAS INTERVAL .....	36
Tabel 5 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja.....	36
Tabel 6 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja.....	40
Tabel 7 Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi .....	44
Tabel 8 Distribusi Frekuensi Kinerja Pegawai .....	47
Tabel 9 Uji Validitas.....	49
Tabel 10 Uji Realibilitas.....	52
Tabel 11 Uji Normalitas .....	53
Tabel 12 Uji Multikolinieritas.....	53
Tabel 13 Uji Regresi Berganda .....	55
Tabel 14 Uji F.....	57
Tabel 15 Uji t.....	58
Tabel 16 Uji Determinasi .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir .....	16
Gambar 2 Uji Heterokedastisitas .....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penelitian (Angket) .....	68
Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	89
Lampiran 3 Berita Acara Perbaikan Skripsi .....	90

## ABSTRAK

Pengaruh kepuasan, motivasi kerja serta Komitmen organisasi ialah sesuatu ukuran tingkat kepuasan kerja terhadap jenis pekerjaannya yang berkaitan dengan sifat tugas pekerjaannya yang mempengaruhi kinerja pegawai. Sesuatu yang dapat membuat tercapainya tujuan instansi merupakan hasil kerja yang optimal, maka dari itu hubungan pengaruh kepuasan, motivasi kerja serta Komitmen organisasi sangat mempengaruhi pada kinerja pegawai. Studi ini berusaha untuk mengidentifikasi dampak dari variable Pengaruh kepuasan kerja, motivasi kerja serta Komitmen organisasi secara bersama-sama (simultan) dan secara sendiri-sendiri (parsial) terhadap Kinerja Pegawai kantor Kecamatan Sukun kota Malang. Jenis penelitian yang dipakai pada riset ini ialah kuantitatif dengan sumber data primer. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini ialah teknik sampel jenuh atau teknik sensus karena jumlah pegawai sedikit yaitu

55 pegawai. Metode pengumpulan data dalam riset ini memakai kuesioner dan memakai skala Likert. Dalam penelitian ini teknik analisis data yang digunakan peneliti yaitu analisis statistic deskriptif dan analisis regresi linier berganda (uji F, uji t, koefisien determinasi). Dalam penelitian ini data diolah memakai SPSS 28.0 For Windows. Ada pengaruh yang signifikan secara simultan maupun parsial antara gaya kepemimpinan serta lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada hasil riset ini dan gaya kepemimpinan lebih dominan mempengaruhi terhadap kinerja pegawai kantor Kecamatan Sukun kota Malang.

**Kata Kunci : Pengaruh Kepuasan kerja, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang**

## **ABSTRACT**

*The effect of satisfaction, work motivation and organizational commitment is a measure of the level of job satisfaction with the type of work related to the nature of the work tasks that affect employee performance. Something that can make the achievement of agency goals is optimal work results, therefore the relationship between satisfaction, work motivation and organizational commitment greatly influences employee performance. This study seeks to identify the impact of the variables influence job satisfaction, work motivation and organizational commitment jointly (simultaneously) and individually (partially) on the performance of employees at the Sukun District office in Malang. The type of research used in this research is quantitative. with primary data sources. The sampling technique in this study is the saturated sample technique or census technique because the number of employees is small*

*55 employees. The data collection method in this research used a questionnaire and used a Likert scale. In this study the data analysis techniques used by the researchers were descriptive statistical analysis and multiple linear regression analysis (F test, t test, coefficient of determination). In this study the data were processed using SPSS 28.0 For Windows. There is a significant influence simultaneously or partially between leadership style and work environment on employee performance in the results of this research and leadership style is more dominant in influencing the performance of employees in the Sukun District office, Malang city.*

***Keywords: The Effect of Job Satisfaction, Work Motivation, and Organizational Commitment on the Performance of Employees in the Sukun District Office, Malang City***