

DAFTAR PUSTAKA

- Anh, Phan Chi dan Yoshiki Matsui. 2011. *Relationship between Quality Management Information and Operational Performance. International Perspective Vol. 34.*
- Elsera, R. M. (2019). Pengaruh Knowledge Management, Skill, Dan Work Attitude Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank BRI Syariah Kantor Cabang Banyuwangi. Repository.Unej.Ac.Id.
<https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/91836>
- Ghozali, I., (2011). "Aplikasi Analisis *Multivariate* Dengan Program SPSS". Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- _____, (2013). Aplikasi Analisis *Multivariate* dengan Program IBM SPSS. Edisi 7. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro
- _____, (2016). Aplikasi Analisis *Multivariate* dengan Program IBM SPSS 23. Semarang: BPFE Universitas Diponegoro.
- _____, (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Heizer & Render. (2014). *Kegiatan Operasi Jasa*, Yogyakarta
- Heizer jay & Barry Render. 2015. Operation Management (Manajemen Operasi), edisi sebelas. Penerjemah : Dwi anoegrah wati S. dan Indra Almahdy. Salemba empat. Jakarta.
- Htay, M. M., Sun, L. B., & Khaing, M. A. S. (2012). "Quality Management Information in Auto Manufacturing Process". *Advanced Materials Research*, 529, 436–440.
- Muhmas S., Sujiyani K. 2018. Analisis Total Quality Management terhadap Kinerja manajerial pada Usaha Mikri Kecil dan Menengah dalam Era Globalisasi. The National Conferences Management and Bussiness (NCMAB), ISSN : 2621-1572. Hal 208-220.
- Munizu, M, (2011). "Critical Total Quality Management Manufacturing Companies: A Case Study In Makassar". *Journal of Economics, Business and Accountancy Ventura. Volume 14, No. 2*
- Nasution, M. N. (2015). "Manajemen Mutu Terpadu (*Total Quality Malnalgement*)". Bogor: Ghalia Indonesia.
- Regina P C., dan Devie. 2013. Analisa pengaruh Total Quality Management terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan. *Business Accounting Review*. Vol 1. Hal 1-11.
- Sadikoglu E., and Olcay H., (2014). "The Effect of *Total Quallity Malnalgement Practices* on Performance and the Reason of and Barries to TQM Practices in Turkey." *Hindawi Publishing Corporation Advances in Decision Science*.

- Sugiono, (2014), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta
- _____, P. D. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R&D* (Cetakan Ke 26). Bandung: CV Alfabeta, 1–334.
- Supriyadi (2014), Studi Empiris Dampak Implementasi TQM Dan Adopsi TIK Terhadap Kinerja Operasi Pada Pdam Di Jawa Barat, *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan* Tahun 7. No. 1, hal: 1-17
- Widjaya O.H, Suryawan I.N., (2014) Pengaruh *Total Quality Management* Dan *Quality Management Information* Terhadap Kinerja Perusahaan, *Media Bisnis* Vol. 6, No. 2, Hlm. 88-96