

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, SIKAP KERJA  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PADA DINAS KOPERASI DAN USAHA  
MIKRO KABUPATEN MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :**

**ANINDYA SAVIRA PRADITA**

**19022000305**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI


### HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ANINDYA SAVIRA PRADITA  
Nomor Pokok : 19022000305  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Sikap Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Malang

Malang, 21 Agustus 2023

#### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



Dr. M. Nur Singgih, SE, MM.

Dosen Pembimbing



Dr. Rudy Wahyono, SE., M.Si

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono, SE., M.Si

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

### HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA, SIKAP KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOPERASI DAN USAHA  
MIKRO KABUPATEN MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ANINDYA SAVIRA PRADITA

19022000305

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 21 Agustus 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Dr. Rudy Wahyono, SE., M.Si

Sekretaris Penguji



Rofikul Amin, SE, MM

Anggota Penguji



Prof. Dr. Lilik Kustiani., S.S., MM

**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan**

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis



Malang, 20 Agustus 2023  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono, SE., M.Si

## SURAT KETERANGAN PENELITIAN



**PEMERINTAH KABUPATEN MALANG**  
**DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO**  
Jalan Trunojoyo No. Kav. 1 Telepon (0341) 393921 Fax. (0341) 393922  
email:dinkop@malangkab.go.id  
**KEPANJEN – MALANG 65163**

SURAT KETERANGAN  
Nomor : 070/1428 /35.07.112/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : INDAH SULISTYOWATI S.T., M.Si.  
NIP : 197203291998032006  
Jabatan : SEKRETARIS DINAS  
Instansi : DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : ANINDYA SAVIRA PRADITA  
NIM : 19022000305  
Program Stud : MANAJEMEN  
Mahasiswa : UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
Judul Penelitian : Pengaruh Kepuasan Kerja Sikap Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Malang

Nama tersebut telah melaksanakan penelitian pada Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Malang selama 2 (dua) bulan.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 16. Agustus 2023

a.n. KEPALA DINAS  
KOPERASI DAN USAHA MIKRO  
KABUPATEN MALANG  
Sekretaris

  
INDAH SULISTYOWATI S.T., M.Si.  
Pembina Tingkat I  
NIP. 19720329 199803 2 006

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ANINDYA SAVIRA PRADITA  
NIM : 19022000305  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Sikap Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Malang  
Alamat : Jl. Penanggungan no 101 RT/RW 09A/02, Kepanjen, Kabupaten Malang  
No Telp/ HP : 081553854314

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya. Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 30 Agustus 2023



(Anindya Savira Pradita)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah dalam bentuk skripsi yang berjudul **PENGARUH KEPUASAN KERJA, SIKAP KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO KABUPATEN MALANG**

Skripsi ini merupakan tugas akhir penulisan selama menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang dan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Merdeka Malang. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Rudy Wahyono, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Dr. M. Nur Singgih, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Dr. Rudy Wahyono, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Ibu Krisnawuri Handayani, SE., MM, selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan selama perkuliahan dari awal mahasiswa baru hingga sekarang.

5. Seluruh jajaran Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang, yang telah mendidik dan memberikan banyak ilmu kepada saya.
6. Teruntuk Antok Dwi Kristanto (Alm) dan Wiwit Tri Wahyuningsih selaku orang tua saya yang selalu memberikan dukungan baik berupa doa, tenaga, dan finansial kepada saya.
7. Teruntuk Nanik Boediarti selaku nenek saya yang selalu memberikan dukungan baik berupa doa, tenaga, dan finansial kepada saya.
8. Untuk Ardy Hadi Priyanga, S.H terimakasih selalu memberikan motivasi, tenaga, dan finansial kepada saya.
9. Untuk teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang khususnya Endah Septiani, Eaudia Irene Revinda, Indah Yuni Dwi Anggraini, Leni Febrianti dan Zulfiah Septiani terimakasih telah memberi dukungan dan support kepada saya.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan keberkahan dan membalas kebaikan kepada semua yang telah membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini, dan semoga skripsi ini dapat menjadikan referensi bagi masyarakat dan bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 30 Agustus 2023

( Anindya Savira Pradita)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
A. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
1. Kinerja Karyawan .....	8
a. Pengertian Kinerja.....	8
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	9
c. Indikator Kinerja .....	11
2. Kepuasan Kerja.....	12
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	12
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	14
c. Indikator Kepuasan Kerja.....	14
d. Manfaat Kepuasan Kerja.....	15
3. Sikap Kerja .....	16

a.	Pengertian Sikap Kerja .....	16
b.	Faktor Yang Mempengaruhi Sikap Kerja .....	17
c.	Indikator Disiplin Kerja .....	18
d.	Komponen Sikap Kerja .....	18
4.	Disiplin Kerja .....	19
a.	Pengertian Disiplin Kerja.....	19
b.	Jenis-jenis Disiplin Kerja .....	20
c.	Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	21
d.	Indikator Disiplin Kerja .....	22
B.	Penelitian Terdahulu .....	24
C.	Kerangka Konseptual.....	27
D.	Pengembangan Hipotesis.....	28

### **BAB III METODE PENELITIAN.....31**

A.	Definisi Operasional Variabel .....	31
1.	Variabel Terikat Kinerja Karyawan (Y).....	32
2.	Variabel Bebas Kepuasan Kerja ( $X_1$ ).....	32
3.	Variabel Bebas Sikap Kerja ( $X_2$ ) .....	33
4.	Variabel Bebas Disiplin Kerja ( $X_3$ ) .....	33
B.	Lingkup Penelitian.....	34
C.	Lokasi Penelitian .....	34
D.	Populasi Dan Teknik Penarikan Sampel .....	34
1.	Populasi.....	34
2.	Sampel .....	34
E.	Sumber Data dan Jenis Data.....	35
1.	Data Primer .....	35
2.	Data Sekunder .....	35
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	35
G.	Teknik Analisis Data.....	36
1.	Uji Validitas.....	36
2.	Uji Realibilitas .....	36
3.	Uji Normalitas .....	37
4.	Uji Multikolinearitas .....	37
5.	Uji Heterokedastisitas .....	38
6.	Teknik Analisis Regresi Linier Berganda .....	39
7.	Uji F .....	40
8.	Uji t.....	40

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL.....41**

A.	Hasil Penelitian .....	41
1.	Gambaran Umum Perusahaan .....	41
a.	Sejarah Perusahaan .....	41
b.	Visi dan Misi.....	42

2. Deskripsi Responden .....	43
3. Uji Kualitas Data.....	45
4. Uji Asumsi Klasik.....	49
5. Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	53
6. Uji Hipotesis .....	54
B. Pembahasan Hasil Uji Penelitian.....	58
1. Pengaruh Kepuasan Kerja, Sikap Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	58
3. Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	60
5. Disiplin Kerja Berpengaruh Dominan Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>62</b>
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 2 Definisi Operasional Variabel .....	32
Tabel 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4 Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 5 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
Tabel 6 Hasil Uji Validitas .....	46
Tabel 7 Hasil Uji Validitas .....	46
Tabel 8 Hasil Uji Validitas .....	47
Tabel 9 Hasil Uji Validitas .....	47
Tabel 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	48
Tabel 11 Hasil Uji Normalitas .....	50
Tabel 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
Tabel 14 Hasil Uji F .....	54
Tabel 15 Hasil Uji t.....	55
Tabel 16 Hasil Koefisien Determinasi.....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual .....	27
Gambar 2 Grafik Scatterplot .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	67
Lampiran 2 Validitas Kepuasan Kerja .....	71
Lampiran 3 Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	71
Lampiran 4 Validitas Sikap Kerja.....	72
Lampiran 5 Reliabilitas Sikap Kerja.....	72
Lampiran 6 Validitas Disiplin Kerja .....	73
Lampiran 7 Reliabilitas Disiplin Kerja .....	73
Lampiran 8 Validitas Kinerja Karyawan.....	74
Lampiran 9 Reliabilitas Kinerja Karyawan .....	75
Lampiran 10 Uji Normalitas.....	75
Lampiran 11 Uji Multikolinearitas .....	76
Lampiran 12 Uji Heterokedastisitas .....	76
Lampiran 13 Analisis Linear Berganda.....	77
Lampiran 14 Uji F .....	77
Lampiran 15 Uji t .....	78
Lampiran 16 Uji Koefisien Determinasi .....	78
Lampiran 17 Berita Acara Bimbingan.....	79
Lampiran 18 Perbaikan Revisi Skripsi.....	80
Lampiran 19 Surat Keterangan Pemeriksaan Kemiripan.....	81

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kepuasan Kerja Sikap Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kabupaten Malang. Jumlah sampel sebesar 48 responden dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik analisis menggunakan regresi linear berganda dengan menggunakan batas signifikansi 0.05. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, dengan tingkat signifikan 0.048 atau lebih kecil dari 0.05. Dapat dikatakan bahwa hipotesis yang menyatakan jika kepuasan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan dapat diterima. Sedangkan untuk sikap kerja tidak menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara sikap kerja terhadap kinerja karyawan, dengan tingkat signifikan 0.578 atau lebih besar dari 0.05 dan untuk disiplin kerja menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dengan tingkat signifikan 0.018 atau lebih kecil dari 0.05. Dapat dikatakan bahwa hipotesis yang menyatakan jika disiplin kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan dapat diterima. Terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel kepuasan kerja, sikap kerja dan disiplin kerja secara bersama-sama atau simultan terhadap kinerja karyawan Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kabupaten Malang dengan tingkat signifikan 0.000.

**Kata Kunci** : Kepuasan Kerja, Sikap Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the effect of job satisfaction at work attitudes and work discipline on employee performance in the Department of Cooperatives and Micro, Small and Medium Enterprises, Malang Regency. The number of samples is 48 respondents using saturated sampling technique. The analysis technique uses multiple linear regression using a significance limit of 0.05. The results showed that there was a positive and significant effect of job satisfaction on employee performance, with a significant level of 0.048 or less than 0.05. It can be said that the hypothesis which states that job satisfaction has an influence on employee performance is acceptable. Whereas work attitude does not indicate that there is no significant effect between work attitude on employee performance, with a significant level of 0.578 or greater than 0.05 and for work discipline it indicates that there is a positive and significant influence between work discipline on employee performance with a significant level of 0.018 or smaller than 0.05. It can be said that the hypothesis which states that work discipline has an influence on employee performance is acceptable. There is a significant influence between the variables of job satisfaction, work attitude and work discipline simultaneously or simultaneously on the performance of employees of the Office of Cooperatives and Micro, Small and Medium Enterprises in Malang Regency with a significant level of 0.000.*

**Keywords:** *Job Satisfaction, Work Attitude, Work Discipline and Employee Performance.*