

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, SIKAP KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS KOPERASI DAN USAHA
MIKRO KABUPATEN MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



Disusun Oleh :

ANINDYA SAVIRA PRADITA

19022000305

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

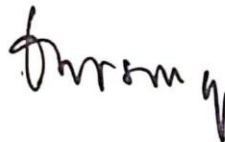
Nama : ANINDYA SAVIRA PRADITA
Nomor Pokok : 19022000305
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Sikap Kerja dan
Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
Pada Dinas Koperasi dan Usaha Mikro
Kabupaten Malang

Malang, 21 Agustus 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing



Dr. M. Nur Singgih, SE, MM.



Dr. Rudy Wahyono, SE., M.Si

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono, SE., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA, SIKAP KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOPERASI DAN USAHA
MIKRO KABUPATEN MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ANINDYA SAVIRA PRADITA

19022000305

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 21 Agustus 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Dr. Rudy Wahyono, SE., M.Si

Sekretaris Penguji



Rofikul Amin, SE, MM

Anggota Penguji



Prof. Dr. Lilik Kustiani., S.S., MM

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis



Malang, 30 Agustus 2023
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono, SE., M.Si

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



PEMERINTAH KABUPATEN MALANG
DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO
Jalan Trunojoyo No. Kav. 1 Telepon (0341) 393921 Fax. (0341) 393922
email: dinkop@malangkab.go.id
KEPANJEN – MALANG 65163

SURAT KETERANGAN
Nomor : 070/1428 /35.07.112/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : INDAH SULISTYOWATI S.T., M.Si.
NIP : 197203291998032006
Jabatan : SEKRETARIS DINAS
Instansi : DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : ANINDYA SAVIRA PRADITA
NIM : 19022000305
Program Stud : MANAJEMEN
Mahasiswa : UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
Judul Penelitian : Pengaruh Kepuasan Kerja Sikap Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Malang

Nama tersebut telah melaksanakan penelitian pada Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Malang selama 2 (dua) bulan.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 16 Agustus 2023

a.n. KEPALA DINAS
KOPERASI DAN USAHA MIKRO
KABUPATEN MALANG
Sekretaris


INDAH SULISTYOWATI S.T., M.Si.
Pembina Tingkat I
NIP. 19720329 199803 2 006

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ANINDYA SAVIRA PRADITA
NIM : 19022000305
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Sikap Kerja dan Disiplin
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Koperasi
dan Usaha Mikro Kota Malang
Alamat : Jl. Penanggungan no 101 RT/RW 09A/02, Kepanjen,
Kabupaten Malang
No Telp/ HP : 081553854314

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya. Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 30 Agustus 2023



(Anindya Savira Pradita)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : ANINDYA SAVIRA PRADITA

Nomor Pokok : 19022000305

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Program Studi : Ekonomi dan Bisnis

Tempat dan Tanggal Lahir : Malang, 3 Juli 1998

Alamat : Jl. Penanggungan no 101 RT/RW 09A/02,
Kepanjen, Kabupaten Malang

Nama Orang Tua (ayah) : Antok Dwi Kristanto (Alm)

(ibu) : Wiwit Tri Wahyuningsih

Riwayat Pendidikan : 2004-2010 SDN 1 Kepanjen
2010-2013 SMPN 1 Kepanjen
2013-2016 SMA ISLAM Kepanjen
2019-2023 S1 Prodi Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah dalam bentuk skripsi yang berjudul **PENGARUH KEPUASAN KERJA, SIKAP KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO KABUPATEN MALANG**

Skripsi ini merupakan tugas akhir penulisan selama menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang dan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Merdeka Malang. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Rudy Wahyono, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Dr. M. Nur Singgih, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Dr. Rudy Wahyono, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Ibu Krisnawuri Handayani, SE., MM, selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan selama perkuliahan dari awal mahasiswa baru hingga sekarang.

5. Seluruh jajaran Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang, yang telah mendidik dan memberikan banyak ilmu kepada saya.
6. Teruntuk Antok Dwi Kristanto (Alm) dan Wiwit Tri Wahyuningsih selaku orang tua saya yang selalu memberikan dukungan baik berupa doa, tenaga, dan finansial kepada saya.
7. Teruntuk Nanik Boediarti selaku nenek saya yang selalu memberikan dukungan baik berupa doa, tenaga, dan finansial kepada saya.
8. Untuk Ardy Hadi Priyanga, S.H terimakasih selalu memberikan motivasi, tenaga, dan finansial kepada saya.
9. Untuk teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang khususnya Endah Septiani, Eaudia Irene Revinda, Indah Yuni Dwi Anggraini, Leni Febrianti dan Zulfiah Septiani terimakasih telah memberi dukungan dan support kepada saya.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan keberkahan dan membalas kebaikan kepada semua yang telah membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini, dan semoga skripsi ini dapat menjadikan refrensi bagi masyarakat dan bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 30 Agustus 2023

(Anindya Savira Pradita)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
1. Kinerja Karyawan	8
a. Pengertian Kinerja.....	8
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	9
c. Indikator Kinerja	11
2. Kepuasan Kerja.....	12
a. Pengertian Kepuasan Kerja	12
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	14
c. Indikator Kepuasan Kerja.....	14
d. Manfaat Kepuasan Kerja.....	15
3. Sikap Kerja	16

a. Pengertian Sikap Kerja	16
b. Faktor Yang Mempengaruhi Sikap Kerja	17
c. Indikator Disiplin Kerja	18
d. Komponen Sikap Kerja	18
4. Disiplin Kerja	19
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	19
b. Jenis-jenis Disiplin Kerja	20
c. Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	21
d. Indikator Disiplin Kerja	22
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Kerangka Konseptual.....	27
D. Pengembangan Hipotesis.....	28

BAB III METODE PENELITIAN.....31

A. Definisi Operasional Variabel	31
1. Variabel Terikat Kinerja Karyawan (Y).....	32
2. Variabel Bebas Kepuasan Kerja (X_1).....	32
3. Variabel Bebas Sikap Kerja (X_2)	33
4. Variabel Bebas Disiplin Kerja (X_3)	33
B. Lingkup Penelitian.....	34
C. Lokasi Penelitian	34
D. Populasi Dan Teknik Penarikan Sampel	34
1. Populasi.....	34
2. Sampel	34
E. Sumber Data dan Jenis Data.....	35
1. Data Primer	35
2. Data Sekunder	35
F. Teknik Pengumpulan Data.....	35
G. Teknik Analisis Data.....	36
1. Uji Validitas.....	36
2. Uji Realibilitas	36
3. Uji Normalitas	37
4. Uji Multikolinearitas	37
5. Uji Heterokedastisitas	38
6. Teknik Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
7. Uji F	40
8. Uji t.....	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL.....41

A. Hasil Penelitian	41
1. Gambaran Umum Perusahaan	41
a. Sejarah Perusahaan	41
b. Visi dan Misi.....	42

2. Deskripsi Responden	43
3. Uji Kualitas Data.....	45
4. Uji Asumsi Klasik.....	49
5. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	53
6. Uji Hipotesis	54
B. Pembahasan Hasil Uji Penelitian.....	58
1. Pengaruh Kepuasan Kerja, Sikap Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	58
3. Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60
5. Disiplin Kerja Berpengaruh Dominan Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 2 Definisi Operasional Variabel	32
Tabel 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4 Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 5 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
Tabel 6 Hasil Uji Validitas	46
Tabel 7 Hasil Uji Validitas	46
Tabel 8 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 9 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 10 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 11 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
Tabel 14 Hasil Uji F.....	54
Tabel 15 Hasil Uji t.....	55
Tabel 16 Hasil Koefisien Determinasi.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 2 Grafik Scatterplot	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	67
Lampiran 2 Validitas Kepuasan Kerja	71
Lampiran 3 Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	71
Lampiran 4 Validitas Sikap Kerja.....	72
Lampiran 5 Reliabilitas Sikap Kerja.....	72
Lampiran 6 Validitas Disiplin Kerja	73
Lampiran 7 Reliabilitas Disiplin Kerja	73
Lampiran 8 Validitas Kinerja Karyawan.....	74
Lampiran 9 Reliabilitas Kinerja Karyawan	75
Lampiran 10 Uji Normalitas.....	75
Lampiran 11 Uji Multikolinearitas	76
Lampiran 12 Uji Heterokedastisitas	76
Lampiran 13 Analisis Linear Berganda.....	77
Lampiran 14 Uji F.....	77
Lampiran 15 Uji t.....	78
Lampiran 16 Uji Koefisien Determinasi	78
Lampiran 17 Berita Acara Bimbingan.....	79
Lampiran 18 Perbaikan Revisi Skripsi.....	80
Lampiran 19 Surat Keterangan Pemeriksaan Kemiripan.....	81

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kepuasan Kerja Sikap Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kabupaten Malang. Jumlah sampel sebesar 48 responden dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik analisis menggunakan regresi linear berganda dengan menggunakan batas signifikansi 0.05. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, dengan tingkat signifikan 0.048 atau lebih kecil dari 0.05. Dapat dikatakan bahwa hipotesis yang menyatakan jika kepuasan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan dapat diterima. Sedangkan untuk sikap kerja tidak menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara sikap kerja terhadap kinerja karyawan, dengan tingkat signifikan 0.578 atau lebih besar dari 0.05 dan untuk disiplin kerja menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dengan tingkat signifikan 0.018 atau lebih kecil dari 0.05. Dapat dikatakan bahwa hipotesis yang menyatakan jika disiplin kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan dapat diterima. Terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel kepuasan kerja, sikap kerja dan disiplin kerja secara bersama-sama atau simultan terhadap kinerja karyawan Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kabupaten Malang dengan tingkat signifikan 0.000.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Sikap Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of job satisfaction at work attitudes and work discipline on employee performance in the Department of Cooperatives and Micro, Small and Medium Enterprises, Malang Regency. The number of samples is 48 respondents using saturated sampling technique. The analysis technique uses multiple linear regression using a significance limit of 0.05. The results showed that there was a positive and significant effect of job satisfaction on employee performance, with a significant level of 0.048 or less than 0.05. It can be said that the hypothesis which states that job satisfaction has an influence on employee performance is acceptable. Whereas work attitude does not indicate that there is no significant effect between work attitude on employee performance, with a significant level of 0.578 or greater than 0.05 and for work discipline it indicates that there is a positive and significant influence between work discipline on employee performance with a significant level of 0.018 or smaller than 0.05. It can be said that the hypothesis which states that work discipline has an influence on employee performance is acceptable. There is a significant influence between the variables of job satisfaction, work attitude and work discipline simultaneously or simultaneously on the performance of employees of the Office of Cooperatives and Micro, Small and Medium Enterprises in Malang Regency with a significant level of 0.000.

Keywords: *Job Satisfaction, Work Attitude, Work Discipline and Employee Performance.*