

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KOPERASI UNIT DAERAH (KUD)
SUMBER MAKMUR NGANTANG KABUPATEN
MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi: Manajemen**



Disusun Oleh:

Amanda Dwi Wahyu Septianingtyas

19022000038

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

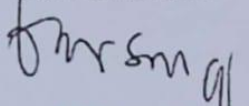
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Amanda Dwi Wahyu Septianingtyas
Nomor Pokok : 19022000038
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Unit Daerah (KUD) Sumber Makmur Ngantang Kabupaten Malang

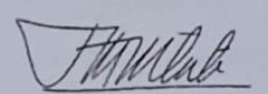
Malang, 17 Maret 2023



DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Prodi Manajemen


M. NUR SINGGIH, SE., MM

Dosen Pembimbing


Prof. Dr. Widji Astuti, SE., MM


Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. RUDY WAHYONO., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

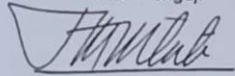
**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KOPERASI UNIT DAERAH (KUD) SUMBER MAKMUR
NGANTANG KABUPATEN MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Amanda Dwi Wahyu Septianingtyas
19022000038

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 22 Februari 2023

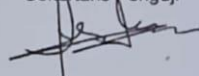
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Prof. Dr. Widji Astuti, SE., MM

Sekretaris Penguji



Dra. Diah Widlawati, MM

Anggota Penguji



Drs. Nirwana, MM

**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**

Malang, 17 Maret 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang



Dr. RUDY WAHYONO., M.Si



KOPERASI UNIT DAERAH (KUD) SUMBER MAKMUR NGANTANG
DESA WATUREJO
KECAMATAN NGANTANG KABUPATEN MALANG JAWA TIMUR
Badan Hukum : 4543/BH/II/1980

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 001.20/RAT/KUD.SMN/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Suwandi
Jabatan : HRD Manager
Alamat : Jl. Raya No 1, Jl. Raya Ngantang, Watukidul, Waturejo, Kec. Ngantang, Kabupaten
Malang, Jawa Timur 65392

Menerangkan bahwa nama tersebut di bawah ini:

Nama : Amanda Dwi Wahyu Septianingtyas
Nim : 19022000038
Jurusan : Manajemen

Asal Kampus : Universitas Merdeka Malang

Yang bersangkutan telah melakukan penelitian di KUD Sumber Makmur tanggal 09 Januari s.d 16 Januari 2023.

Surat keterangan ini diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ngantang, 20 Januari 2023

Suwandi
HRD Manager

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Amanda Dwi Wahyu Septianingtyas
Nomor Pokok : 19022000038
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Unit Daerah (KUD) Sumber Makmur Ngantang Kabupaten Malang
Lokasi yang Diteliti : Koperasi Unit Daerah (KUD) Sumber Makmur Ngantang
Alamat Rumah Asal : Jl. Di Ptanjaitan RT 01 No 04, Kel. Gunung Samannda, Kec. Balikpapan Utara, Kota Balikpapan Kalimantan Timur
No. Telp/HP : 081230434126

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 17 Maret 2023

Peneliti



Amanda Dwi Wahyu S.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Amanda Dwi Wahyu Septianingtyas
Nomor Pokok : 19022000038
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Tempat dan Tanggal Lahir : Balikpapan, 25 September 2001
Alamat : Jl. DI. Ptanjaitan RT.01 No.04, Kel. Gunung
Samarinda, Kec. Balikpapan Utara, Kota
Balikpapan Kalimantan Timur
Nama Orang Tua (Ayah) : Slamet Wahyudi
(Ibu) : Luluk Ismasari
Riwayat Pendidikan :
2007 – 2013 : SD NEGERI 019 Balikpapan
2013 – 2016 : SMP NEGERI 11 Balikpapan
2016 – 2019 : SMK NEGERI 3 Balikpapan
2019 – 2023 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, penulis telah dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan persyaratan dalam menyelesaikan Program Strata 1 di Universitas Merdeka Malang. Skripsi ini merupakan penelitian tentang **“Peran Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Unit Daerah KUD Sumber Makmur Ngantang Malang”**.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa penghargaan dan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Widji Astuti, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, motivasi, informasi dan pengetahuan yang luas bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan ini.
2. Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
3. Dr. Rudy Wahyono SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Mohamad Nur Singgih., SE., MM selaku Ketua Prodi Jurusan Manajemen.
5. Dra. Kurnia Isnuwardiati, MM selaku Dosen Wali Penulis selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak memberi ilmu, pengalaman dan bantuan selama proses perkuliahan.
7. Sugiono selaku Ketua KUD Sumber Makmur Ngantang yang telah

mengizinkan penulis untuk dapat menggunakan data-data proyek yang penulis butuhkan dalam penyusunan Skripsi.

8. Ibunda tercinta Luluk Ismasari, Ayahanda tercinta Slamet Wahyudi, dan Saudariku tersayang Eka Wahyu Priastuti atas segala dukungan dan doanya selama ini.
9. Maharani, Nurwahyuni, Alissa, Selly, Cindy Rahayu, Ima, Erlania, Dea, Maulida dan teman-teman sekelas S1 Manajemen Pagi Angkatan 2019 dan sahabatku lainnya yang telah menyemangati dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini.
10. Ahmad Zied Almathori Zohri orang terdekat yang selalu setia mendengarkan keluh kesah dan selalu menemani penulis.
11. Teman-teman penulis yang telah banyak memberikan bantuan dan ikut berperan dalam memperlancar penulisan ini dan pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan pahala setimpal kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan maupun nasehat-nasehat.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat secara ilmiah.

Malang, 17 Maret 2023

Penulis

Amanda Dwi Wahyu S.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAKSI	xiv
<i>ABSTRACTION</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Budaya Organisasi	8
2. Kepuasan Kerja	11
3. Kinerja Individu	14
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Kerangka Pikir	22
D. Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Definisi Operasional Variabel	24
B. Lingkup Penelitian	25
C. Lokasi Penelitian	25
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	26
1. Populasi.....	26
2. Sampel	26
E. Jenis dan Sumber Data.....	27

F. Teknik Pengumpulan Data	28
H. Instrument Penelitian	29
I. Teknik Analisis Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Hasil Penelitian	39
B. Analisis Hasil Penelitian	49
C. Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Target dan Realisasi Produksi Susu	5
Tabel 2.	Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.	Alternatif jawaban dan skor	29
Tabel 4.	Intrument Penelitian	29
Tabel 5.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 6.	Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 7.	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 8.	Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel 9.	Hasil Deskripsi Budaya Organisasi	49
Tabel 10.	Hasil Deskripsi Kepuasan Kerja	54
Tabel 11.	Hasil Deskripsi Kinerja Karyawan	60
Tabel 12.	Hasil Uji Validitas	66
Tabel 13.	Hasil Uji Realibilitas	68
Tabel 14.	Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 15.	Hasil Uji Multikolinieritas	69
Tabel 16.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 18.	Hasil Uji F	73
Tabel 19.	Hasil Uji T	74
Tabel 20.	Uji Variabel Dominan	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikir.....	23
Gambar 2. Struktur Organisasi KUD Sumber Makmur Ngantang.	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2. Hasil Analisis SPSS.....	89
Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	113
Lampiran 4. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	113

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Unit Daerah (KUD) Sumber Makmur Ngantang Kabupaten Malang. Populasi dalam penelitian ini terdiri dari 39 karyawan yang bekerja di Koperasi Unit Daerah (KUD) Sumber Makmur Ngantang, dengan sampel sebanyak 39 dan menggunakan metode sensus dan teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Koperasi Unit Daerah (KUD) Sumber Makmur Ngantang dan variabel kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Koperasi Unit Daerah (KUD) Sumber Makmur Ngantang.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACTION

This study aims to determine the influence of organizational culture and job satisfaction on the performance of employees of the Regional Unit Cooperative Sumber Makmur Ngantang, Malang Regency. The population in this study consisted of 39 employees who worked at the Sumber Makmur Ngantang Regional Cooperative, with a sample of 39 and using the census method and the data analysis technique used was multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that organizational culture variables affect employee performance in the Sumber Makmur Ngantang Regional Cooperative (KUD) and job satisfaction variables affect employee performance in the Sumber Makmur Ngantang Regional Cooperative.

Keywords: *Organizational Culture, Job Satisfaction, Employee Performance*