

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
INDOMARCO PRISMATAMA CABANG MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Manajemen**



Disusun Oleh :

**LILIK RO'IHATUSSAIDIYAH**

**19022000032**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

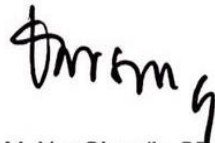
**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Lilik Ro'ihatussaidiyah  
NIM : 19022000032  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap  
Kinerja Karyawan Di PT Indomarco Primatama Cabang  
Malang

Malang, 18 Agustus 2023

**DI SETUJUI DAN DITERIMA**

Ketua Program Studi



(Dr. M. Nur Singgih, SE., MM)


Pembimbing



(Dr. M. Nur Singgih, SE., MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



  
Dr. Rudy Wahyono, SE.

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. INDOMARCO PRISMATAMA CABANG  
MALANG**

Yang di persiapkan dan disusun oleh

**LILIK RO'IHATUSSAIDIYAH**

**19022000032**

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

Pada tanggal 23 Agustus 2023

Ketua Penguji



DR. M Nur Singgih SE, MM

Sekretaris Penguji



DR. Pudjo Sugito, MB.a

Anggota Penguji



Rofikul Amin SE, MM

**Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan**


Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 23 Agustus 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



  
**Dr. Rudy Wahyono SE, M.Si.**

## SURAT PERNYATAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Lilik Ro'ihatussaidiyah  
NIM : 19022000032  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Kajian Skripsi : MSDM  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan kerja Dan Beban Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan PT Indomarco  
Prismatama Cabang Malang  
Alamat : Jl. Raya Pulungdowo dusun Glagahdowo  
RT 09 Rw 04 Tumpang Malang  
No Telp : 0815-1081-0935

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya. Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 18 Agustus 2023



Peneliti,

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang besar dan tidak pernah putus, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Indomarco Prismatama Cabang Malang.” Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk meraih gelar kesarjanaan dibidang Ekonomi Universitas Merdeka Malang. Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Rudy Wahyono, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang juga turut serta dalam memberikan dukungan kepada penulis.
2. Dr Mohamad Nur Singgih, SE, M.M, selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan bimbingan, kritik, masukan, serta pendampingan selama proses penyusunan Skripsi ini.
3. Dr Mohammad Nur Singgih, SE.,MM selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan pada waktunya.
4. Krisnawuri Handayani, SE.,MM selaku dosen wali selama menempuh pendidikan di Universitas Merdeka Malang.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang yang telah banyak memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
6. Kedua orangtua bapak Suhartono dan Ibu Ning Hatikah yang selalu memberikan dukungan dan do'a dalam menyelesaikan studi S1.
7. Kepada rekan kerja F8F8 indomaret brantas kota Batu yang selalu memberikan dukungan dan support kepada penulis.
8. Teman-Teman Manajemen angkatan 2019 yang sama-sama memberi semangat serta dukungan untuk penyelesaian skripsi ini.
9. Nadilla Octasari yang membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
10. Tidak lupa penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan.

11. Dan yang terakhir penulis mengucapkan banyak terimakasih terhadap diri sendiri yang sudah berjuang menyelesaikan tugas akhir ini ditengah kesibukannya bekerja dan berjuang sembuh dari sakit, kamu hebat Lilik Ro'ihatussaidiyah.

Akhir kata dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun guna perbaikan skripsi ini.

Malang, 18 Agustus 2023

**Penulis**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAN KEASLIAN SKIRIPSI .....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
A. Teori yang Melandasi Penelitian.....	7
B. Penelitian Terdahulu.....	16
C. Kerangka Konseptual.....	19
D. Pengembangan Hipotesis.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Definisi Operasional Variabel .....	21
B. Lingkup Penelitian .....	24
C. Lokasi Penelitian.....	24
D. Populasi Dan Teknik Penarikan Sampel .....	24
Bab V KESIMPULAN DAN SARAN .....	61
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	66

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Judul Penelitian Terkait Terdahulu.....	16
Tabel 2 Variabel , Indikator, Item .....	22
Tabel 3 Responden berdasarkan usia .....	36
Tabel 4 Responden berdasarkan Jenis kelamin .....	36
Tabel 5 Responden berdasarkan pendidikan .....	37
Tabel 6 Responden berdasarkan masa kerja .....	37
Tabel 7 Teknik analisis deskriptif .....	38
Tabel 8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja .....	38
Tabel 9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja .....	42
Tabel 10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	45
Tabel 11 Uji validitas kepuasan kerja.....	48
Tabel 12 Uji validitas beban kerja .....	48
Tabel 13 Uji Validitas kinerja.....	49
Tabel 14 Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 15 Uji Normalitas .....	51
Tabel 16 Uji Multikolinearitas .....	52
Tabel 17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
Tabel 18 Uji analisis regresi berganda.....	54
Tabel 19 Uji analisis regresi linear berganda .....	55
Tabel 20 Uji F .....	57
Tabel 21 Uji T.....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	19
Gambar 2 Logo Indomaret.....	34
Gambar 3 Grafik Scatterplot.....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	66
Lampiran 2 Uji Validitas.....	70
Lampiran 3 Uji reliabilitas .....	74
Lampiran 4 Uji Normalitas.....	77
Lampiran 5 Uji multikolinearitas .....	78
Lampiran 6 Heteroskedastisitas.....	80
Lampiran 7 Berita Acara Bimbingan.....	83
Lampiran 8 Berita acara Perbaikan.....	84
Lampiran 9 Hasil Turnitin .....	85

## ABSTRAK

Kepuasan kerja dan beban kerja merupakan suatu hal penting yang perlu diperhatikan oleh sebuah perusahaan. Dengan kepuasan kerja yang diperoleh karyawan maka kinerja karyawan juga akan meningkat, begitu pula dengan beban kerja yang efektif dari perusahaan data mengetahui sejauh mana karyawan dapat diberikan beban yang maksimal serta sejauh mana pengaruhnya terhadap perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) pengaruh kepuasan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan 2) pengaruh beban kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan 3) pengaruh kepuasan kerja dan beban kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan. Populasi dari penelitian ini adalah populasi PT Indomarco Prismatama cabang Malang dengan sampel yang digunakan sebanyak sebanyak 45 orang yang berstatus sebagai karyawan. Teknik yang digunakan adalah pengumpulan data melalui sensus dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi berganda tetap dengan dengan batas signifikansi 0,05.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan terbukti dengan nilai  $t$  hitung  $4,400 > t$  tabel  $2,018$  dengan signifikansi  $0,000$  atau lebih kecil dari  $0,05$ . Beban kerja berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan terbukti dengan nilai  $t$  hitung  $1,501 < t$  tabel  $2,018$  dengan signifikansi  $0,141$  lebih besar dari  $0,05$ . Secara simultan kepuasan kerja dan beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan terbukti dari nilai  $F$  hitung  $34,914 > f$  tabel  $3,21$  dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Presentase pengaruh kedua variabel tersebut terhadap kinerja karyawan adalah sebesar  $62,4\%$  sedangkan sisanya  $37,6\%$  dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dimasukkan dalam model regresi ini.

Kata Kunci : *Kepuasan kerja, beban kerja ,kinerja karyawan*

## ABSTRACT

Job satisfaction and workload are important things that need to be considered by a company. With job satisfaction obtained by employees, employee performance will also increase, as well as an effective workload from data companies knowing to what extent employees can be given the maximum load and to what extent what effect does it have on the company. The purpose of this study was to determine: 1) the partial effect of job satisfaction on employee performance 2) the partial effect of workload on employee performance 3) the effect of job satisfaction and workload simultaneously on employee performance. The population of this study is the population of PT Indomarco Prismatama Malang branch with a sample used as many as 45 people who are employees. The technique used is data collection through censuses and questionnaires. The data analysis technique used is fixed multiple regression analysis technique with a significance limit of 0.05.

The results of hypothesis testing show that job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance as evidenced by the t count of 4.400 > t table of 2.018 with a significance of 0.000 or less than 0.05. Workload has a positive but not significant effect on employee performance as evidenced by the t count 1.501 < t table 2.018 with a significance of 0.141 greater than 0.05. Simultaneously job satisfaction and workload affect employee performance as evidenced by the calculated F value of 34.914 > f table 3.21 with a significance level of 0.000 < 0.05. The percentage influence of these two variables on employee performance is 62.4% while the remaining 37.6% is influenced by other factors not included in this regression model.

*Keywords: Job satisfaction, workload, employee performance*