

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
INDOMARCO PRISMATAMA CABANG MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



Disusun Oleh :

LILIK RO'IHATUSSAIDIYAH

19022000032

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Lilik Ro'ihatussaidiyah
NIM : 19022000032
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap
Kinerja Karyawan Di PT Indomarco Prismaatama Cabang
Malang

Malang, 18 Agustus 2023

DI SETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi

(Dr. M. Nur Singgih, SE., MM)

Pembimbing

(Dr. M. Nur Singgih, SE., MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono, SE.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. INDOMARCO PRISMATAMA CABANG
MALANG**

Yang di persiapkan dan disusun oleh

LILIK RO'IHATUSSAIDIYAH

19022000032

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

Pada tanggal 23 Agustus 2023

Ketua Penguji



DR. M Nur Singgih SE, MM

Sekretaris Penguji



DR. Pudjo Sugito, MB.a

Anggota Penguji



Rofikul Amin SE, MM

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 23 Agustus 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang




Dr. Rudy Wahyono SE, M.Si.

SURAT PERNYATAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Lilik Ro'ihatussaidiyah
NIM : 19022000032
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : MSDM
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan kerja Dan Beban Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT Indomarco
Prismatama Cabang Malang
Alamat : Jl. Raya Pulungdowo dusun Glagahdowo
RT 09 Rw 04 Tumpang Malang
No Telp : 0815-1081-0935

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya. Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 18 Agustus 2023



Peneliti,

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Lilik Ro'ihatussaidiyah
NIM : 19022000032
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
TTL : Malang, 06 Oktober 1997
Alamat : Jl. Raya Pulungdowo Dusun Glagahdowo Tumpang
Nama Orang Tua
Ayah : Suhartono
Ibu : Ning Hatikah
Riwayat Pendidikan : 2004-2010 Mi K.H.A Thohir tahun
2010-2013 SMPN 1 Tumpang Tahun 2013
2013-2016 MA Nurul Ulum Malang Tahun 2016
Terdaftar sebagai Mahasiswa Universitas Merdeka
Tahun 2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang besar dan tidak pernah putus, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Indomarco Prismatama Cabang Malang.” Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk meraih gelar kesarjanaan dibidang Ekonomi Universitas Merdeka Malang. Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Rudy Wahyono, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang juga turut serta dalam memberikan dukungan kepada penulis.
2. Dr Mohamad Nur Singgih, SE, M.M, selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan bimbingan, kritik, masukan, serta pendampingan selama proses penyusunan Skripsi ini.
3. Dr Mohammad Nur Singgih, SE.,MM selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan pada waktunya.
4. Krisnawuri Handayani, SE.,MM selaku dosen wali selama menempuh pendidikan di Universitas Merdeka Malang.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang yang telah banyak memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
6. Kedua orangtua bapak Suhartono dan Ibu Ning Hatikah yang selalu memberikan dukungan dan do'a dalam menyelesaikan studi S1.
7. Kepada rekan kerja F8F8 indomaret brantas kota Batu yang selalu memberikan dukungan dan support kepada penulis.
8. Teman-Teman Manajemen angkatan 2019 yang sama-sama memberi semangat serta dukungan untuk penyelesaian skripsi ini.
9. Nadilla Octasari yang membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
10. Tidak lupa penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan.

11. Dan yang terakhir penulis mengucapkan banyak terimakasih terhadap diri sendiri yang sudah berjuang menyelesaikan tugas akhir ini ditengah kesibukannya bekerja dan berjuang sembuh dari sakit, kamu hebat Lilik Ro'ihatussaidiyah.

Akhir kata dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun guna perbaikan skripsi ini.

Malang, 18 Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
A. Teori yang Melandasi Penelitian.....	7
B. Penelitian Terdahulu.....	16
C. Kerangka Konseptual.....	19
D. Pengembangan Hipotesis.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Definisi Operasional Variabel	21
B. Lingkup Penelitian	24
C. Lokasi Penelitian.....	24
D. Populasi Dan Teknik Penarikan Sampel	24
Bab V KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Judul Penelitian Terkait Terdahulu.....	16
Tabel 2 Variabel , Indikator, Item	22
Tabel 3 Responden berdasarkan usia	36
Tabel 4 Responden berdasarkan Jenis kelamin	36
Tabel 5 Responden berdasarkan pendidikan	37
Tabel 6 Responden berdasarkan masa kerja	37
Tabel 7 Teknik analisis deskriptif	38
Tabel 8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	38
Tabel 9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja	42
Tabel 10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	45
Tabel 11 Uji validitas kepuasan kerja.....	48
Tabel 12 Uji validitas beban kerja	48
Tabel 13 Uji Validitas kinerja.....	49
Tabel 14 Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 15 Uji Normalitas	51
Tabel 16 Uji Multikolinearitas	52
Tabel 17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	54
Tabel 18 Uji analisis regresi berganda.....	54
Tabel 19 Uji analisis regresi linear berganda	55
Tabel 20 Uji F	57
Tabel 21 Uji T.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual Penelitian	19
Gambar 2 Logo Indomaret.....	34
Gambar 3 Grafik Scatterplot.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	66
Lampiran 2 Uji Validitas.....	70
Lampiran 3 Uji reliabilitas	74
Lampiran 4 Uji Normalitas.....	77
Lampiran 5 Uji multikolinearitas	78
Lampiran 6 Heteroskedastisitas.....	80
Lampiran 7 Berita Acara Bimbingan.....	83
Lampiran 8 Berita acara Perbaikan	84
Lampiran 9 Hasil Turnitin	85

ABSTRAK

Kepuasan kerja dan beban kerja merupakan suatu hal penting yang perlu diperhatikan oleh sebuah perusahaan. Dengan kepuasan kerja yang diperoleh karyawan maka kinerja karyawan juga akan meningkat, begitu pula dengan beban kerja yang efektif dari perusahaan data mengetahui sejauh mana karyawan dapat diberikan beban yang maksimal serta sejauh mana pengaruhnya terhadap perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) pengaruh kepuasan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan 2) pengaruh beban kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan 3) pengaruh kepuasan kerja dan beban kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan. Populasi dari penelitian ini adalah populasi PT Indomarco Prismatama cabang Malang dengan sampel yang digunakan sebanyak 45 orang yang berstatus sebagai karyawan. Teknik yang digunakan adalah pengumpulan data melalui sensus dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi berganda tetap dengan batas signifikansi 0,05.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan terbukti dengan nilai t hitung $4,400 > t$ tabel $2,018$ dengan signifikansi $0,000$ atau lebih kecil dari $0,05$. Beban kerja berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan terbukti dengan nilai t hitung $1,501 < t$ tabel $2,018$ dengan signifikansi $0,141$ lebih besar dari $0,05$. Secara simultan kepuasan kerja dan beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan terbukti dari nilai F hitung $34,914 > f$ tabel $3,21$ dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Presentase pengaruh kedua variabel tersebut terhadap kinerja karyawan adalah sebesar $62,4\%$ sedangkan sisanya $37,6\%$ dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dimasukkan dalam model regresi ini.

Kata Kunci : *Kepuasan kerja, beban kerja, kinerja karyawan*

ABSTRACT

Job satisfaction and workload are important things that need to be considered by a company. With job satisfaction obtained by employees, employee performance will also increase, as well as an effective workload from data companies knowing to what extent employees can be given the maximum load and to what extent what effect does it have on the company. The purpose of this study was to determine: 1) the partial effect of job satisfaction on employee performance 2) the partial effect of workload on employee performance 3) the effect of job satisfaction and workload simultaneously on employee performance. The population of this study is the population of PT Indomarco Prismatama Malang branch with a sample used as many as 45 people who are employees. The technique used is data collection through censuses and questionnaires. The data analysis technique used is fixed multiple regression analysis technique with a significance limit of 0.05.

The results of hypothesis testing show that job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance as evidenced by the t count of $4.400 > t$ table of 2.018 with a significance of 0.000 or less than 0.05. Workload has a positive but not significant effect on employee performance as evidenced by the t count $1.501 < t$ table 2.018 with a significance of 0.141 greater than 0.05. Simultaneously job satisfaction and workload affect employee performance as evidenced by the calculated F value of 34.914 $> f$ table 3.21 with a significance level of $0.000 < 0.05$. The percentage influence of these two variables on employee performance is 62.4% while the remaining 37.6% is influenced by other factors not included in this regression model.

Keywords: Job satisfaction, workload, employee performance