

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN
KERJA DAN KERJA SAMA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DISNAKER,PM-PTSP KOTA MALANG**
(Studi pada DISNAKER,PM-PTSP Kota Malang Tahun 2024)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai persyaratan
Dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :
Antonius Kurus Kelen
Nim : 20022000087**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Antonius Kurus Kelen

Nomor Pokok : 20022000087

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

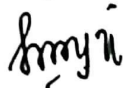
Program Studi: Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan kerja sama terhadap kinerja pegawai di DISNAKER,PM-PTSP Kota Malang

Malang, 28 Maret 2024

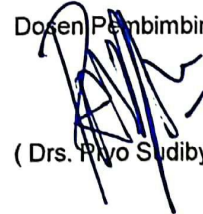
DISETUJUI DAN DITERIMA:

Ketua Program Studi Manajemen



(Irany Windhyastiti, SE., MM)

Dosen Pembimbing



(Drs. Priyo Sudibyo. M.Si)



Prof.Dr. Fajar Supanto., SE., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KERJA SAMA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DISNAKER, PM-PTSP KOTA MALANG
(Studi pada Instansi DISNAKER, PM-PTSP Kota Malang Tahun 2024)

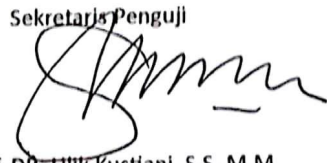
Dipersiapkan dan disusun oleh :
Antonius Kurus Kelen
20022000087

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal, 8 Maret 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Drs. Piyu Sudibyo, M.Si

Sekretaris Penguji

Prof. DR. Lili Kustiani, S.S., M.M

Anggota Penguji

Dra. Sunaryati Hardiani, MM

Skrripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 28 Maret 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si

SURAT PENELITIAN



**PEMERINTAH KOTA MALANG
DINAS TENAGA KERJA, PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Mayjen Sungkono, Perkantoran Terpadu Gedung A, Telp. (0341) 751942, Faks (0341) 754116
www.disnakerpmptsp.malangkota.go.id email : disnakerpmptsp@malangkota.go.id
MALANG Kode Pos 65132

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 100.3.12/260.0066/35.73.406/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dengan ini menerangkan bahwa:

Berdasarkan surat dari : UNIVERSITAS MERDEKA MALANG;
Nomor : B-14/FEB/UM/1/2024;
Tanggal : 10 JANUARI 2024;
Perihal : PERMOHONAN IJIN PENELITIAN UNTUK PENYUSUNAN SKRIPSI.

Dapat diberikan Surat Keterangan Penelitian (SKP) kepada:

NO	NAMA	NIK	NIM	PRODI
1	ANTONIUS KURUS KELEN	53060524059800 01	20022000087	SARJANA MANAJEMEN

Judul Penelitian : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KERJASAMA TERHADAP KINERJA PEGAWAI;
Lokasi Penelitian : DINAS TENAGA KERJA, PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KOTA MALANG
JL. MAYJEN SUNKONO, KEL. ARJOWINANGUN, KEC.
KEDUNGKANDANG.

Dengan ketentuan – ketentuan sebagai berikut:

1. Penelitian yang dilaksanakan harus sesuai dengan judul yang tertera dalam SKP ini;
2. Menaati tata tertib yang berlaku pada lokasi penelitian;
3. Mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku;
4. Menyampaikan hasil penelitian kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Malang;
5. Berlaku mulai tanggal **13 Februari 2024** s.d. **16 Februari 2024**.

Ditetapkan di : Malang
Pada tanggal : 13 Februari 2024

KEPALA DINAS TENAGA KERJA, PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU,



E1167A



Demikian SKP ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Tembusan disampaikan Yth. :

1. Sdr. Kepala Bakesbangpol Kota Malang;

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya terdapat di <https://izol.malangkota.go.id>



Belai
Sertifikasi
Elektronik

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Antonius Kurus Kelen
NIM : 20022000087
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : MSDM
Judul Skripsi : Pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan kerja sama
terhadap kinerja pegawai DISNAKER,PM-PTSP Kota
malang
Lokasi Yang diteliti : Jl. mayjen Sungkono No.2, Arjowinangun,
Kec.KedungKandang, Kota Malang.
Alamat Rumah Asli : Riangpuho, RT/RW 016/008 , Desa Waibao, Kec. Tanjung
Bunga, Kab. Flores Timur, Prov. Nusa Tenggara Timur
No. Telp : 082137012654

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 6 Mei 2024

Peneliti



Antonius Kurus Kelen

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Antonius Korus Kelen
Nomor Pokok : 20022000087
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat Tanggal Lahir : Bintulu, 5 Mei 1998
Alamat : Riangpuho, Desa Waibao Dusun 5 RT/RW :
16/08, Kec. Tanjung Bunga, Kab. Flores Timur,
Prov. Nusa Tenggara Timur

Nama Orang Tua (Ayah) : Nikolaus Groda Kelen

(Ibu) : Veronika Tala Belen

Riwayat Pendidikan :

2008-2014 : SDN Lebao Tanjung

2014-2017 : SMPN Satu Atap Riangpuho

2017-2020 : SMAK Yohanes Paulus II Waibalun

2020-2024 : Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena hanya atas berkat dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini pada waktu yang tepat.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan Strata-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Merdeka Malang. Penulis menyadari bahwa penelitian dan penyusunan Tugas Akhir tidak akan terlaksana tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang dengan caranya masing-masing telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir. Oleh karena itu penulis mengucapkan rasa terimakasih tak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Fajar Supanto., SE., M.Si, selaku dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu IRANY WINDHYASTITI, SE., MM, selaku Ketua program studi Prodi Manajemen, Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Drs. PRYO SUBDIBYO. M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan dukungan dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
4. Segenap dosen Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu dan motivasi selama kuliah.
5. Ayah tercinta Nicholaus Groda Kelen, yang telah banya mendukung, mendoakan, memberikan cinta dan kasih sayang, nasehat serta sangat membantu secara moril maupun material.
6. Yang Tersayang Mama Veronika Tala Belen yang telah memberikan banyak motivasi, nasehat, cinta, kasih sayang, doa serta mendukung dan membantu secara moril maupun material.

7. Keluarga besar suku kelen yang telah memberikan banyak motivasi, nasehat, cinta, kasih sayang, doa serta mendukung dan membantu secara moril maupun material.
8. Kekasih hati Maria Assumpta yang telah memberikan semangat, dan mendukung dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Teman-teman Angkatan 2020 yang telah banyak membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.
10. Teman Lukas Wikarjo Dhajo dan kardi yang selalu memberikan motivasi dan dukungan yang kuat.
11. Semua pihak yang belum sempat disebutkan satu per satu yang membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat konstruktif dari pembaca guna menyempurnakan penulisan laporan berikutnya. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Malang,.....2024

Penulis,

Antonius Kurus Kelen

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Teori Yang Melandasi Permasalahan Penelitian	8
B. Hasil Penelitian Terdahulu	33
C. Kerangka Berpikir.....	35
D. Pengembangan Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Devinisi Operasional Variabel.....	38
B. Lingkup Penelitian.....	40
C. Lokasi Penelitian	40
D. Populasi Dan Teknik Penarikan Sampel	40
E. Sumber Data Dan Jenis Data.....	41
F. Teknik Pengumpulan Data	41
G. Teknik Analisis Data	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	52
A. Hasil Penelitian	52
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran	97
C. Keterbatasan Penelitian	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	33
Tabel 2 Instrumen Butir Pertanyaan	42
Tabel 3 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 5 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 6 Deskriptif karakteristik responden berdasarkan Lama Bekerja	58
Tabel 7. Alternatif Jawaban yang Disediakan	59
Tabel 8. Kategori penilaian rata-rata jawaban responden	60
Tabel 9 Deskripsi Kinerja Pegawai.....	60
Tabel 10 Deskripsi Lingkungan Kerja.....	65
Tabel 11 Deskripsi Disiplin kerja	67
Tabel 12 Deskripsi Kerja sama.....	71
Tabel 13 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Kinerja Pegawai.....	76
Tabel 14 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Lingkungan Kerja.....	77
Tabel 15 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Disiplin Kerja	78
Tabel 16 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Kerja sama.....	79
Tabel 17 Uji Reliabilitas	80
Tabel 18 Uji Normalitas one sample Kolmogorov Smirnov Test.....	83
Tabel 19 Uji Multikolinearitas	84
Tabel 20 Regresi Linear Berganda	87
Tabel 21 Uji Simultan	89
Tabel 22 Uji Parsial (Uji t)	90
Tabel 23 Koefisien Determinasi	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir.....	36
Gambar 2 Struktur Organisasi.....	54
Gambar 3 Histogram Uji Normalitas	81
gambar 4 PP-Plot Uji Normalitas	82
gambar 5 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner	101
Lampiran 2. Tabulasi Data	107
Lampiran 3. Output SPSS	113
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	124
Lampiran 5. Berita Acara Perbaikan Skripsi	125
Lampiran 6. Hasil Cek Plagiasi	126

ABSTRAK

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KERJA SAMA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DISNAKER,PM-PTSP KOTA MALANG**
Antonius Kurus Kelen, Drs. Pryo Subdibyo. M.Si, Universitas Merdeka Malang,
antoniuskelen5598@gmail.com

DISNAKER,PM-PTSP membutuhkan pegawai yang dapat menganjurkan pelayanan prima terhadap segala jenis layanan. Diantaranya adalah lingkungan kerja, disiplin kerja dan kerja sama. Masalah pokok dalam skripsi ini yaitu apakah proses Lingkungan kerja, Disiplin Kerja dan Kerja Sama berpengaruh terhadap kinerja Pegawai pada DISNAKER,PM-PTSP Kota Malang. Tujuan yang ingin dicapai dalam skripsi ini ialah untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin kerja dan Kerja sama terhadap kinerja Pegawai DISNAKER,PM-PTSP Kota Malang. Data yang diperoleh dalam skripsi tersebut ialah data primer dengan membagikan kuesioner kepada responden, Populasi dalam skripsi ini ialah pegawai DISNAKER,PM-PTSP Kota Malang yang berjumlah 55 orang. data yang dianalisis menggunakan perhitungan Uji t. Lingkungan kerja memiliki tingkat signifikansi sebesar 0.030 yang $< 0,05$ ini menunjukkan lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai di DISNAKER,PM-PTSP Kota Malang, disiplin kerja mempunyai tingkat signifikansi sebesar 0.034 yang dimana $< 0,05$, ini menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai di DISNAKER,PM-PTSP Kota Malang, kerja sama memiliki tingkat signifikansi sebesar 0.004 yang dimana $< 0,05$, ini menunjukkan bahwa kerja sama berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai di DISNAKER,PM-PTSP Kota Malang.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kerja sama

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK DISCIPLINE AND COOPERATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT DISNAKER, PM-PTSP MALANG CITY

**Antonius Kurus Kelen, Drs. Pryo Subdibyo. M.Si, University Merdeka Malang,
antoniuskelen5598@gmail.com**

DISNAKER, PM-PTSP needs an officer who can organize prime service to all kinds of services. Among them are the working environment, work discipline and cooperation. The main problem in this secretion is whether the process of the work environment, Work Discipline and Cooperation affects the performance of Officers on DISNAKER, PM-PTSP Kota Malang. The aim of achieving in this scription is to know the impact of the Work Environment, Working Disciplines and Collaboration on performance of the Officer DISNaker, PM - PTSP kota Malang. The data obtained in the script is primary data by distributing the questionnaire to the respondents, the population in this script is a DISNAKER officer, PM-PTSP Kota Malang which has a total of 55 people. The work environment has a significance rate of 0.030 which < 0.05 this indicates the work environment have a significant influence on the performance of employees in DISNAKER, PM-PTSP City Poor, the work discipline has the significance level of 0.034 which is < 0.05 , it indicates that the working discipline is significantly influenced on performance of staff at DISNaker, PM - PTSP Town Poorer, the cooperation has a degree of significance of 0.004 where $< 0,05$, it suggests that cooperation significantly affects performance of officials in DISNEAKER.

Keywords : *Work Environment, Work Discipline and Cooperation*