

PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PABRIK GULA
MODJOPANGGUNG TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : S1 Manajemen



Disusun oleh :
Amirhotul Imsiyyah
20022000107

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Amirhotul Imsiyyah

NIM : 20022000107

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan
Pabrik Gula Modjopanggung Tulungagung

Malang, 15 Februari 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing



(Irany Windhyastiti, SE., MM.)



(Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS.)

Dekan



Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PABRIK GULA MODJOPANGGUNG TULUNGAGUNG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Amirhotul Imsiyyah

20022000107

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal, 15 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(Dr. Tahto Gatot Sumarsono, MS.)

Sekretaris Penguji



(Dra. Diah Widiawati, MM)

Anggota Penguji



(Rofikul Amin, SE., MM)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 15 Februari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

PG Modjopanggoong
Ds. Sidorejo, Kec. Kauman, Kab. Tulungagung, Prov. Jatim
Telp. (0355)321633 Fax. (0355)327126 Email: modjopanggoong@sinergigula.com



Nomor : SG18-IA-INSIP/23.064
Lampiran : 2
Perihal : Pemberian Izin Penelitian

Tulungagung, 02 November 2023

Kepada Yth :
Universitas Merdeka Malang
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Jalan Terusan Raya Dieng No 62-64
Malang 65146

Menunjuk surat dari Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan bisnis tanggal 2 Oktober 2023 tentang Permohonan Izin Magang Dengan Nomor : B-484/FEB/UM/X/2023 dengan ini kami memberikan ijin kepada mahasiswa Bapak/Ibu/Saudara untuk melaksanakan Magang di Unit Usaha PT Sinergi Gula Nusantara dengan penjelasan sebagai berikut :

Nama / NIM	: -Kharisma Wulan Yuniarti / 20022000101 -Amirhotul Imsiyyah / 20022000107
Unit Kerja Penelitian	: PG Modjopanggoong
Bagian Penempatan	: Bagian Keuangan
Waktu	: 6 November 2023 - 31 Januari 2024

Catatan:

1. Selama melaksanakan Magang/PKL/Penelitian, yang bersangkutan wajib menaati segala peraturan dan menjaga tata tertib yang berlaku di Perusahaan;
2. Setelah selesai melaksanakan kegiatan tersebut, yang bersangkutan wajib menyerahkan laporan dalam bentuk *softcopy* kepada Bagian SDM & Umum Pabrik Gula Modjopanggoong.

Demikian kami sampaikan. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



Tindasan :

- SDM

AYUHAN – Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif

Head Office
Graha Jiwa Tiga
Jl. Proklamasi No. 25 Menteng Jakarta Pusat 10320
☎ contact@sinergigula.com

PT Sinergi Gula Nusantara

Representative Office
PTPN XI Building
Jl. Merak No. 1 Krembangan Surabaya 60175
🌐 www.sinergigula.com

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Amirhotul Imsiyyah
NIM : 20022000107
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap
Kinerja Karyawan di Pabrik Gula Modjopanggung
Tulungagung
Lokasi yang Diteliti : Pabrik Gula Modjopanggung Tulungagung
Alamat Rumah Asli : Minggir RT 02/RW 12 Cangkringmalang, Kec. Beji,
Kab. Pasuruan
No. Telp/HP : 083833576966

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar – benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas adalah benar – benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 15 Februari 2024

Peneliti

A handwritten signature in black ink is written over a red and white 10,000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'REPUBLIK INDONESIA', and 'METERAI TEMPEL'. The serial number '2029BALX082493913K' is visible at the bottom of the stamp.

(Amirhotul Imsiyyah)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Amirhotul Imsiyyah

Nomor Pokok : 20022000107

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Sidoarjo, 21 November 2001

Alamat : Minggir, RT 02/RW 12 Cangkringmalang, Kec.Beji,
Kab. Pasuruan

Nama Orang Tua (Ayah) : (Alm) Slamet

(Ibu) : Mislin Jumaida

Riwayat Pendidikan :

2008 – 2013 : SDN Cangkringmalang II

2014 – 2016 : SMP Negeri 1 Bangil

2017 – 2020 : SMK Negeri 1 Bangil

2020 – 2024 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Kayawan di Pabrik Gula Modjopanggung Tulungagung”**

Penyusunan skripsi ini merupakan bentuk tugas akhir mahasiswa untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang. Dengan menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala rasa hormat mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan maupun masukan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Merdeka Malang
2. Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
3. Irary Widhyastiti, Se., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
4. Dr. Tanto Gatot Sumarsono, M. Si selaku dosen pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai
5. Seluruh staf pengajar dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas merdeka Malang

6. Tokoh utama dalam keluarga saya yaitu Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda tercinta Alm. Slamet. Lelaki hebat yang bercita – cita menyekolahkan anaknya hingga sarjana. Pintu surgaku ibunda tercinta Mislin Jumaida. Wanita Tangguh yang telah melahirkanku, mendidik hingga sampai di titik ini. Serta kakak tersayang Nur Thoyyiba yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat tanpa henti.
7. Terima kasih kepada Alfira Fitri Nur Azizah, Agung Nur Dwianto dan Achmad Wachizzudin. Sosok manusia yang saya sayangi setelah keluarga saya. Mereka yang memberi dukungan tulus, menemani dikala suka maupun duka. Terimakasih telah menjadi rumah yang tak hanya berupa tanah maupun bangunan.
8. Kepada Baby Family. Berawal dari semester 1 hingga tertulisnya skripsi ini. Terimakasih atas 3,5 tahun berjuang bersama saling memberi motivasi dan semangat
9. Teruntuk Nyoman Paul, Nabila Taqiyyah, Salma Salsabil, dan Rony Parulian. Terimakasih telah menghibur disaat penyusunan skripsi ini melalui karya – karya hebat kalian.
10. Dan seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
11. Untuk yang terakhir, pemilik NIM 20022000107 atas nama diri saya Amirhotul Imsiyyah. Apresiasi sebesar – besarnya karena telah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih telah bertahan sejauh ini tak lupa terus berusaha dan tidak menyerah serta senantiasa menikmati setiap proses yang bisa terbilang tidak mudah.

Semoga tuhan senantiasa melimpahkan berkat dan rahmat-Nya. Mohon maaf apabila terdapat kata kata maupun penyusunan kalimat yang kurang berkenan bagi pembaca. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan umumnya bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Malang, 15 Februari 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Amirhotul Imsiyyah'.

Amirhotul Imsiyyah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori.....	6
B. Penelitian terdahulu.....	12
C. Pengembangan Hipotesis	14
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Definisi Operasional Variabel	19
B. Lingkup Penelitan	23
C. Lokasi penelitian	23
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	23
E. Jenis Data dan Sumber Data	25
F. Teknik Pengumpulan Data	25
G. Teknik Analisis Data	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	31
A. Hasil Peneliian.....	31
1. Kondisi Objektif Perusahaan	31

2. Deskripsi Hasil Penelitian	34
3. Teknik Analisis Data.....	51
B. Pembahasan Hasil Penelitian	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	66
C. Keterbatasan Penelitian	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 2 Intrumental Penelitian	21
Tabel 3 Penilaian Skala Likert	26
Tabel 4 Jenis Kelamin Responden.....	35
Tabel 5 Usia Responden.....	35
Tabel 6 Jabatan Responden	36
Tabel 7 Pendidikan Terakhir Responden.....	37
Tabel 8 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden (X1).....	38
Tabel 9 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden (X2).....	43
Tabel 10 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden (Y).....	48
Tabel 11 Uji Validitas	52
Tabel 12 Uji Realibilitas	53
Tabel 13 Uji Normalitas	54
Tabel 14 Uji Multikolinieritas	55
Tabel 15 Hasil Regresi Linear Berganda	57
Tabel 16 Uji F	58
Tabel 17 Uji t	59
Tabel 18 Uji Koefisiensi Determinasi	61
Tabel 19 Uji Dominan.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berfikir	15
Gambar 2 Struktur Organisasi	34
Gambar 3 Uji Heteroskedastisitas	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	69
Lampiran 2 Output SPSS	74
Lampiran 3 Tabulasi Data	76
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi	83
Lampiran 5 Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	84
Lampiran 6 Keterangan Pemeriksaan Kemiripan	85
Lampiran 7 Hasil Cek Turnitin.....	86

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan di Pabrik Gula Modjopanggung Tulungagung. Populasi dalam penelitian ini terdiri dari 109 karyawan tetap yang bekerja di Pabrik Gula Modjopanggung Tulungagung, dengan sampel sebanyak 86 dan menggunakan rumus slovin, Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil deskripsi dan gambaran penelitian ini menyatakan bahwa variabel bebas *Punishment* mempunyai skor rata – rata yang paling tinggi pada seluruh indikator dari variabel bebas lainnya dengan nilai rerata 4,32. Dengan demikian Pabrik Gula Modjopanggung Tulungagung sudah sangat baik. Dari uji F dan uji T dalam penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan dan parsial, *Reward* dan *Punishment* memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan di Pabrik Gula Modjopanggung Tulungagung.

Kata Kunci : *Reward*, *Punishment*, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to determine and analyze the influence of *Rewards* and *Punishment* on employee performance at the Modjopanggung Tulungagung Sugar Factory. The population in this study consisted of 109 permanent employees who worked at the Modjopanggung Tulungagung Sugar Factory, with a sample of 86 and using the Slovin formula. The data analysis technique used was multiple linear regression analysis. The results of the description and description of this research state that the independent variable *Punishment* has the highest average score on all indicators of the other independent variables with an average value of 4.32. Thus the Modjopanggung Tulungagung Sugar Factory is very good. From the F test and T test in this research, it shows that simultaneously and partially, *Reward* and *Punishment* have a significant influence on employee performance at the Modjopanggung Tulungagung Sugar Factory.

Keywords: *Reward*, *Punishment*, and Employee Performance