

**PENGARUH PELATIHAN KARYAWAN,
KETERAMPILAN, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus Pada Kedai Kopi Bukpon Malang)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :
AMIRATU ROKHMAH
20022000021**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Amiratu Rokhmah
Nomor Pokok : 2002000021
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Karyawan, Keterampilan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Kedai Kopi Bukpon Malang)

Malang, 22 Februari 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



(Irany Windhyastiti, SE., MM)

Dosen Pembimbing



(Dyah Setyawati, SE, MM.)

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Prof. Dr. H Fajar Supanto, M. Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN KARYAWAN, KETERAMPILAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Kasus Pada Kedai Kopi Bukpon Malang)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
AMIRATU ROKHMAH
2002000021

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 30 Januari 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(Dyah Setyawati, SE, MM)

Sekretaris Penguji



(Roby Nur Akbar, S.AB., M.AB)

Anggota Penguji



(Dr. Umu Khoroh, SE., M.Si)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang



Prof. Dr. H. Fajar Supanto, SE., M.

LEMBAR SURAT KETERANGAN PENELITIAN

KEDAI KOPI BUKPON

Jl. Tenaga Utara No.46, Blimbing, Kec. Blimbing, Kota Malang, Jawa Timur 65125

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bagas Mahardika
Jabatan : Pimpinan Kedai Kopi Bukpon

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Amiratu Rokhmah
NIM : 20022000021
Semester : VIII/2023
Jurusan : Manajemen

Telah melaksanakan penelitian di Kedai Kopi Bukpon Kota Malang mulai pada 10 November 2023 sampai dengan 19 Februari 2024 untuk memperoleh data guna penyusunan Tugas Akhir Skripsi dengan judul "Pengaruh Pelatihan Karyawan, Keterampilan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Kedai Kopi Bukpon Malang"

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 19 Februari 2024

Pimpinan Kedai Kopi Bukpon



Bagas Mahardika

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amiratu Rokhmah
NIM : 2002000021
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Karyawan, Keterampilan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Kedai Kopi Bukpon Malang)
Alamat : JL. Cipinang Cempedak I No. 59, Kelurahan Cipinang Cempedak, Kecamatan Jatinegara, Jakarta Timur, Kode Pos 13340
No Telp/ HP : 081281732479

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 24 Februari 2024

Peneliti.


(Amiratu Rokhmah)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Amiratu Rokhmah
Nomor Pokok : 2002200021
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Tempat dan Tgl. Lahir : Kebumen, 29 Maret 1998
Alamat : JL. Cipinang Cempedak I No. 59, Kelurahan Cipinang
Cempedak, Kecamatan Jatinegara, Jakarta Timur,
Kode Pos 13340

Nama Orang Tua
Ayah : M. Solihin
Ibu : Nurhotimah

Riwayat Pendidikan :
2004 – 2010 : SDN Cipinang Besar Selatan 02 Jakarta Timur
2010 – 2013 : SMP Pandawa Jakarta Timur
2013 – 2016 : SMK Dewi Sartika Jakarta Timur
2020 – 2024 : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka
Malang

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Maha Segalanya, atas seluruh curahan Rahmat dan hidayatNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH PELATIHAN KARYAWAN, KETERAMPILAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (STUDI KASUS PADA KEDAI KOPI BUKPON MALANG)” ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Prof. Dr. H. Fajar Supanto, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
2. Ibu Dyah Setyawati, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan saran, pengarahan dan pembelajaran kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
3. Superhero dan Panutanku, Ayahanda M. Solihin, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan. Namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
4. Pintu Surgaku, Ibunda Nurhotimah, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi serta doa hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
5. Kepada adik-adik terkasih, Ratna Kumala, Try Widya Restya Ningrum, Dewi Angin Pangruat Dyu Rahayu, Erika Kusuma Dewi Candra, Agung Satrio Nuswantoro, dan sepupu saya Yunita Wulandari yang telah

mendukung dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.

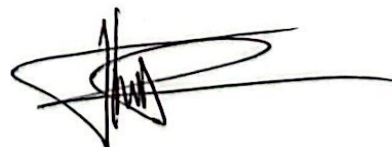
6. Kepada sahabat-sahabat saya khususnya Robiatul Adawiyah, Dhimas Satrio Wicaksono, Ferdy Septatianto Bayu Nugroho, Nasrullah, Muhamad Syaiful Anwar, Sabreena, Risky Adhitya Gunawan, Candra Agustian, Muhamad Faris, Dwi Nazrah, Wahyu Saputra, Fajar Arifianto, yang telah memberi motivasi, support, dan semangat kepada peneliti serta selalu setia mendengarkan curahan hati peneliti dalam pengerjaan skripsi.
7. Kepada Kekasih tercinta Muhamad Rafli Fachrezy, terimakasih telah berkontribusi banyak dalam hidup penulis, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Telah mendukung, membantu, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat.
8. Last but not least, i wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun.

Terakhir, harapan penulis, semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Malang, 30 Januari 2024

Penyusun



Amiratu Rokhmah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
 BAB II LANDASAN TEORI.....	 7
A. Landasan Teori.....	7
1. Pelatihan.....	7
2. Keterampilan.....	11
3. Lingkungan Kerja.....	13
4. Kepuasan Kerja.....	15
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
C. Hipotesis.....	19
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 22
A. Definisi Operasional Variabel.....	22
B. Lingkup Penelitian.....	26
C. Lokasi Penelitian.....	26
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	26
E. Jenis dan Sumber Data.....	27
F. Teknik pengumpulan data.....	27
G. Teknik Analisis Data.....	28
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	 35
A. Hasil Penelitian.....	35
1. Sejarah Kedai Kopi Bukpon Malang.....	35
2. Deskripsi Responden.....	35
3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
4. Deskripsi Variabel Penelitian.....	40
5. Uji Asumsi Klasik.....	64
6. Analisis Regresi Linier Berganda.....	67

7. Koefisien Determinasi.....	69
8. Uji hipotesis.....	69
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	81
C. Keterbatasan Penelitian	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Hasil Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2 Skala Likert.....	25
Tabel 3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 5 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
Tabel 6 Rangkuman Hasil Uji Validitas Kuisisioner	38
Tabel 7 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 8 Deskripsi Variabel Pelatihan Karyawan (X1).....	41
Tabel 9 Deskripsi Variabel Keterampilan Karyawan (X2).....	47
Tabel 10 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	52
Tabel 11 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	59
Tabel 12 Statistik Deskriptif	63
Tabel 13 Hasil Uji Normalitas: One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	65
Tabel 14 Hasil Uji Multikolinieritas	65
Tabel 15 Hasil Uji Heterokedastisitas: Glesjer	67
Tabel 16 Analisis Regresi Linier Berganda	68
Tabel 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	69
Tabel 18 Hasil Uji Hipotesis Parsial: Uji-T.....	70
Tabel 19 Hasil Uji Hipotesis Simultan: Uji-F.....	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Persentase Ketidakhadiran Kedai Kopi Bukpon Malang pada Mei 2023	4
Gambar 2 Kerangka Konseptual Penelitian	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	90
Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Penelitian	96
Lampiran 3 Uji Validitas	104
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	108
Lampiran 5 Statistik Deskriptif.....	110
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik.....	123
Lampiran 7 Analisis Regresi Linier Berganda	124
Lampiran 8 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	125
Lampiran 9 Berita Acara Perbaikan Skripsi	126
Lampiran 10 Surat Keterangan Cek Plagiasi	127
Lampiran 11 Hasil Cek Plagiasi	128

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh pelatihan karyawan, keterampilan, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja di Kedai Kopi Bukpon Malang dengan 58 karyawan sebagai responden menggunakan analisis regresi linier berganda di SPSS versi 27. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuisioner dalam bentuk google form. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 58 responden. Responden digolongkan dalam beberapa jenis karakteristik berdasarkan usia, masa kerja, dan jenis kelamin. Hasilnya menunjukkan bahwa pelatihan dan keterampilan karyawan berpengaruh positif secara parsial terhadap kepuasan kerja, menyoroti pentingnya pelatihan yang efektif dan peningkatan keterampilan individu. Lingkungan kerja yang kondusif juga memainkan peran penting dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Secara bersama-sama, pelatihan, keterampilan, dan lingkungan kerja memiliki dampak signifikan terhadap kepuasan kerja, memberikan saran bahwa perusahaan dapat memperkuat strategi pelatihan, pengembangan keterampilan, dan perbaikan lingkungan kerja untuk mencapai kepuasan kerja optimal di Kedai Kopi Bukpon Malang.

Kata Kunci: Pelatihan Karyawan; Pengembangan Keterampilan; Lingkungan Kerja; Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This research aims to evaluate the effect of employee training, skills and work environment on job satisfaction at the Bukpon Malang Coffee Shop with 58 employees as respondents using multiple linear regression analysis in SPSS version 27. Data collection was carried out by distributing questionnaires in the form of a Google form. The sample used in this research was 58 respondents. Respondents were classified into several types of characteristics based on age, length of service and gender. The results show that employee training and skills have a partial positive effect on job satisfaction, highlighting the importance of effective training and improving individual skills. A conducive work environment also plays an important role in increasing employee job satisfaction. Taken together, training, skills, and work environment have a significant impact on job satisfaction, suggesting that companies can strengthen training strategies, skill development, and work environment improvements to achieve optimal job satisfaction at Kedai Kopi Bukpon Malang.

Keywords: Employee Training; Skills Development; Work Environment; Job Satisfaction