

DAFTAR PUSTAKA

- Aqil, A. D. C. (2020). Studi kepustakaan mengenai kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien rawat jalan di rumah sakit: Literature study of service quality towards patients satisfaction in hospitals. *Jurnal Ilmiah Pamenang*, 2(2), 1-6.
- Baan, R. R. S. (2020). Analisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien rawat inap pada RS. Bahagia Makassar. *Ekombis Sains: Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Bisnis*, 5(1), 45-52.
- Datuan, N., Darmawansyah, & Daud, A. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Makassar. *JKMM*, 2 (1).
- Ghozali, Imam. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 (edisi kesembilan). Universitas Diponegoro, Semarang.
- Griffith Leger, dkk, (1992). Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Pasien.
- Indra, D., Regita, & Purba, J. T. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Customer Value Terhadap Kepuasan pasien Transportasi Online Bagi Kaum Millenial". *Journal of Accounting and Management Innovation*, 3 (1), 14-35.
- Mardalis. (2017). Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal. Jakarta: Bumi Aksara.
- Maryeti, S., Irda, I., & Jadmiko, P. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Bersalin Sukma Bunda Payakumbuh. *Abstract of Undergraduate Research, Faculty of Economics, Bung Hatta University*, 13(2).
- Meutia, R., & Andiny, P. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas Langsa Lama. *Niagawan*, 8(2), 121-130.
- Nurhasanah, S. (2017). Praktikum Statistika 1 untuk Ekonomi dan Bisnis Aplikasi dengan Ms Excel dan SPSS, Cetakan Ketiga. Jakarta: Salemba Empat.
- Nurhasanah, S. (2017). Praktikum Statistika 2 untuk Ekonomi dan Bisnis Aplikasi dengan Ms Excel dan SPSS, Cetakan Kedua. Jakarta: Salemba Empat.
- Radito, T. (2014). Analisis pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas kesehatan terhadap kepuasan pasien Puskesmas. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(2), 1-25.
- Ronaldi, S., & Hadya, R. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) PARIAMAN. *Matua Jurnal*, 4(1), 29-38.
- Safera Mahendra, Y., & Cempena, I. B. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pasien di UPT PUSKESMAS KUTOREJO MOJOKERTO* (Doctoral dissertation, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya).

- Savitri, D. N., Hidayat, W., & Dewi, R. S. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Lokasi, dan Tarif Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Lestari Raharja Kota Magelang (Studi Kasus Pada Pasien Rawat Inap Non Asuransi). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 5 (2).
- Setyawati, W. A., Rifa'i, M., & Sasmito, C. (2018). Pengaruh kualitas pelayanan, fasilitas, harga dan citra institusi terhadap kepuasan pasien. *Madani jurnal politik dan sosial kemasyarakatan*, 10(2), 50-63.
- Sharon, L. G., & SANTOSA, S. B. (2017). Analisis pengaruh kualitas layanan, fasilitas, citra rumah sakit, kepuasan pasien dalam rangka meningkatkan loyalitas pasien (Studi pada pasien rawat inap RSUD Tugurejo Semarang) (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomika dan Bisnis).
- Soentoro, A. I. (2015). Cara Mudah Belajar Metodologi Penelitian dengan Aplikasi Statistika. Depok: Taramedia Bakti Persada.
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Kombinasi. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). Statistika Untuk Penelitian, Alfabeta, Bandung, 2017.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Supriyanto, Y., & Soesanto, H. (2012). *Analisis pengaruh kualitas pelayanan, harga, dan fasilitas terhadap kepuasan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Kariadi Semarang* (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomika dan Bisnis).
- Surasdiman, S., Ilyas, G. B., & Azis, M. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Pengetahuan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Batu-Batu Kabupaten Soppeng. *YUME: Journal of Management*, 2(1).
- Tjiptono, (2016). Pemasaran Jasa. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy. (2014). Strategi Pemasaran. Edisi pertama. Andi Offset. Yogyakarta
- Utami, A. T., Ismanto, H., & Lestari, Y. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien. *JKMP (Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik)*, 1(1), 83-96.
- Yaasiinthya, A.Q & Wahyuati (2020) Pengaruh Kualitas Pelayanan, Lokasi Dan Fasiitas Terhadap Kepuasan pasien Pada Klinik Pratama Stiesia. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*. e-ISSN: 2461-0593
- Yuwono, 2015. ESQ reformation. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka