

**PENGARUH REKRUITMEN, KUALITAS KERJADAN  
KAPABILITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
HOTEL LERENG BROMO**  
(Studi pada Hotel Lereng Bromo Tosari Pasuruan)

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana S1  
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :  
Aditya Revanza Pradana  
19022000108**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

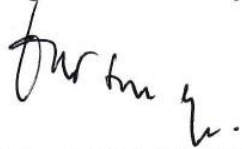
## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Aditya Revanza Pradana  
NIM : 19022000108  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Rekrutmen, Kualitas Kerja Dan  
Kapabilitas Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Lereng Bromo  
(Studi Pada Hotel Lereng Bromo Tosari Pasuruan )

Malang, 22 Februari 2023

### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen



(MOHAMMAD NUR SINGGIH, SE, MM)

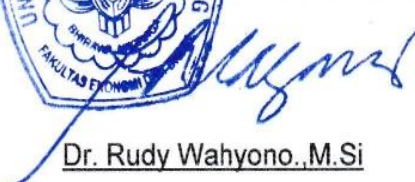
Dosen Pembimbing



(Drs. KAMALUDDIN. M.M)



Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. Rudy Wahyono.,M.Si

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH REKRUITMEN, KUALITAS KERJA DAN KAPABILITAS  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL LEREN BROMO  
(Studi Pada Hotel Lereng Bromo Tosari Pasuruan)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Aditya Revanza Pradana

19022000108

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 22 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(Drs. Kamaluddin M.M)

Sekretaris Penguji



(Dra. Christina SR, MM)

Anggota Penguji



(Irany Windyastiti, SE, MM)

**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan**

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang.....  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Merdeka Malang  
  
**Dr. Rudy Wahyono., M.Si**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Aditya Revanza Pradana

NIM : 19022000108

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Rekrutmen, Kualitas Kerja Dan Kapabilitas Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Lereng Bromo (Studi Pada Hotel Lereng Bromo Tosari Pasuruan)

Lokasi yang Diteliti : Hotel Lereng Bromo Tosari

Alamat Rumah Asli : Ds. Tosari RT 05/ RW 03, Kec. Tosari, Kab. Pasuruan

No. Telp : 081273587207

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 22 Februari 2023

Peneliti,



Aditya Revanza Pradana

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Rekrutmen, Kualitas Kerja Dan Kapabilitas Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Lereng Bromo (Studi Pada Hotel Lereng Bromo Tosari Pasuruan)”**.

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Merdeka Malang.

Dalam penulisan ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, dorongan, dan bantuan yang sangat besar artinya bagi penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

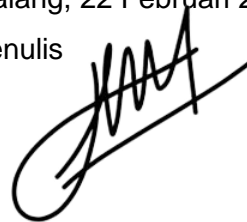
1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Mohammad Nur Singgih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Drs. Kamaluddin. .M.M Selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Terima kasih untuk kedua orang tua saya Sarju Winarno selaku ayah saya dan Sri Asih selaku ibu saya juga adik saya yang telah mendoakan saya dan selalu memberikan support kepada saya supaya anaknya lancar dalam menjalankan tugas kuliah maupun skripsi
5. Terimakasih untuk para staff dan karyawan Hotel Lereng Bromo yang telah membantu penelitian untuk skripsi saya menjadi mudah tanpa kendala sedikitpun
6. Terimakasih untuk Laili Miftachur Rohmah yang telah membantu saya untuk mengerjakan penelitian ini dan juga mensupport dan menyemangati saya dalam hal apapun itu bahkan menemani saya mengerjakan penelitian ini sampai larut malam

7. Untuk teman-temanku seperjuangan angkatan 2019 terimakasih atas support kalian semua

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmatNya sebagai balasan yang setimpal dengan kebaikan mereka semua. Akhir kata, tiada kesempurnaan di dunia ini kecuali hanya miliknya semata. Begitupun dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang masih harus diperbaiki baik materi maupun susunannya, Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.

Malang, 22 Februari 2023

Penulis



(Aditya Revanza Pradana)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Teori dan Penelitian Terdahulu.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2. Rekrutmen .....	10
3. Kualitas Kerja .....	15
4. Kapabilitas.....	19
5. Kinerja Karyawan.....	21
6. Peneliti Terdahulu.....	24
A. Hipotesis .....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Definisi Operasional Variabel .....	32
B. Lingkup Penelitian .....	34
C. Lokasi Penelitian .....	34
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	34
E. Sumber Data dan Jenis Data .....	35

F. Teknik Pengumpulan Data .....	35
G. Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	42
A. Hasil Penelitian .....	42
1. Gambaran Umum Perusahaan .....	42
2. Tujuan Perusahaan .....	43
3. Visi dan Misi .....	43
4. Struktur Organisasi .....	44
5. Deskripsi Responden Penelitian .....	44
6. Deskripsi Variabel Penelitian .....	48
7. Analisis Data.....	59
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
A. Kesimpulan .....	76
B. Saran .....	77
C. Keterbatasan Penelitian .....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN .....	82

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Peneliti Terdahulu .....	24
Tabel 2 Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin.....	45
Tabel 3 Jumlah responden berdasarkan usia.....	45
Tabel 4 Jumlah responden berdasarkan pendidikan .....	46
Tabel 5 Jumlah responden berdasarkan lama masa kerja .....	47
Tabel 6 Deskripsi Variabel rekrutmen (x1).....	48
Tabel 7 Deskripsi Variabel kualitas kerja (x2).....	51
Tabel 8 Deskripsi Variabel kapabilitas (X3) .....	53
Tabel 9 Deskripsi Variabel Kinerja (Y).....	56
Tabel 10 Hasil Uji Validitas .....	59
Tabel 11 Hasil Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 12 Hasil Uji Normalitas .....	61
Tabel 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 14 Hasil Analisis Linier Berganda.....	65
Tabel 15 Hasil Uji t.....	67
Tabel 16 Hasil Uji F.....	69
Tabel 17 Uji Dominan .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir.....	27
Gambar 2 Struktur Organisasi Hotel Lereng Bromo .....	44
Gambar 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner .....	82
Lampiran 2. Tabulasi Data .....	87
Lampiran 3. Output SPSS.....	95
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	104
Lampiran 5. Berita Acara Perbaikan Skripsi .....	106

## ABSTRAK

### PENGARUH REKRUITMEN, KUALITAS KERJA, DAN KAPABILITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL LERENG BROMO

Oleh :

**Aditya Revanza Pradana**

Setiap perusahaan atau organisasi dalam mengembangkan atau menjalankan bisnis dan usaha sangat memerlukan sumber daya yang di butuhkan suatu perusahaan, karena dapat menjalankan atau mendapatkan target pendapatan yang di inginkan suatu perusahaan. Sumber Daya Manusia atau yang sering kita sebut sebagai tenaga kerja atau karyawan adalah pelaku untuk melakukan kegiatan dari perusahaan tersebut. Sumber Daya Manusia tersebut juga memerankan peran penting dalam melakukan kegiatan pekerjaan dalam sebuah usaha atau bisnis untuk mencapai keberhasilan dari target pendapatan disebuah perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Rekrutmen, kualitas Kerja, dan Kapabilitas terhadap kinerja Karyawan Hotel Lereng Bromo. Dengan menggunakan *Simple Random Sampling* sebanyak 50 responden, dan menggunakan metode penelitian wawancara, kuesioner, observasi, dan studi pustaka. Untuk teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji t, uji f, dan uji dominan menggunakan *SPPS For Windows version 16.0*

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Rekrutmen, kualitas Kerja, dan Kapabilitas secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja Karyawan Hotel Lereng Bromo dengan nilai Sig.  $0,000 < 0,05$  sedangkan secara parsial Rekrutmen mendapat nilai Sig.  $0,000 > 0,05$  yang berarti Rekrutmen memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Lereng Bromo Kualitas Kerja Sig.  $0,474 > 0,05$  yang berarti Kualitas Kerja memiliki pengaruh yang tidak signifikan terhadap kinerja Karyawan Hotel Lereng Bromo, dan Kapabilitas Sig.  $0,000 < 0,05$  yang berarti Kapabilitas memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja Karyawan Hotel Lereng Bromo. Serta dari variabel Rekrutmen, Kualitas Kerja, Kapabilitas yang berpengaruh dominan adalah variabel Kapabilitas terhadap kinerja Karyawan Hotel Lereng Bromo.

**Kata kunci** : Rekrutmen, Kualitas Kerja, Kapabilitas

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF RECRUITMENT, QUALITY OF WORK, AND CAPABILITY ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE SLOPE HOTEL OFBROMO**

By :

Aditya Revanza Pradana

*Every company or organization in developing or running a business and business really needs the resources that a company needs, because it can run or get the desired income target of a company. Human Resources or what we often refer to as labor or employees are actors to carry out the activities of the company. Human Resources also play an important role in carrying out work activities in a business or business to achieve the success of the revenue target in a company.*

*This study aims to determine the effect of recruitment, work quality, and capability on the performance of Kryawan Hotel Slope Bromo. By using Simple Random Sampling as many as 50 respondents, and using interview research methods, questionnaires, observation, and literature study. For data analysis techniques in this study using the validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression test, t test, f test, and dominant test using SPSS For Windows version 16.0*

*Based on the results of the study, it shows that recruitment, work quality, and capabilities simultaneously have a significant effect on the performance of Slope Bromo Hotel employees with a value of Sig. 0.000 <0.05 while partially Recruitment got a Sig. 0.000 > 0.05 which means Recruitment has a significant influence on the performance of employees at the Slope Bromo Hotel Work Quality Sig. 0.474 > 0.05 which means that work quality has no significant effect on the performance of Slope Bromo Hotel employees, and Sig Capability. 0.000 <0.05 which means that Capability has a significant influence on the performance of Hotel Slope Bromo Employees. As well as from the Recruitment variable, Work Quality, Capability which has the dominant influence is the Capability variable on the performance of Hotel Slope Bromo Employees.*

**Keywords:** *Recruitment, Quality of Work, Capability.*