

**ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG PADA KOPERASI UNIT DESA
“KATU” KECAMATAN WAGIR KABUPATEN MALANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh Gelar Ahli
Madya Akuntansi Program Studi Diploma 3 Akuntansi

Disusun oleh:

Oktaviani Salina Panul

19062000025



PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 AKUNTANSI

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

2022

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : OKTAVIANI SALINA PANUL
Nomor Pokok : 19062000025
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Diploma 3 Akuntansi
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengendalian Piutang Pada
Koperasi Unit Desa "KATU"
Kecamatan Wagir Kabupaten Malang

Malang, 05 Agustus 2022

Disetujui dan Diterima

Ketua Program Studi



Dr. Edi Subiyantoro, M.Si.

Dosen Pembimbing

Dr. Norman Duma Sitinjak, S.E., M.SA

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG PADA KOPERASI UNIT DESA
"KATU" KECAMATAN WAGIR KABUPATEN MALANG**

Disusun Oleh .
Oktaviani Salina Panul
19062000025

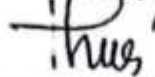
Telah Dipertahankan Dewan Penguji
Pada Tanggal : 09 Agustus 2022
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Dr. Norman Duma Sitinjak, S.E., M.S.A.

Penguji 1



Dewi Kusumowati, A.Md., S.E., AK., M.M., CA

Penguji 2



Drs. Sarhan, M.Si.

Malang, 09 Agustus 2022
Ketua Program Studi



Dr. Edi Subyantoro, M.Si.

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Oktaviani Salina Panul
NPK : 19062000025
Program Studi : Diploma 3 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai Tugas Akhir yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik diploma 3
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah Tugas Akhir ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU NO. 20 Tahun 2003 Pasal: 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 23 Agustus 2022

Yang menvatakan




Oktaviani Salina Panul

MOTO

“Doa adalah Modal Terbaik Untuk Meraih Kesuksesan”

LEMBAR PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah Bapa, Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang selalu membimbing dan memberkati serta memberikan perlindungan hingga pada saat ini
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Lasarus Jumat dan Ibu Yuliana Dahus yang telah senantiasa mencintai, membesarkan mendidik, mendukung, dan mendoakan penulis
3. Kakak tercinta yang selalu memberikan dukungan, motivasi, bantuan, dan semangat yang tiada hentinya kepada penulis
4. Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk materi
5. Almamater tercinta FEB (D3 Akuntansi) Universitas Merdeka Malang

UCAPAN TERIMAKASIH

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Penulis secara khusus mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam bentuk nasihat, bimbingan, arahan dan dorongan yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat dan karunia-Nya dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini
2. Kedua orang tua penulis yang selama ini selalu mendukung penulis dalam bentuk kasih sayang, perhatian, semangat, dan doa yang tiada hentinya demi kelancaran penyusunan Tugas Akhir ini
3. Kakak tercinta yang selalu memberikan dukungan, motivasi, bantuan, dan semangat, yang tiada hentinya kepada penulis
4. Bapak Norman Duma Sitinjak, S.E.,M.SA. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan dukungan dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini sehingga dapat terselesaikan
5. Bapak Dr.Edi Subiyantoro, M.Si. selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Akuntansi
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi D3 Akuntansi Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan motivasi, dukungan kepada penulis
7. Serta semua pihak yang sangat membantu penulis dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti umumnya kepada pembaca

Malang, 23 Agustus 2022

Oktaviani Salina Panul

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan kasih-Nya, masih diberi kesehatan, kesempatan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini tidak lupa berdoa dan salam penulis curahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, beserta para keluarga dan sahabat berkat bantuan dan dorongan dari semua pihak yang telah membantu terselesainya tugas akhir dengan judul **“ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG PADA KOPERASI UNIT DESA “KATU” KECAMATAN WAGIR KABUPATEN MALANG”**. Tugas akhir ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Ahli Madya Akuntansi Program Studi Diploma 3 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Maka dengan itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, memberikan dukungan, bimbingan, perhatian, serta motivasi kepada penulis selama menyusun tugas akhir. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis tujukan kepada:

1. Bapak Dr. Edi Subiyantoro, M.Si. selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Akuntansi Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Fitriana Santi, S.Pd.,M.Akun. selaku Sekertaris Program Studi Diploma 3 Akuntansi Universitas Merdeka Malang
3. Bapak Dr. Norman Duma Sitinjak, S.E.,M.SA. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, nasehat

serta dukungan dalam proses penyusunan tugas akhir ini sehingga dapat terselesaikan.

4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Diploma 3 Akuntansi Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan do'a dan dukungan serta motivasi kepada penulis.
5. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Lasarus Jumat dan Ibu Yuliana Dahus serta seluruh keluarga yang telah mendukung proses penulisan dari pada tugas akhir ini, terutama kakak-kakak tersayangku Theresia Herlina, Maria Telni, Rudi Tara, Oka Budiawan, Geni Genoveva, adik Mario Roinaldi, dan Ayang bebku Noventiano dan Krisna yang selama ini selalu memberikan do'a dan dukungan serta motivasi baik secara moril maupun materil dengan tulus hati yang paling dalam demi kelancaran dalam penulisan tugas akhir.
6. Teman-teman seperjuangan yang merelakan waktunya demi mendengar segala keluh kesa hiruk pikuk susah senang bareng-bareng dalam penulisan tugas akhir ini, Oni teman paling kocak suka ngelawak paling bisa membuat orang tertawa, Asri teman yang suka memberikan motivasi, paling kalem tapi banyak tingkah, Eping teman yang paling suka curhat setiap hari, suka nyemil, dan suka mencuci kerjanya, Eflin teman yang paling panikan, paling bawel, paling banyak tingkah, suka nyemil, tapi paling kocak.
7. Teman-teman seangkatan Dilpoma 3 Akuntansi angkatan 2019 yang turut serta memberikan dukungan kepada penulis baik secara moril maupun materil dalam penulisan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Untuk itu adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan dari tugas akhir ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak dan semua teman-teman seangkatan dan seperjuangan atas dukungan serta motivasi dan dorongan dari kalian semua semoga Tuhan senantiasa membalas budi baik seluruh bantuan dari teman-teman sekalian yang diberikan kepada penulis dalam penulisan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis terutama rekan-rekan- mahasiswa-mahasiswa dan pembaca sekaligus demi menambah pengetahuan tentang tugas akhir ini.

Malang, 23 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
LEMBAR SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	v
MOTO	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	ix
HALAMAN DAFTAR ISI	x
HALAMAN DAFTAR TABEL	xi
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTAK.....	xiii
ABSTACK	xiv
HALAMAN RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	4

C. Tujuan Penelitian	4
D. Metode Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Landasan Teori	6
B. Penelitian Terdahulu	25
BAB III PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	27
A. Hasil Penelitian.....	27
B. Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	32
BAB IV PENUTUP	44
A. Hasil Penelitian	45
B. Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabel Rasio Perputaran Piutang KUD “KATU” Wagir Tahun 2019-2020	32
Tabel 2. Rasio Pengumpulan Piutang KUD “KATU” Wagir Tahun 2019-2020	34
Tabel 3. Rasio Tunggakan Piutang KUD “KATU” Wagir Tahun 2019-2020	36
Tabel 4. Rasio Penagihan Piutang KUD “KATU” Wagir 2019-2020	37
Tabel 5. Hasil Perhitungan RTO, ACP, Rasio Tunggakan dan Rasio Penagihan Piutang KUD “KATU” Wagir Tahun 2019-2020.....	38

**ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG PADA KOPERASI UNIT DESA
“KATU” KECAMATAN WAGIR KABUPATEN MALANG**

OKTAVIANI SALINA PANUL

19062000025

PGOGRAM STUDI DIPLOMA 3 AKUNTANSI

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

Abstrak

Piutang merupakan salah satu jenis tagihan atau sebuah bentuk transaksi akuntansi yang akan diterima oleh pihak perusahaan atau organisasi tertentu, berupa kas. Rumusan masalah yang dilakukan dalam penelitian ini adalah “Bagaimana Pengendalian Piutang yang dilakukan oleh Koperasi Unit Desa “KATU” Kecamatan Wagir Kabupaten Malang agar dapat mengetahui Rata-rata Umur Piutang, Tingkat Perputaran Piutang, Pengendalian Piutang, Cara Pengumpulan Piutang, Skedul Umur Piutang, Metode Penyisihan Umur Piutang, Tahap-tahap membuat Analisa Umur Piutang. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis pengendalian piutang yang dilakukan oleh Koperasi Unit Desa “KATU” Kecamatan Wagir Kabupaten Malang agar dapat mengetahui rata-rata umur piutang dan Tingkat Perputaran Piutang. Objek penelitian ini dilakukan di Koperasi Unit Desa “KATU” Kecamatan Wagir Kabupaten Malang. Metode penelitian ini dilakukan secara langsung dengan metode kualitatif dan wawancara pada kepala Koperasi Unit Desa “KATU” Kecamatan Wagir Kabupaten Malang. Hasil penelitian ini bahwa secara keseluruhan pada Koperasi Unit Desa “KATU” Kecamatan Wagir Kabupaten Malang bahwa dalam melakukan analisis pengendalian piutang belum efektif atau tidak stabil. Hal ini disebabkan karena perusahaan kurang cermat atau kurang maksimal dalam melakukan penagihan piutang. Untuk itu diharapkan semoga lebih meningkatkan lagi pengawasan dan pengendalian agar tika terjadi hal yang menyebabkan kerugian pada perusahaan.

Kata Kunci : Pengendalian Piutang dan Perputaran Piutang

**ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG PADA KOPERASI UNIT DESA
“KATU” KECAMATAN WAGIR KABUPATEN MALANG
OKTAVIANI SALINA PANUL
19062000025
PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 AKUNTANSI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

Abstrak

Receivables are one type of bill or a form of accounting transaction that will be received by a particular company or organization, in the form of cash. The formulation of the problem carried out in this study is "How is the Control of Receivables carried out by the "KATU" Village Unit Cooperative, Wagir District, Malang Regency in order to find out the Average Age of Receivables, Accounts Receivable Turnover, Accounts Receivable Control, Accounts Receivable Collection Method, Accounts Receivable Age Schedule, Method Allowance for Age Receivables, the stages of making an Age Receivable Analysis. The purpose of this study is to analyze the control carried out by the "KATU" Village Unit Cooperative, Wagir District, Malang Regency in order to find out the average receivables and Accounts Receivable Turnover Rate. The object of this research was carried out in the "KATU" Village Unit Cooperative, Wagir District, Malang Regency. This research method was carried out directly with qualitative methods and interviews with the head of the "KATU" Village Unit Cooperative, Wagir District, Malang Regency. The results of this study as a whole in the "KATU" Village Unit Cooperative, Wagir District, Malang Regency that in conducting an analysis of receivables control has not been effective or unstable. This is because the company is less careful or less than optimal in collecting receivables. For this reason, it is hoped that there will be further improvement in control and control so that things that cause losses to the company occur.

Keywords: Control of Receivables and Accounts Receivable Turnover

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Oktaviani Salina Panul
Nomor Pokok : 19062000025
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Diploma 3 Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Waso Ruteng, 17 April 2000
Alamat : Waso Ruteng, Kelurahan Waso Kecamatan Langke
Rembong Kabupaten Manggarai Provinsi NTT
Nama orang tua (Ayah) : Lasarus Jumat
Nama Ibu : Yuliana Dahus
Riwayat Pendidikan : SDI KONGGANG (2007-2012)
SMPK. ST. PETRUS RUTENG (2013-2015)
SMAK KARYA RUTENG (2016-2018)