

**ANALISIS SISTEM DAN PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG
PENJUALAN KREDIT PADA PT ARTA BOGA CEMERLANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Dalam memperoleh Gelar Ahli Madya Akuntansi
Program Studi Diploma 3 Akuntansi**

**Disusun Oleh:
Lastiana Hinal
21062000018**



**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 AKUNTANSI
UNIVERSITAS MERDEKA MALNG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Lastiana Hinal
Nomor pokok : 21062000018
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program studi : Diploma 3 Akutansi
Judul skripsi : Analisis Sistem dan prosedur penagihan piutang penjualan kredit pada PT Arta Boga Cemerlang

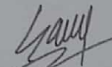
Malang, 18 juli 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi


Dr. Edi Subyantoro, M.Si

Dosen Pembimbing


(Fitriana Santi, S.Pd., M.Akun.)

**ANALISIS SISTEM DAN PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG
PENJUALAN KREDIT PADA PT ARTA BOGA CEMERLANG**

Disusun oleh:

Lastiana Hinal(21062000018)

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 25 juli 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua penguji

Fitriana Santi, S.Pd., M. Akun

penguji 1

Cindy Getah Trisna June, S.Pn.,M.S.A

penguji 2

Dr. Saman AbdulAzis, CTT.,M.Si

Malang, 25 Juli 2024

Ketua program studi

Dr. Edr Subiyantoro, M.Si.



SURAT KETERANGAN PENELITIAN

No : 071/RHR-JIS/EKS/VII/24

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hubertus Dicky Bayu Kisworo, S.Psi
Jabatan : Regional HR
Alamat : Jl. Sunandar Priyo Sudarmo No. 27, Blimbing, Kota Malang

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Lastiana Hinal
NIM : 21062000018
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Prodi : D3 Akuntansi dan Perpajakan

Telah melakukan penelitian di PT Arta Boga Cemerlang Depo Malang pada 8 - 9 Juli 2024, dengan judul penelitian

"Analisis Sistem dan Prosedur Penagihan Piutang Penjualan Kredit pada PT ABC"

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan untuk sebagaimana mestinya.

Malang, 16 Juli 2024
PT Arta Boga Cemerlang

Hubertus Dicky Bayu Kisworo, S.Psi
Regional HR

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lastiana Hinal
Nim : 21062000018
Program Studi : D3 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Merdeka Malang

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai Tugas Akhir yang saya susun sekarang ini:

1. Masi belum perna diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Ahli Madya
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naska ini, selalu disebutkan sumber refrensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naska ini, ada unsure-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah tugas akhir ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU. No. 20 Tahun 2003 Pasal: 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 25 juli 2024

Yang menyatakan



Lastiana Hinal

MOTTO

“Kesabaran dan ketekunan membawa hasil yang luar biasa “

(Nepoleon Hil)

“kesuksesan tidak diukur dari seberapa sering anda jatuh,
tetapi seberapa sering anda bangkit kembali “

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada Tuhan YME saya dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik. Penulis persembahkan karya tulis ini untuk :

1. Diri saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dengan tepat waktu.
2. Orang tua ayah ibu kakak adik dan keluarga yang senantiasa memberikan dukungan moral dan material dalam menyelesaikan tugas akhir.
3. Fitriana Santi, S.Pd., M. Akun. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir saya, terima kasih telah membantu dan mengarahkan saya hingga tugas akhir ini selesai.
4. Teman-teman seperjuangan semester enam D3 Akuntansi dan Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang, terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya selama menempuh perkuliahan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan moral serta bimbinganya selama penyusunan laporan tugas akhir. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Edi Subiyantoro, M.Si. selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Akuntansi Universitas Merdeka Malang.
2. Fitriana Santi, S.Pd., M.Akun selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan konsultasi kepada penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir.
3. Untuk Orang tua saya, ayah Stefanus Elo dan ibu Maria Goreti Mahus serta kakak dan adik saya yang telah memberikan dukungan, nasehat dan mendoakan saya sehingga sampai pada titik ini tidak lupa juga saya berterimakasih kepada keluarga besar Robo dan keluarga besar Suka kiong yang selalu mendukung dan mendoakan saya.
4. Ibu Trisha Bethania, ibu Deviana Harun dan bapak Grey Gevaldi yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam penelitian tugas akhir saya di PT.Arta Boga Cemerlang serta pak Bertus yang sudah mengijinkan saya untuk melakukan penelitian di pt arta boga cemerlang.
5. Teman-teman yang turut memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan laporan tugas akhir
6. Serta berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu. Laporan tugas akhir disusun untuk memenuhi untuk memenuhi persyaratan untuk dapat dinyatakan lulus dari Program Studi Diploma 3 Akuntansi.

Laporan tugas akhir yang berjudul “Analisi Sistem Dan Prosedur Penagihan Piutang Penjualan Kredit Pada PT Arta Boga Cemerlang” disusun berdasarkan penelitian dan pengamatan di Pt arta boga cemerlang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir masih jauh dari kesempurnaan, sehingga sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna sempurnanya laporan tugas akhir tersebut. Penulis berharap semoga tugas akhir bisa bermanfaat bagi peneliti pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Malang, 18 Juli 2024

Penulis

Lastiana Hinal

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	v
MOTTO	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan penelitian	6
D. Metode Penelitian	6

BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Sistem Dan Prosedur	9
B. Konsep Dasar Penjualan Kredit.....	10
C. Piutang.....	14
D.Sistem Informasi Akuntansi penjualan kredit.....	23
E. Penelitian Terdahulu.....	28
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
A. Hasil Penelitian	30
1. Gambaran Umum PT. Arta Boga Cemerlang.....	30
2. Data piutang dan piutang tak tertagih di PT Arta Boga cemerlang.....	32
3. Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit di PT Arta Boga Cemerlang.....	33
B. Pembahasan Hasil Penelitian	39
1. Evaluasi Sistem dan Prosedur Penagihan Piutang Penjualan Kredit di PT Arta Boga Cemerlang	39
2. Menganalisis data piutang dan piutang tak tertagih tahun 2022 dan 2023	41
3. Analisis prosedur penjualan kredit di PT Arta Boga Cemerlang.....	42
4. Analisis prosedur penagihan piutang penjualan kredit PT Arta Boga Cemerlang	45
5. Deskripsi Sistem	46
6. Kelemahan Sistem dan Prosedur.....	47
7. Cara Mengatasi Hambatan.....	47

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil penelitian terdahulu	28
Tabel 3.1 Produk yang di jual.....	32
Tabel 3.2 Data Piutang dan Piutang Tak Tertagih Tahun 2022-2023	32
Tabel 3.3 Tahap penagihan piutang.....	36
Tabel 3.4 Data Piutang dan Piutang Tak Tertagih Tahun 2022-2023	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Faktur penjualan kredit.....	36
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> sistem penjualan kredit.....	37
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> sistem penjualan kredit.....	37
Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> sistem penagihan piutang	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Foto dokumentasi.....	54
----------------------------------	----

**ANALISIS SISTEM DAN PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG
PENJUALAN KREDIT PADA PT ARTA BOGA CEMERLANG**

LASTIANA HINAL

21062000018

Program Studi Diploma 3 Akuntansi

Universitas Merdeka Malang

ABSTRAK

Peneliti melakukan penelitian mengenai sistem dan prosedur penagihan piutang dan penjualan kredit pada PT Arta Boga Cemerlang. Tujuan dilakukan penelitian untuk Memahami Sistem, Prosedur Penagihan Piutang dan menganalisis apa saja hambatan yang dialami oleh PT Arta Boga Cemerlang. Metode kualitatif deskriptif digunakan dalam penelitian tersebut. Jenis data yang digunakan adalah data primer berupa wawancara dan sekunder berupa dokumen. Hasil penelitian tersebut menyatakan bahwa sistem penagihan piutang dan penjualan kredit pada PT Arta Boga Cemerlang tidak efektif karena pada tahun 2023 masih banyak kredit yang macet sehingga PT Arta Boga Cemerlang mengalami peningkatan yang signifikan terhadap piutang tak tertagih.

Kata Kunci: Sistem Akuntansi, Prosedur, Kredit

**ANALYSIS OF CREDIT SALES RECEIVABLES COLLECTION SYSTEMS
AND PROCEDURES AT PT ARTA BOGA CEMERLANG**

LASTIANA HINAL

21062000018

Diploma 3 Accounting Study Program

Universitas Merdeka Malang

ABSTRACT

Researchers conducted research on accounts receivable collection systems and procedures and credit sales at PT Arta Boga Cemerlang. The purpose of the research is to understand the system, receivable collection procedures and analyze what obstacles are experienced by PT Arta Boga Cemerlang. Descriptive qualitative method was used in the study. The types of data used are primary data in the form of interviews and secondary data in the form of documents. The results of the study stated that the accounts receivable collection system and credit sales at PT Arta Boga Cemerlang were ineffective because in 2023 there were still many bad debts so that PT Arta Boga Cemerlang experienced a significant increase in bad debts.

Keywords: Accounting System, Procedures, Credit

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Lastiana Hinal

Nomor Pokok : 21062000018

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Diploma 3 Akuntansi

Tempat dan Tgl. Lahir : Ntango, 3 april 2001

Alamat : Jl.pisang candi barat no.59 Kec. Sukun Kota
: Malang.

Nama Orang Tua (Ayah) : Stefanus Elo

(Ibu) : Maria Goreti Mahus

Riwayat Pendidikan : 2008 – 2014 SDI Robo

2014 – 2017 SMP Negri 5 Langke Rembong

2017 – 2020 SMK Widya Bhakti Ruteng

2021– sekarang Universitas Merdeka Malang