

**STRATEGI KANTOR KONSULTAN PAJAK LESTARI DAN REKAN
DALAM MENJAGA KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh Gelar Ahli Madya Akuntansi
Program Studi Diploma 3 Akuntansi**

**Disusun oleh:
Yasinta Desriyanti Bri
20062000015**



**PROGRAM DIPLOMA 3 AKUNTANSI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Yasinta Desriyanti Bri
Nomor Pokok : 2006000015
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Diploma 3 Akuntansi
Judul Tugas Akhir : Strategi Kantor Konsultan Pajak Lestari dan Rekan
Dalam Menjaga Kepatuhan Wajib Pajak

Malang, 28 Agustus 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi,

A blue circular stamp of Universitas Merdeka Malang is partially visible behind the signature. The stamp contains the text "UNIVERSITAS MERDEKA MALANG" and "PROGRAM DI AKUNTANSI".

Dr. Edi Subiyantoro, M.Si.

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink.

Fitriana Santi, S.Pd., M.Akun.

PERSETUJUAN TIM PENGUJI
STRATEGI KANTOR KONSULTAN PAJAK LESTARI DAN REKAN
DALAM MENJAGA KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Disusun Oleh:
Yasinta Desriyanti Bri
20062000015


Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal, 15 Agustus 2023

Susunan Dewan Penguji

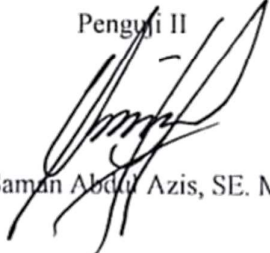
Ketua Penguji


Fitriana Santi, S.Pd., M.Akun.

Penguji I

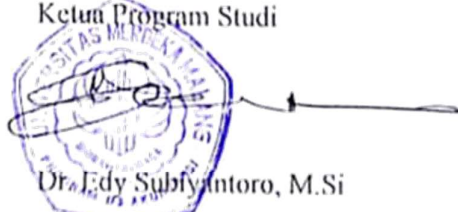

Dr. Edy Subiyantoro, M.Si

Penguji II


Dr. Saman Abdul Azis, SE. M.Si.

Malang, 28 Agustus 2023

Ketua Program Studi


Dr. Edy Subiyantoro, M.Si

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Farida, SE., M. SA., Ak., CA, BKP
Jabatan : Partner
Kantor : Wahana Tata Lestari dan Rekan
Alamat : Jl. Danau Kerinci Raya G7 F39 Sawojajar Kedungkandang
Malang

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa bernama:

Nama : Yasinta Desriyanti Bri
NIM : 20062000015
Jurusan/Fakultas : D3 Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Merdeka Malang

Telah melaksanakan penelitian di Kantor Konsultan Pajak Wahana Tata Lestari dan Rekan untuk melengkapi bahan pembuatan Tugas Akhir dengan judul "Strategi Kantor Konsultan Pajak Lestari dan Rekan Dalam Menjaga Kepatuhan Wajib Pajak".

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 08 Agustus 2023

WT **CV. WAHANA TATA LESTARI**
AKUNTANSI MANAJEMEN DAN PAJAK

(Nurul Farida, M.SA., Ak., CA, BKP)

PERNYATAAN ORIJINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yasinta Desryanti Bri
NIM : 20062000015
Program Studi : D3 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Merdeka Malang

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai Tugas Akhir yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik diploma 3.
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila didalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik tugas akhir ini digugurkan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003 pasal: 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 25 Agustus 2023

Yang menyatakan,


Yasinta Desryanti Bri



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, atas rahmat dan lindungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan tugas akhir ini guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada program studi D3 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menerima bantuan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Edy Subiyantoro, M. Si. Selaku Ketua Program Studi D3 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Fitriana Santi, S.Pd., M. Akun. Selaku dosen pembimbing yang sudah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis yang pada akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir.
3. Danu Subroto, S.pd., SE., BKP selaku narasumber yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan berbagai data yang dibutuhkan oleh penulis.
4. Orang tua serta keluarga yang telah mendukung dan selalu memberikan doa untuk kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir.
5. Diri saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan sehingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan dengan tepat waktu.
6. Teman-teman semester enam D3 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang, terima kasih atas dukungan dan kerjasamanya.

7. Teman-teman Kos bob yang sudah banyak membantu penulis dengan cara masing-masing selama ada di Malang menjalani studi dan penulisan tugas akhir.
8. NCT DREAM, Lee Jenno yang menjadi penyemangat bagi penulis selama menjalani studi dan penulisan tugas akhir.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang turut mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
SURAT KETERANGAN	iv
PERNYATAAN ORIJINALITAS TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Pembatasan Masalah	7
E. Metode Penelitian.....	7

BAB II LANDASAN TEORI.....	11
A. Gambaran Pajak Secara Umum	11
B. Wajib Pajak.....	24
C. Kepatuhan WP	26
D. Strategi.....	28
BAB III PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	30
A. Hasil Penelitian	30
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	37
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
A. Kesimpulan	52
B. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Total wajib pajak KKP Lestari dan Rekan	34
Tabel 3.2 Target dan realisasi penerimaan pajak di Indonesia	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Bagan struktur organisasi KKP Wahana Tata Lestari	31
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Penelitian.....	57
--	----

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada strategi konsultan pajak dalam menjaga kepatuhan wajib pajak. Tujuan penelitiannya adalah untuk mengetahui strategi yang dilakukan oleh konsultan pajak dalam menjaga kepatuhan wajib pajak sekaligus melihat peran konsultan pajak dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan empat tahap analisis data yaitu pengumpulan data, analisis dan pemahaman data bersifat deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kantor Konsultan Pajak Lestari dan Rekan menerapkan Strategi dalam menjaga kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Strategi, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This research focuses on strategy tax consultants in maintaining taxpayer compliance. The purpose of this research is to find out the strategies used by tax consultants in maintaining taxpayer compliance as well as to see the role of tax consultants in increasing taxpayer compliance. This research uses descriptive research with a qualitative approach with three stages of data analysis, namely data collection, analysis and understanding of descriptive data. The results of the study show that the Lestari and Partners Tax Consultant Office implements a strategy in maintaining taxpayer compliance.

Keywords: Strategy, Taxpayer compliance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Yasinta Desriyanti Bri

Nomor Pokok : 20062000015

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Diploma 3 Akuntansi

Tempat dan Tgl. Lahir : Maumere, 11 Desember 2001

Alamat : Jln. Megamendung Nomor 10, Sukun, Pisang
Candi

Nama Orang Tua :

(Ayah) Galdinus Mesa

(Ibu) : Veronika Uni Ritan

Riwayat Pendidikan : 2008-2014 (SDK Hokor)
2014-2017 (SMPN 1 Maumere)
2017-2020 (SMAS Katolik Maumere)

Pengalaman Organisasi : Dewan Perwakilan Mahasiswa Fakultas Ekonomi
dan Bisnis (DPM-FEB) Unmer Malang