

**UPAYA BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN SUMBA
TIMUR DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK HOTEL DI
MASA PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi Sebagian persyaratan
Dalam memperoleh Gelar Ahli Madya Akuntansi
Program Studi Diploma 3 Akuntansi**

**DISUSUN OLEH:
JENIFER RATU RIKA BALE
18062000021**



**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Jenifer Ratu Rika Bale
Nomor Pokok : 18062000021
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Diploma 3 Akuntansi
Judul Tugas Akhir : Upaya Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Sumba Timur Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Hotel Di Masa Pandemi Covid -19

Malang, 3 Juli 2021

DISETUJUI DAN DITERIMA

Mengetahui,

Ketua Program



Dr. Edi Subyantoro, M.Si

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pujio Gunarso', is written over the text of the supervisor's name.

Pujio Gunarso, S.E., M.SA.

**Upaya Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Sumba Timur Dalam
Meningkatkan Penerimaan Pajak Hotel Di Masa Pandemic Covid -19.**

Disusun Oleh

Jenifer Ratu Rika Bale

18062000021

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal, 22 Juli 2021

Susunan Dewan Penguji

Penguji I



Any Rustia Dewi, S.E., M.M

Penguji II



Dr. Norman Duma Sitinjak, S.E., M.S.A

Penguji III



Pujo Gunarso, S.E., M.S.A

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jenifer Ratu Rika Bale
Nim : 18062000021
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Jurusan : Diploma 3 Akuntansi
Judul Tugas Akhir : Upaya Badan Pendapatan Daerah Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Hotel Di Masa Pandemic Covid 19

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib Universitas Merdeka Malang.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Malang ,28 juli 2022

Penulis,



(Jenifer Ratu Rika Bale)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan kasih karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “UPAYA BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN SUMBA TIMUR DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK HOTEL DI MASA PANDEMI COVID-19” penulisan tugas akhir ini dimaksudkan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari keberhasilan dalam menyelesaikan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan doa dari berbagai pihak, Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

- 1) Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE., M.Si selaku rektor Universitas Merdeka Malang
- 2) Bapak Dr. Edi Subiyantoro, M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Akuntansi
- 3) Bapak Pujo Gunarso SE., M.SA selaku dosen pembimbing tugas akhir telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan konsultasi pada penulis. Terima kasih untuk kesediaan bapak menjadi pembimbing saya
- 4) Penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, kakak – adik serta keluarga yang telah memberikan dukungan baik moral maupun materi dan motivasi selama pendidikan doa kepada penulis sehingga penulis tetap tabah dan sabar dalam penulisan tugas akhir
- 5) Teman – teman mahasiswa/i Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Merdeka Malang angkatan 2018 yang telah mendukung dan membantu penulis selama menepuh pendidikan hingga penyusunan tugas akhir ini
- 6) Kak Yesi, kak Osy, kak Erson, Sylvan, Neriza, Ivan, Alda, Tiara, yang memberikan dukungan semangat dan perhatian dalam penulisan Tugas akhir ini.
- 7) Pimpinan, Staff dan Pegawai pada kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Sumba Timur yang telah memberikan izin dan perhatian kepada penulis dalam melakukan penelitian.

- 8) Rekan-rekan dan semua pihak yang telah membantu penulis serta memberikan saran dan masukan kepada penulis sehingga menyelesaikan Tugas akhir ini dengan baik yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
- 9) Dengan demikian penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna kesempurnaan laporan ini. penulis berharap laporan ini dapat berguna bagi pembaca dan yayasan Universitas Merdeka Malang. Akhir kata, semoga Tuhan melimpahkan rahmat dan kasih setianya dalam kehidupan kita semua.

Malang,18 Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
RIWAYAT HIDUP.....	xii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Metode Penelitian	4
BAB II	
LANDASAN TEORI.....	6
2.1 TINJAUAN UMUM PERPAJAKAN.....	6
2.1.1 Definisi Pajak.....	6
2.1.2 Tujuan Dan Fungsi Pajak.....	7
2.1.3 Pembagian Jenis Pajak.....	8
2.1.4 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	9
2.1.5 Syarat-syarat pemungutan Pajak.....	13

2.1.6 Tarif Pajak.....	13
2.1.7 Timbul Dan Berakhirnya Hutang Pajak Serta Penagihannya.....	13
2.2 PENGERTIAN DAERAH DAN KEUANGAN DAERAH.....	14
2.2.1 Daerah.....	14
2.2.2 Keuangan Daerah.....	14
2.3 PENGERTIAN PAJAK DAERAH DAN RUANG LINGKUPNYA.....	15
2.3.1 Pajak Daerah.....	15
2.3.2 Target Pendapatan Daerah.....	16
2.3.3 Jenis Pajak Daerah.....	16
2.4 PENDAPATAN ASLI DAERAH.....	17
2.5 PAJAK HOTEL.....	17
2.5.1 Pengertian Pajak Hotel.....	17
2.5.2 Dasar Pengenaan, Tarif Dan Cara Perhitungan Pajak Hotel.....	18
2.5.3 Masa Pajak, Tahun Pajak, Saat Terutang Pajak, Dan Wilayah Pemungutan Pajak Hotel	19
2.5.4 Penetapan Pajak Hotel	20
 BAB III	
PEMBAHASAN.....	23
3.1 RUANG LINGKUP PENELITIAN.....	23
3.1.1 Gambaran Umum Lokasi	23
3.2 ANALISIS PENELITIAN.....	28
3.3 Faktor-Faktor Yang Menghambat Dalam Proses Pemungutan Pajak Hotel Selama Masa Pandemi Covid-19 Di Kabupaten Sumba Timur.....	30
 BAB IV	
KESIMPULAN DAN SARAN	32
4.1 KESIMPULAN	32
4.2 SARAN.....	32
DAFTAR PUSTAKA.....	34
LAMPIRAN.....	36

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nota Perhitungan Pajak Daerah Hotel Padadita	28
Tabel 1.2 Anggaran Dan Realisasi Penerimaan Pajak Hotel Kabupaten Sumba Timur 2017-2020	29
Tabel 1.3 Hambatan Dan Upaya Optimalisasi Pendapatan	30

Upaya Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Sumba Timur Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Hotel Di Masa Pandemic Covid -19

Jenifer Ratu Rika Bale¹, Pujo Gunarso²

¹D3 Akuntansi,Fakultas Ekonomi Dan Bisnis,Universitas Merdeka Malang,
Jalan Terusan Dieng No. 62-64 Klojen,Pisang Candi,Kec Sukun,Kota
Malang,65146,Indonesia

abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang pajak hotel di kabupaten Sumba Timur, dan upaya Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Sumba Timur dalam meningkatkan target penerimaan pajak hotel di masa pandemi Covid-19. Jenis metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, dan teknik pengumpulan data dilakukan dengan dua cara yaitu observasi dan wawancara. secara mendalam, terkait upaya badan pendapatan daerah dalam meningkatkan pajak dan retribusi daerah di masa pandemi covid -19. Kedua adalah reduksi data dimana data yang terkumpul melalui wawancara akan dipilah berdasarkan hal-hal penting berdasarkan fokus penelitian ini untuk mendapatkan hasil yang sesuai. Ketiga, yaitu penyajian data merupakan gambaran singkat dari hasil wawancara dan analisis pribadi yang dilakukan. Keempat adalah kesimpulan dan verifikasi atau penarikan kesimpulan dari keseluruhan hasil penelitian yang dilakukan dalam menentukan upaya Dinas Pendapatan Kabupaten Sumba Timur dalam Menaikkan Pajak Hotel di masa pandemi Covid-19. Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pandemi Covid-19 sangat berdampak pada pendapatan daerah khususnya pajak hotel dimana terjadi penurunan pendapatan dari anggaran dinas pendapatan daerah Kabupaten Sumba Timur terkait penerimaan pajak hotel dari tahun 2017 menjadi Tahun 2020, hampir setiap tahun belum mencapai target yang telah ditetapkan (tabel 1.2) ditambah lagi di masa pandemi covid-19, penerimaan pajak hotel di tahun 2020 tergolong sangat rendah.

Kata kunci:; Pajak, Retribusi daerah, pajak daerah, pajak hotel, covid-19, BAPENDA SUMBA TIMUR

Upaya Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Sumba Timur Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Hotel Di Masa Pandemic Covid -19

Jenifer Ratu Rika Bale¹, Pujo Gunarso²

*D3 Accounting, Faculty of Economics and Business, Merdeka University of Malang,
Dieng Canal Road No. 62-64 Klojen, Banana Temple, Sukun District, Malang City, 65146, Indonesia*

Abstract

This study aims to find out about hotel taxes in the East Sumba district, and the efforts of the East Sumba Regency Regional Revenue Agency in increasing the hotel tax revenue target during the Covid-19 pandemic. The type of research method used is descriptive qualitative, with data collection techniques carried out in two ways, namely observation and interviews. in depth, regarding the efforts of regional revenue agencies in increasing regional taxes and fees during the covid - 19 pandemic. The second is data reduction where the data collected through interviews will be sorted based on important things based on the focus of this research to get the appropriate results. The third, namely the presentation of data is a brief description of the results of interviews and personal analysis conducted. The fourth is conclusion and verification or drawing conclusions from the overall results of the research conducted in determining the efforts of the East Sumba District Revenue Agency to Increase Hotel Taxes during the Covid-19 pandemic. From the results of this study it can be concluded that the Covid-19 pandemic greatly impacted regional income, especially on hotel taxes, where there was a decrease in revenue from the East Sumba Regency regional revenue service budget related to hotel tax revenue from 2017 to 2020, almost every year it has not achieve the set targets (table 1.2) plus during the covid-19 pandemic, hotel tax revenues in 2020 are classified as very low.

Keywords:; Taxes, local taxes, hotel taxes, covid-19, EAST SUMBA BAPENDA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Jenifer Ratu Rika Bale

Nomor Pokok : 18062000021

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : D3 Akuntansi

Tempat Dan Tgl. Lahir : Waingapu, 26 September 2000

Alamat : Jln. Sibayak No .28

Nama Orang Tua (Ayah) : Harison Frans Radja Bale

(Ibu) : Yosina Lappa Dili Ludji

Riwayat Pendidikan : 1. 2005 – 2006 TK Bhayangkhari Waingapu

2. 2007 – 2012 SD Kambaniru 1

3. 2013 – 2015 SMP Negeri 1 Waingapu

4. 2016 – 2018 SMA Negeri 2 Waingapu

5. 2018 – 2023 Universitas Merdeka Malang