

**STRATEGI PENGEMBANGAN KOPERASI DAN PENINGKATAN
PENDAPATAN PADA KOPERASI KREDIT KOSAYU MALANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan
Dalam memperoleh Gelar Ahli Madya Akuntansi
Program Studi Diploma 3 Akuntansi**

**Disusun Oleh:
Ivana Chrisanti Hale
20062000013**



**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 AKUNTANSI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Ivana Chrisanti Hale
Nomor pokok : 20062000013
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Diploma 3 Akuntansi
Judul Tugas Akhir : Strategi Pengembangan Koperasi Dan
Peningkatan Pedapatan Pada Koperasi Kredit
Kosayu Malang

Malang, 10 Agustus 2023

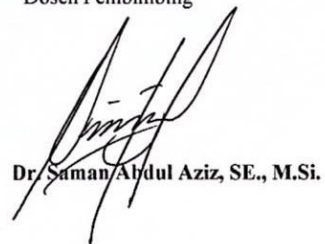
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



Dr. Edi Subiyantoro, M.Si.

Dosen Pembimbing



Dr. Saman Abdul Aziz, SE., M.Si.

STRATEGI PENGEMBANGAN KOPERASI DAN PENINGKATAN PENDAPATAN PADA KOPERASI KREDIT KOSAYU

Disusun Oleh
Ivana Chrisanti Hale
20062000013


Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal : 23 Agustus 2023

Susunan Dewan Penguji


Ketua Penguji


(Dr. Saman Abdul Aziz, SE., M.Si.)

Penguji 1


(Fitriana Santi, S.Pd., M.Akun.)

Penguji 2


(Dr. Edi Subiyantoro, M.Si.)

Malang, 23 Agustus 2023

Ketua Program Studi



Dr. Edi Subiyantoro, M.Si.

PERNYATAAN ORINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ivana Chrisanti Hale
NIM : 20062000013
Program Studi : D3 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Merdeka Malang

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai Tugas Akhir yang telah saya susun sekarang ini

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Ahli Madya.
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar Pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia meyakini karya tulis ilmiah tugas akhir ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003 Pasal: 25 Ayat 2 dan Pasal 70).

Malang, 15 Agustus 2023

Yang menyatakan,


Ivana Chrisanti Hale

MOTTO

Keberhasilan terbesar dalam hidup bukanlah ketika kamu tidak pernah gagal.

Namun Ketika gagal kamu masih punya semangat untuk bangkit.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan Rahmat, Pertolongan dan Anugerah-Nya melalui orang-orang yang membimbing dan mendukung dengan berbagai cara sehingga penulis dapat menulis dan menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mempersembahkan Tugas akhir yang telah penulis susun ini kepada :

1. Bapak dan Ibu tercinta, yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, semangat dan doa restu yang tiada henti kepada anaknya,
2. Opa dan Oma tersayang yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan kepada penulis.
3. Kakak dan adik-adikku terkasih (Iven, Risno, Irvia, Ivan, Ivano, Chloe) terima kasih untuk dukungannya.
4. Dr. Saman Abdul Aziz, SE., M.Si selaku dosen pembimbing tugas akhir saya, terima kasih telah memberikan arahan, masukan sehingga tugas akhir ini selesai.
5. Teman-teman seangkatan semester enam D3 Akuntansi dan Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan semangat, dan kerja sama yang telah memotivasi untuk berjuang dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

UCAPAN TERIMAKASIH

Tugas akhir ini adalah buah dari perjalanan panjang dan penuh tantangan, yang tidak akan terwujud tanpa dukungan serta bantuan berbagai pihak yang dengan tulus memberikan kontribusi. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Edi Subiyantoro, M.Si. selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Akuntansi dan Perpajakan Universitas Merdeka Malang.
2. Dr. Saman Abdul Aziz, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan membantu dalam menyelesaikan laporan Praktek Kerja Nyata.
3. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh karyawan Program Studi Diploma 3 Akuntansi dan Perpajakan Universitas Merdeka Malang.
4. Bapa dan Mama, serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan dukungan.
5. Herningtyas Nurwulansari selaku ketua Koperasi Kredit Kosayu dan Viktor Elnino yang telah memberikan kesempatan dan informasi untuk melakukan penelitian di Koperasi Kredit Kosayu.
6. Teman-teman sudah membantu dalam memberikan semangat saat penyusunan laporan tugas akhir.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa, karena atas limpahan karunia dan Rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “STRATEGI PENGEMBANGAN KOPERASI DAN PENINGKATAN PENDAPATAN PADA KOPERASI KREDIT KOSAYU” dengan tepat waktu. tugas akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan agar dapat dinyatakan lulus dari program Studi Diploma 3 akuntansi Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir masih jauh dari kesempurnaan, sehingga sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna sempurnanya tugas akhir tersebut. Penulis berharap semoga tugas akhir bisa bermanfaat bagi peneliti pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Malang, 10 Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN ORINALITAS TUGAS AKHIR.....	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Metode Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
A. Strategi	10
B. Pengembangan	13
C. Strategi Pengembangan Koperasi	15
D. Pendapatan	20
E. Koperasi Simpan Pinjam.....	23
F. Penelitian Terdahulu	26

BAB III PEMBAHASAN	28
A. Hasil Penelitian	28
B. Pembahasan	41
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	50
A. Kesimpulan	50
B. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Perkembangan permodalan Koperasi Kredit Kosayu	34
Tabel 3.2 Jumlah Pinjaman Dan SHU	35
Tabel 3.3 Current Ratio.....	47
Tabel 3.4 Cash ratio	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	33
Gambar 3.2 Jenis Pinjaman Tahun 2019	45
Gambar 3.3 Jumlah Pinjaman Tahun 2020.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Foto Dokumentasi	54
------------------------------------	----

STRATEGI PENGEMBANGAN KOPERASI DAN PENINGKATAN PENDAPATAN PADA KOPERASI KREDIT KOSAYU MALANG

Ivana Chrisanti Hale

20062000013

**Program Studi Diploma 3 Akuntansi
Universitas Merdeka Malang**

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah Mengevaluasi Strategi pengembangan koperasi dan Mengevaluasi strategi peningkatan pendapatan pada koperasi Kredit Kosayu di Kota Malang. Metode yang digunakan adalah kualitatif dan kualitatif dengan menggunakan pendekatan kasus. Sumber data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer berupa wawancara langsung dengan Karyawan bagian HRD Koperasi Kredit Kosayu yang berlokasi di Jalan Candi Kalasan No. 1 dan 3, Belimbing, Kecamatan Belimbing.

Hasil Penelitian menunjukkan strategi pengembangan Pada Koperasi Kredit Kosayu belum efektif, yang mana peningkatan kualitas SDM karyawan Koperasi Kosayu masih kurang, serta Pendidikan pengurus yang belum memadai. Serta pelayanan kepada anggota yang belum tertib dan baik. Dalam peningkatan pendapatan Koperasi Kredit Kosayu menghadapi beberapa ketidakpastian yang secara jelas berpeluang menimbulkan kerugian diantaranya pinjaman lalai/kredit macet dan belum memaksimalkan pengelolaan manajemen.

Kata Kunci : Strategi, pengembangan Koperasi, dan Pendapatan Koperasi

**STRATEGI PENGEMBANGAN KOPERASI DAN PENINGKATAN
PENDAPATAN PADA KOPERASI KREDIT KOSAYU MALANG**

Ivana Chrisanti Hale

20062000013

**Program Studi Diploma 3 Akuntansi
Universitas Merdeka Malang**

ABSTRACT

The purpose of this study is to evaluate cooperative development strategies and evaluate strategies for increasing income at the Kosayu Credit Cooperative in Malang City. The method used is qualitative and qualitative by using a case approach. The data source used in this research is primary data in the form of direct interviews with employees of the HRD section of the Kosayu Credit Cooperative located at Jalan Candi Kalasan No. 1 and 3, Belimbing, Belimbing District.

The results of the research show that the development strategy for the Kosayu Credit Cooperative has not been effective, in which the quality of human resources for Kopdit Kosayu employees is still lacking, and the management's education is inadequate. As well as service to members who are not orderly and good. In increasing the income of the Kosayu Credit Cooperative, it faces a number of uncertainties which clearly have the opportunity to cause losses, including default loans/bad loans and management that has not maximized management.

Keywords: Strategy, cooperative development, and cooperative income

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ivana Chrisanti Hale

Nomor Pokok : 20062000013

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Diploma 3 Akuntansi

Tempat Dan Tanggal Lahir : Nualin, 28 Februari 2003

Alamat : Jalan Pisang Candi Barat No. 16 A, RT 03
RW 07, Kelurahan PisangCandi

Nama Orang Tua (Ayah) : Kristoforus Hale

Nama Orang Tua (Ibu) : Vincentia Bele

Riwayat Pendidikan : 2008 – 2014 SDK Nualain 1
2014 – 2017 SMPK HTM Halilulik
2017 – 2020 SMAN 1 Atambua
2020 – sekarang Universitas Merdeka
Malang