

**ANALISIS PENGARUH KESADARAN DAN KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK HOTEL  
DI MANGGARAI**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan  
dalam memperoleh Gelar Ahli Madya Akuntansi  
program studi Diploma 3 Akuntansi

Disusun oleh:  
Gualbertho Dirwanto Efandi  
18062000013



**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Gualberto Dirwanto Efandi  
Nomor Pokok : 18062000013  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Diploma Akuntansi  
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak  
Hotel di Manggarai

Malang, 12 Juni 2021

### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi,



Dr. Edi Subryantoro, M.Si.

Dosen Pembimbing



Any Rustia Dewi, SE, MM.

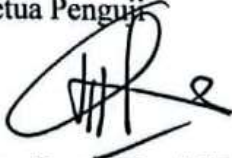
**ANALISIS PENGARUH KESADARAN DAN KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK HOTEL DI MANGGARAI**

Disusun oleh:  
Gualbertho Dirwanto Efandi  
18062000013

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 15 Juli 2021

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Any Rustia Dewi, SE, MM

Penguji I



Dra. Saman, Msi

Penguji II



Dr. Edi Subiyantoro, M.Si

Malang, 15 Juli 2021  
Ketua Program Studi,



Dr. Edi Subiyantoro, M.Si

## PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gualberto Dirwanto Efandi

NPK : 18062000013

Program Studi : Diploma 3 Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang penegtahuan mengenai

Tugas Akhir yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Diploma 3.
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah Tugas Akhir ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 tahun 2003 pasal: 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 20 Juli 2021

Yang menyatakan

  
METEPAI  
TEMPEL  
011AKX157087048  
Gualberto Dirwanto Efandi

## **MOTO**

**Ilmu adalah masa depanku.**

**Ilmu menjadi referensi paling utama untuk menggerakkan aku kepada hal**

**yang baik dan benar**

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Karya ini saya persembahkan untuk semua pihak yang telah mendukung saya baik melalui doa maupun suport kepada dalam menempuh studi dan menjalani perjuangan selama ini:

1. Tuhan yang Maha Esa karena melalui berkat dan pelidungannya sampai saat ini saya dapat menyelesaikan tugaas akhir dengan baik.
2. Bapa Agustinus Tultur, Mama Yosefita Sarma Setia (Alm), dan Mama Sambung Eufrasia Sunsrin yang telah membantu saya dalam doa maupun finanlisasi dari awal saya kuliah hingga akhir penyusunan tugas akir ini,kiranya mereka selalu dalam lindungan Tuhan dan dijauhkan dari segala yang jahat.
3. Teman-teman seperjuangan angkatan tahun 2018 yang telah membantu saya dari awal kuliah hingga penyusunan tugas akhir

## UCAPAN TERIMAKASIH

Saya menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan seluruh proses penyelesaian karya tulis ini.

1. Bapak Dr. Edi Subiyantoro, M.Si, selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Akuntansi dan Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Ary Yunita Anggraeni ,S.E, M.S.A, selaku Sekretaris Jurusan Program D3 Akuntansi dan Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Any Rustya Dewi, SE. MM,selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk membantu saya dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Orang tua saya dan semua keluarga yang telah memotivasi saya sehingga karya tulis ini selesai tepat pada waktunya.
5. Kepada semua teman-teman saya yang telah mendukung dan membantu saya dalam penyusunan tugas akhir ini sehingga Tugas akhir ini selesai tepat pada waktunya.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya. Tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan kelulusan dalam memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi program studi Diploma 3 Akuntansi Perpajakan. Namun, penulis menyadari, bahwa terwujudnya tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik dari pihak kampus maupun dari beberapa pihak hotel yang telah membantu saya dalam memperoleh menjelaskan tentang tingkat kesadaran dan kepatuhan wajib pajak hotel di Manggarai. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Edi Subiyantoro, M.Si. selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Akuntansi dan Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Any Rustya Dewi, SE. MM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga. Dalam upaya membantu saya dalam penyusunan tugas akhir ini dengan baik.
3. Bapa Agustinus Tulus, Mama Yosefita Sarma Setia (Alm), dan Mama Sambung Eufrasia Sunsrtn yang telah membantu dan memotivasi saya hingga pada akhir penyusunan tugas akhir ini.
4. Teman-teman seperjuangan angkatan tahun 2018 yang telah membantu saya dalam mengoreksi tugas akhir ini sehingga selesai tepat pada waktunya.



5. kepada semua teman-teman yang tidak mungkin penulis menyebutkan satu persatu nama, terimakasih atas dukungan dan bantuan teman-teman dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini belum sempurna. Oleh karena itu, besar harapan penulis kepada semua pihak yang membaca tugas akhir ini dapat memberikan masukan, keritikan dan saran, sehingga tugas akhir ini dapat menjadi karya tulis yang berguna.

Malang, 15 Juli 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBARAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 LATAR BELAKANG .....	1
1. 2. RUMUSAN MASALAH .....	3
1.3. TUJUAN PENELITIAN .....	4
1.4. MANFAAT PENELITIAN .....	4
1.5. METODE PENELITIAN .....	5
1.5.1. Jenis Penelitian .....	6
1.5.2. Objek Dan Subjek Penelitian .....	7
1.5.3. Tempat dan Waktu Penelitian .....	7
1.5.4. Populasi dan Sampel .....	8
1.5.5. Teknik Pengumpulan Data .....	8
1.5.5.1. Kuesioner .....	9
1.5.5.2. Wawancara .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1. TENTANG PAJAK .....	11
2.2. PENGETAHUAN WAJIB PAJAK .....	12

2.2.1. Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2010 .....	13
2.2.2. Kriteria Wajib Pajak Patuh .....	14
2.2.2.1. Pajak Pusat .....	15
2.2.2.2. Pajak Daerah .....	16
2.2.2.3. Pajak Hotel .....	17
2.3. KEPATUHAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK .....	18
2.3.1. Kepatuhan Wajib Pajak .....	19
2.3.2. Kesadaran Wajib Pajak .....	20
2.4. PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN .....	21
2.5. SANKSI PAJAK .....	22
<b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>	<b>23</b>
3.1. GAMBARAN UMUR HASIL PENELITIAN .....	23
3.2. KESADARAN DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK .....	24
3.2.1. Kesadaran Wajib Pajak .....	25
3.2.2. Kepatuhan Wajib Pajak .....	26
3.3. PENGARUH KESADARAN DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL DI MANGGARAI .....	26
3.4. LAMPIRAN HASIL PENELITIAN .....	27
3.4.1. Lampiran Hotel Revayah Manggarai .....	28
3.4.2. Lampiran Hasil Wawancara .....	30
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>31</b>
4.1. KESIMPULAN .....	31
4.2. SARAN .....	32
4.3. DAFTAR PUSTAKA .....	33

# **ANALISIS PENGARUH KESADARAN DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL DI MANGGARAI**

**Gualberto Dirwanto Efandi  
18062000013  
Program Studi Diploma 3 Akutansi  
Universitas Merdeka Malang**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan mengetahui bagaimana untuk menganalisis kesadaran dan kepatuhan wajib pajak dan menjelaskan dampak pengetahuan terhadap kesadaran kepatuhan wajib pajak hotel di Manggarai. Jenis penelitian yang digunakan yaitu kualitatif, dengan melakukan wawancara secara langsung kepada pihak hotel. Sumber data penelitian yang digunakan yaitu data primer yang diperoleh dari hasil wawancara, dari hasil penelitian yang sudah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa tingkat kesadaran dan kepatuhan wajib pajak hotel di manggarai sangat berpengaruh besar terhadap pemasukkan dan pendapatan daerah. Selain itu juga minimnya pendapatan pajak daerah saat ini karena dihambat oleh covid 19.

**Kata kunci : kepatuhan wajib pajak dan kesadaran wajib pajak .**

# **ANALYSIS OF THE EFFECT OF COMPLIANCE AND TAXPAYER AWARENESS IN MANGGARAI**

**Gualberto Dirwanto Efandi  
1806200013  
Program Studi Diploma 3 Akutansi  
Universitas Merdeka Malang**

## **abstract**

This study aims to determine how to analyze taxpayer awareness and compliance and explain the effect of knowledge on hotel taxpayer compliance awareness in Manggarai. The type of research used is qualitative, by conducting direct interviews with the hotel. The source of research data used is primary data obtained from interviews, from the results of research that has been carried out it can be concluded that the level of awareness and compliance of hotel taxpayers in Manggarai has a large effect on income and income. In addition, the current lack of local tax receipts is hampered by Covid 19.

**Keywords: taxpayer compliance and taxpayer awareness.**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Gualberto Dirwanto Efandi

Nomor Pokok : 180620000013

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Diploma 3 Akuntansi

Tempat dan Tanggal Lahir : Eduk, 12 Juli 1999

Alamat : Desa Mokol Morit, Kecamatan Kota Komba,  
Kabupaten Manggarai Timur

Nama Orang Tua (ayah) : Agustinus Tulus

(ibu) : Yosevita Sarma Setia (Alm)

Riwayat Pendidikan : 1. SD Impres Watumingan (2006-2011)  
2. SMP Satap Watumingan (2012-2014)  
3. SMA Negeri 8 Kota Komba (2015-2017)