

SKRIPSI

ANALISIS PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB DI PT MATUZ HERBAL INDONESIA



Oleh:

Desi Syafrilia Putri

NIM: 19083000245

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2022**

**ANALISIS PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS
WEB DI PT MATUZ HERBAL INDONESIA**



SKRIPSI

Diajukan kepada

Program S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Oleh:

Desi Syafrilia Putri

NIM: 19083000245

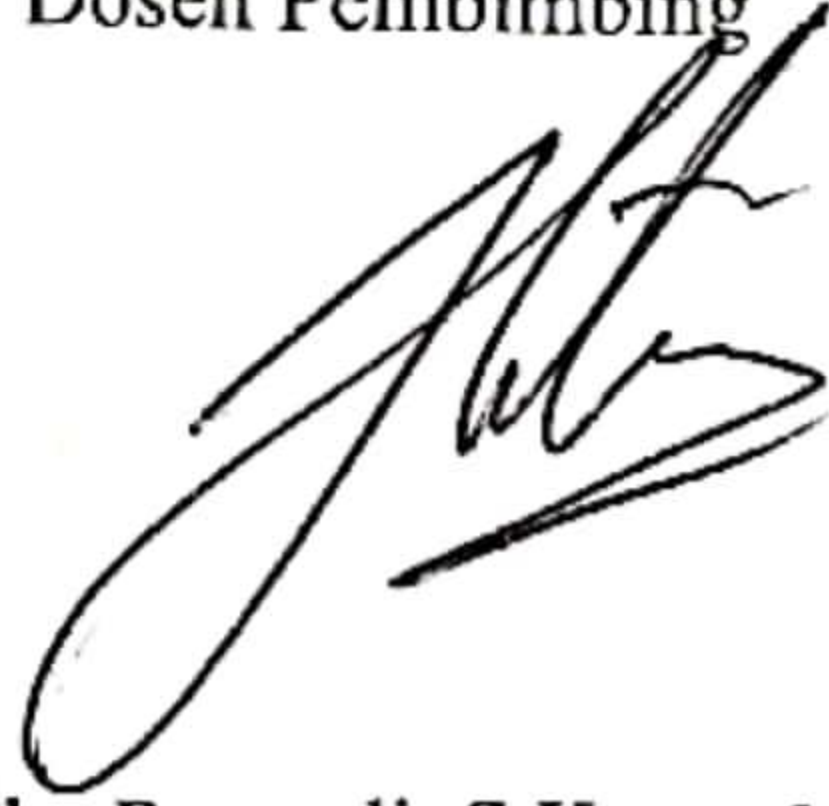
**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Analisis Perancangan Sistem Informasi Berbasis
Web di PT Matuz Herbal Indonesia
Nama : Desi Syafrilia Putri
NIM : 19083000245
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Universitas : Merdeka Malang
Disetujui pada tanggal : 17 Januari 2023

Dosen Pembimbing



Hudan Eka Rosyadi, S.Kom., M.Kom

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Mardiana Antarwati, SE., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN

Dipersiapkan dan disusun oleh

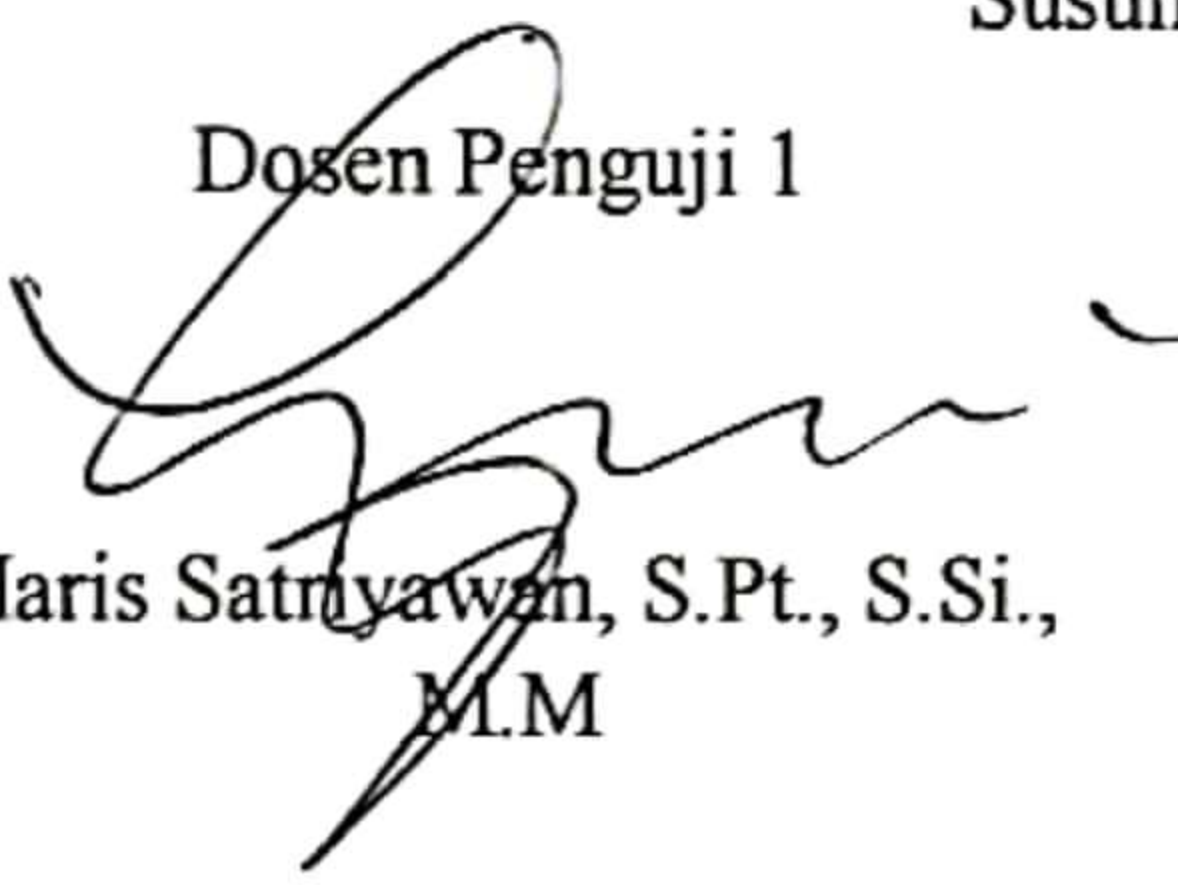
Nama : Adietya Kalyana Marsha
NIM : 19083000005
Judul : Aplikasi Pembantu pendukung Riwayat Donor Berhasil Pada Data Pendoror di UDD PMI Kota Malang

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada,

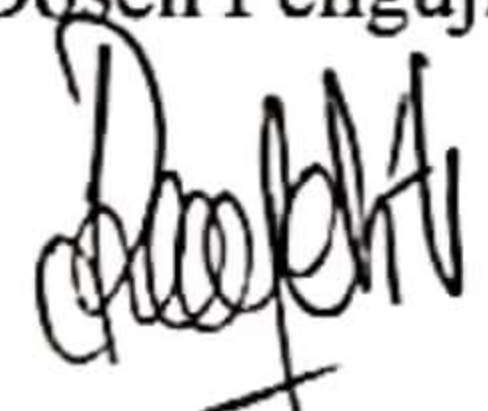
Hari : Kamis
Tanggal : 12 Januari 2023
Tempat : Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang

Susunan Dewan Penguji

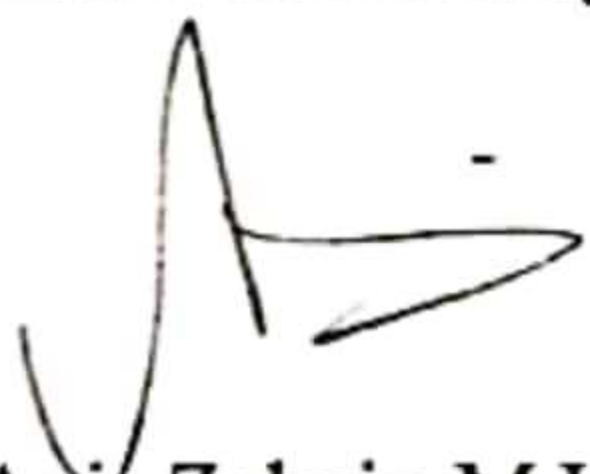
Dosen Penguji 1


Haris Satnyawan, S.Pt., S.Si.,
M.M

Dosen Penguji 2


Rizza Muhammad Arief, M.H.,
M.Kom

Dosen Pembimbing


Drs. Anis Zubair, M.Kom

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Pesyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana/Ahli Madya Komputer

Malang,

Dekan Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Merdeka Malang


Dr. Mardiana Andarwati, M.Si

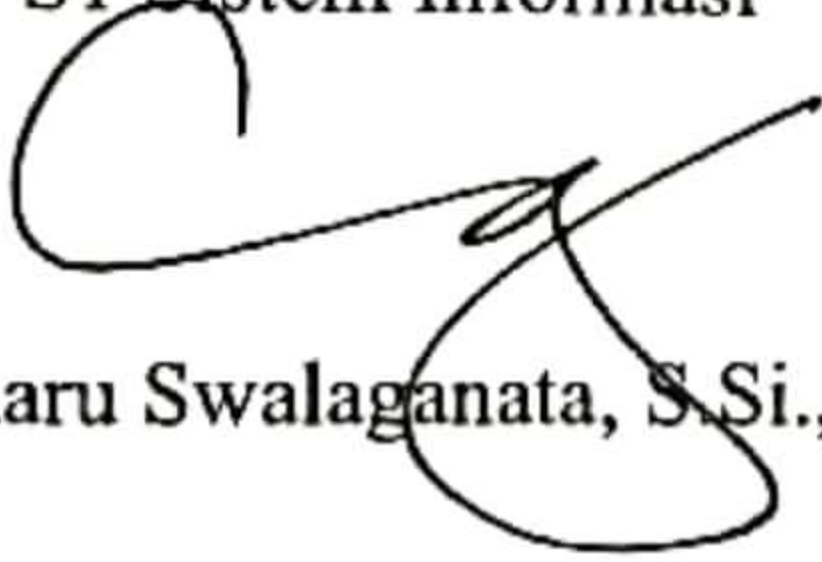
SURAT PERNYATAAN

Nama : Desi Syafrilia Putri
NIM : 19083000245
Program Studi : Sistem Informasi
Bidang Kajian : Teknologi Informasi
Judul Skripsi : Analisis Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web di PT Matuz Herbal Indonesia

Malang, 12 Januari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi
S1 Sistem Informasi



Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si

Dosen Pembimbing



Hudan Eka Rosyadi, S.Kom., M.Kom



Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desi Syafrilia Putri

Nomor Pokok : 19083000245

Menyatakan bahwa dalam penulisan karya ilmiah teknologi informasi yang berupa skripsi ini adalah original (asli) karya penulis, tidak ada karya atau data orang lain yang telah dipublikasikan, juga bukan karya orang lain dalam mendapatkan gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi, selain yang diacu dalam kutipan dan atau dalam daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, jika dikemudian hari terbukti karya ini merupakan karya orang lain baik yang dipublikasikan maupun dalam rangka memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, saya sanggup dicabut gelar kesarjanaan saya.

Malang, 13 Februari 2023
Yang Menyatakan



Desi Syafrilia Putri

ABSTRAK

PT Matuz Herbal Indonesia merupakan sebuah bisnis yang menjual obat gatal herbal dan saat ini mendapati kendala dalam hal tidak optimalnya layanan pemasaran dan transaksi perusahaan. Konsumen masih banyak yang tidak paham *market place* dan lebih memilih untuk *chat* manual yang menyebabkan perusahaan mengalami kendala seperti terjadinya kesalahan dalam pencatatan dan tidak optimalnya layanan transaksi. Dengan ini konsumen membutuhkan layanan pembelian yang lebih praktis agar calon pembeli dan pelaku usaha dapat mengoperasikannya dengan mudah. Perancangan dalam membangun sistem ini terbagi atas *Use Case Diagram*, *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan perancangan antarmuka. Website dirancang menggunakan *Woocommerce*. Kesimpulan dari penelitian ini yaitu memudahkan pelaku usaha dan konsumen melakukan pertukaran data dan informasi hingga transaksi tentang produk Matuz Herbal.

Kata kunci: *Use Case Diagram*, *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), *E-commerce*, *Woocommerce*.

ABSTRACT

PT Matuz Herbal Indonesia is a business that sells herbal itching medicines and is currently experiencing problems in terms of not optimal marketing services and company transactions. There are still many consumers who do not understand the market place and prefer to chat manually which causes companies to experience problems such as errors in recording and not optimal transaction services. With this, consumers need purchasing services that are more practical so that prospective buyers and businesses can operate them easily. The design in building this system is divided into Use Case Diagrams, Data Flow Diagrams (DFD), Entity Relationship Diagrams (ERD) and interface design. The website is designed using Woocommerce. The conclusion of this research is to make it easier for businesses and consumers to exchange data and information and make transactions about Matuz Herbal products.

Key words: *Use Case Diagram, Data Flow Diagram (DFD), Entity Relationship Diagram (ERD), E-commerce, Woocommerce.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan pertolongan, rahmat dan kasih sayangnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **Analisis Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web di PT Matuz Herbal Indonesia**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini, antara lain:

1. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si selaku Ketua Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Hudan Eka Rosyadi, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang
5. Bapak dan Ibu Karyawan S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang
6. Ibu dan Bapak serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan dukungan moral dan spiritual
7. Bapak Direktur Utama PT Matuz Herbal Indonesia yang senantiasa memberikan dukungan dalam pengerjaan skripsi ini

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari keterbatasan penelitian ini karena keterbatasan peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga karya yang sederhana dapat memberi manfaat bagi semua pihak.

Malang, 12 Januari 2023

Desi Syafrilia Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tinjauan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	3
2.2 Penelitian Terdahulu	10
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	12
3.2 Lokasi Penelitian	12
3.3 Populasi dan Sampel	13
3.4 Teknik Pengumpulan Data	13
3.5 Teknis Analisis Data	14
3.6 Metodologi Pengembangan Sistem	14
3.7 Analisis Desain	16

3.8 Perancangan Interface Website	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Implementasi	24
4.2 Pengujian Sistem	31
4.3 Kuesioner	33
4.4 Pembahasan	34
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	35
5.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	36

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol <i>Use Case Diagram</i>	8
Tabel 2.2 Simbol-Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	9
Tabel 2.3 Simbol-Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	10
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Skala Likert	14
Tabel 4.1 Hasil Pengujian <i>Black Box Testing</i>	32
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Lokasi PT Matuz Herbal Indonesia	12
Gambar 3.2 Metode <i>Waterfall</i>	15
Gambar 3.3 <i>Use Case Diagram</i>	17
Gambar 3.4 <i>Context Diagram</i> (Level 0)	18
Gambar 3.5 <i>Context Diagram</i> (Level 1)	19
Gambar 3.6 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	20
Gambar 3.7 rancangan halaman utama	20
Gambar 3.8 rancangan halaman produk	21
Gambar 3.9 rancangan halaman <i>cart</i>	21
Gambar 3.10 rancangan halaman <i>checkout</i>	22
Gambar 3.11 rancangan halaman detail order	22
Gambar 3.12 rancangan halaman konfirmasi pembayaran	23
Gambar 4.1 antarmuka halaman login admin	24
Gambar 4.2 antarmuka halaman dasbor admin	25
Gambar 4.3 antarmuka halaman dasbor admin menu pesanan	25
Gambar 4.4 antarmuka halaman dasbor admin menu edit produk	26
Gambar 4.5 antarmuka halaman dasbor admin menu laporan	26
Gambar 4.6 antarmuka halaman utama	26
Gambar 4.7 antarmuka halaman produk	27
Gambar 4.8 antarmuka halaman <i>cart</i>	28
Gambar 4.9 antarmuka halaman <i>cart</i> bagian 2	28
Gambar 4.10 antarmuka halaman <i>checkout</i>	29
Gambar 4.11 antarmuka halaman detail order	30
Gambar 4.12 antarmuka halaman konfirmasi pembayaran	31
Gambar 4.13 antarmuka halaman kontak	31