

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

*User Interface* dan *User Experience* (UI/UX) memiliki peranan yang krusial dalam pengembangan aplikasi, karena aplikasi harus memiliki tampilan yang rapi dan terorganisir. Selain itu, pembangunan UI/UX dilakukan dengan mempertimbangkan kebutuhan pengguna terhadap aplikasi yang akan dibuat, termasuk desain tampilan, fitur-fitur, dan berbagai kebutuhan lainnya..

Perkembangan teknologi merupakan sarana penting untuk meningkatkan kondisi ekonomi dan sosial budaya. Ini dapat mengubah pengetahuan kita menjadi artefak yang dapat digunakan untuk memodernisasi peradaban kita dan meningkatkan kualitas hidup kita. Tanpa adanya teknologi kehidupan manusia akan menjadi terhambat dikarenakan semua harus mengerjakan pekerjaan secara manual (Nugrahani et al., 2022). Karena dengan adanya teknologi, dapat membantu hampir seluruh pekerjaan yang ada dengan lebih efektif dan efisien. Hal ini mencakup pengelolaan birokrasi, administrasi publik, dan pelayanan publik di berbagai lembaga dari tingkat pusat hingga tingkat desa.(Giffari et al., 2021)

Desa Sepapan merupakan desa yang berdomisili di Kecamatan Jerowaru, Kabupaten Lombok Timur, Provinsi Nusa Tenggara Barat. Wilayahnya terdiri dari 9 Dusun, dan 22 Rukun Tetangga dengan penduduk sebanyak 4529 jiwa. Dalam mengelola desa, Desa Sepapan tidak memiliki sistem informasi. Pihak Desa Sepapan hanya menggunakan sistem informasi yang berasal dari Pemerintah Kabupaten Lombok Timur. Pelayanan kepada warga desa telah ditingkatkan dengan adopsi sistem terkomputerisasi menggunakan aplikasi Microsoft Word dan Microsoft Excel. Pihak desa menggunakan aplikasi Microsoft Word untuk membuat berbagai surat-surat seperti surat perizinan, surat kematian, dan lain sebagainya. Sementara itu, Pihak Desa Sepapan menggunakan Microsoft Excel untuk mengelola data kependudukan warga desa. Meskipun mereka telah diberikan sistem informasi,

sayangnya sistem tersebut sulit dipahami oleh warga desa karena minimnya akses internet, yang menyebabkan kesulitan dalam penggunaan sistem tersebut. Pihak Desa Sepapan berharap untuk memberikan pelayanan publik yang cepat dan efisien. Untuk mencapai tujuan tersebut, mereka berharap desain *user interface* pada sistem informasi desa dapat mudah dipahami oleh warga desa dan mampu meningkatkan efisiensi pelayanan kepada warga desa.

Dalam proses pembuatan desain *user interface* pada sistem informasi agar sesuai keinginan dan kebutuhan warga desa dan pihak desa, metode *User Centered Design* (UCD) yang akan digunakan oleh penulis pada melakukan penelitian ini berdasarkan permasalahan tersebut. UCD merupakan metode yang berfokus pada pendekatan terhadap kebutuhan dan keinginan pengguna. Dalam metode ini, penulis akan berusaha memahami kebutuhan dan keinginan pengguna melalui wawancara, pengamatan, dan metode penilaian lainnya. Setelah itu, konsep produk akan dibangun dan dibuat prototipe yang dapat diuji coba oleh pengguna. Dari feedback yang diberikan pengguna, perbaikan dan penyempurnaan akan dilakukan hingga produk mencapai kesesuaian dengan kebutuhan dan harapan pengguna.. Metode *User Centered Design* juga banyak digunakan dalam perkembangan produk teknologi dan juga dalam layanan publik seperti pelayanan kesehatan, pendidikan, pemerintahan, dan administrasi publik.

Untuk mengatasi masalah diatas maka dipilih judul **“Perancangan Desain UI/UX Sistem Informasi Desa Sepapan Menggunakan Metode *User Centered Design*”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana merancang Desain UI/UX Sistem Informasi Desa Sepapan yang lebih mudah dipahami?.
2. Bagaimana Hasil Uji Coba Metode System Usability Scale (SUS) pada desain UI/IX Sistem Informasi Desa Sepapan?

### 1.3 Tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk merancang Desain UI/UX Sistem Informasi Desa Sepapan yang lebih mudah dipahami oleh perangkat desa Menggunakan Metode User Centered Design dan mengetahui Hasil Uji Coba Metode System Usability Scale (SUS) pada desain UI/IX Sistem Informasi Desa Sepapan.

### 1.4 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan penelitian, terdapat beberapa batasan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Objek penelitian ini adalah Kantor Desa Sepapan.
2. Penelitian menggunakan Metode *User Centered Design*.
3. Target *user* adalah pihak desa dan warga desa
4. Tujuan dalam perancangan UI/UX diperuntukan untuk pihak desa dan warga desa

### 1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat teoritis
  - a) Untuk menambah referensi terhadap kajian terkait dengan perancangan desain ui/ux
  - b) Sebagai bahan acuan dan referensi pada penelitian sejenis dimasa yang akan datang.
2. Manfaat praktis
  - a) Manfaat untuk pihak desa, memudahkan dalam memberikan pelayanan kepada warga desa
  - b) Untuk warga desa, lebih mudah mendapatkan pelayanan dari pihak desa
  - c) Untuk penulis, menjadi bahan pelajaran dan memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana.