

SKRIPSI

**PERANCANGAN DESAIN UI/IX SISTEM INFORMASI DESA
SEPAPAN MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED
DESIGN***



Oleh :

Deni Agus Hermawan

NIM : 19083000141

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2023

**PERANCANGAN DESAIN UI/IX SISTEM INFORMASI DESA
SEPAPAN MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED
DESIGN***



SKRIPSI

Diajukan untuk Penelitian Skripsi
Pada Program S1 Sistem Informasi
Universitas Merdeka Malang

Oleh :

Deni Agus Hermawan

NIM : 19083000141

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2023

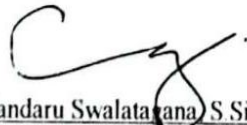
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Deni Agus Hermawan
NIM : 19083000141
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Teknologi Informasi
Program Studi : SI Sistem Informasi
Judul Skripsi : Perancangan Desain UI/UX Sistem Informasi Desa
Sepapan Menggunakan Metode User Centered
Design

Malang, 10 Agustus 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi SI Sistem Informasi Dosen Pembimbing



Galandaru Swalatajana, S.Si., M.Si.
NIDN. 0728109104



Himawan Pramaditya, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0716098405

Dekan
Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Mardiana Yndarwati, SE., M.Si
NIDN. 0716037601

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PERANCANGAN DESAIN UI/UX SISTEM INFORMASI DESA SEPAPAN MENGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Deni Agus Hermawan

19083000141

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 10 Agustus 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Kukul Yudhistiro, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0722018504

Sekretaris Penguji



Himawan Pramaditya, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0716098405

Anggota Penguji



Rahmatina Hidayati, S.Kom., M.T.
NIDN. 0720028902

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelae Sarjana/Ahli Madya Komputer

Malang, 10 Agustus 2023

Dean Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang



Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si
NIDN. 0716031601

SURAT PERNYATAAN

Nama : Deni Agus Hermawan
NIM : 19083000141
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Bidang Kajian : Sistem Informasi
Judul : Perancangan Desain UI/UX Sistem Informasi Desa
Sepapan Menggunakan Metode User Centered
Desain

Dengan hal ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Perancangan Desain UI/UX Sistem Informasi Desa Sepapan Menggunakan Metode User Centered Design”** beserta isinya maupun seluruhnya adalah karya saya sendiri dan bukan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang sudah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebesar-besarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap keaslian karya saya ini maka saya menanggung segala resiko dan sanksi yang berlaku.

Malang, 10 Agustus 2023



Deni Agus Hermawan

MOTTO

Saat orang-orang menganggapmu tidak bisa apa-apa,
Jangan peduli.
Karena yang bisa mengubah nasibmu adalah kamu,
Bukan orang lain.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini kepada ayah dan ibu saya yang selalu memberikan ketenangan, kenyamanan, motivasi, doa terbaik, dan menyisihkan finansialnya, sehingga saya bisa menyelesaikan masa studi saya. Kalian sangat berarti bagi saya

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Perancangan UI/UX Desain Sistem Aplikasi Desa Sepapan Menggunakan Metode User Centered Design”** sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Sistem Informasi. Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan, bantuan, masukan, arahan, dan saran dari berbagai pihak yang selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih secara khusus kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa.
2. Kedua tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis dengan segala pengertiannya.
3. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
4. Bapak Galandaru, S.Si., M.Si selaku Ketua Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
5. Bapak Himawan Pramaditya, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, saran, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
7. Semua teman-teman yang tulus memberikan doa, motivasi, dan bantuannya dalam proses penyelesaian penelitian ini.

Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi Desa Sepapan khususnya dan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Malang, 05 Agustus 2023



Deni Agus Hermawan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMABAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	4
2.1 Penelitian Terdahulu.....	4
2.2 Perancangan	7
2.3 Sistem Informasi	7
2.4 <i>User Interface (UI)</i>	7
2.5 <i>User Experience (UX)</i>	8
2.6 <i>User Centered Design (UCD)</i>	9
2.7 Figma.....	9
2.8 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	10
BAB III METODE PENELITIAN	12
3.1 Desain Penelitian.....	12
3.2 Lokasi Penelitian.....	13
3.3 Objek Penelitian.....	14

3.4 Teknik Pengumpulan Data	14
3.5 Teknik Analisis Data	16
3.6 Flowcart dan Usecase.....	17
3.6.1 Flowcart.....	17
3.6.2 Usecase.....	18
3.7 Wireframe.....	18
BAB IV HASIL & PEMBAHASAN	27
4.1 Understand and Specify Context of Use	27
4.1.1 Hasil Observasi dan Wawancara	28
4.1.2 Hasil Kuesioner Tahap I.....	28
4.2 Spesify User And Organisational Requirement	29
4.3 Design Solutions	30
4.3.2 Hasil Prototype.....	30
4.4 Evaluate Design Agains Requirements	38
4.4.1 Hasil Akhir	38
4.5.1 Evaluasi Kuesioner SUS	38
BAB V KESIMPULAN & SARAN.....	41
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA.....	42

ABSTRAK

Penelitian ini membahas peranan krusial User Interface dan User Experience (UI/UX) dalam pengembangan aplikasi dengan fokus pada sistem informasi desa. Aplikasi harus memiliki tampilan yang terorganisir dan mempertimbangkan kebutuhan pengguna. Teknologi memainkan peran penting dalam memodernisasi peradaban dan meningkatkan kualitas hidup manusia. Tanpa teknologi, pekerjaan akan lebih lambat dan rumit. Desa Sepapan sebagai studi kasus memiliki tantangan dalam mengelola desa karena minimnya sistem informasi dan akses internet. Penelitian ini menggunakan metode User Centered Design (UCD) untuk merancang desain UI/UX sistem informasi desa, fokus pada kebutuhan dan keinginan pengguna. Metode UCD melibatkan wawancara, pengamatan, dan prototyping untuk memastikan kesesuaian produk dengan kebutuhan pengguna. Penelitian ini memberikan panduan praktis bagi pengembang aplikasi untuk meningkatkan efisiensi layanan publik melalui desain UI/UX yang berfokus pada pengguna.

ABSTRACT

This research discusses the crucial roles of User Interface and User Experience (UI/UX) in application development, focusing on village information systems. Applications must have an organized layout and consider user needs. Technology plays a vital role in modernizing civilization and enhancing human life quality. Without technology, tasks would be slower and more complex. Desa Sepapan, as a case study, faces challenges in village management due to limited information systems and internet access. This study employs the User Centered Design (UCD) method to design UI/UX for village information systems, concentrating on user needs and preferences. The UCD method involves interviews, observations, and prototyping to ensure product alignment with user requirements. This research offers practical guidance for application developers to enhance public service efficiency through UI/UX design focused on users.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	4
Tabel 3.1 <i>Wireframe</i> Halaman Login	19
Tabel 3.2 <i>Wireframe</i> Halaman Daftar dan Konfirmasi.....	20
Tabel 3.3 <i>Wireframe</i> Halaman Menu Utama dan Profil.....	21
Tabel 3.4 <i>Wireframe</i> Halaman Layanan dan Riwayat Layanan	22
Tabel 3.5 <i>Wireframe</i> Halaman Profil Pemdes dan Berita Desa.....	23
Tabel 3.6 <i>Wireframe</i> Halaman Peta Desa dan Galeri Desa	23
Tabel 3.7 <i>Wireframe</i> Halaman E-Peken dan Pemberitahuan	25
Tabel 3.8 <i>Wireframe</i> Halaman Aduan dan Riwayat Aduan.....	26
Tabel 4.1 Hasil Wawancara	27
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner Tahap 1	28
Tabel 4.3 Kebutuhan Pengguna.....	29
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner Tahap II.....	38
Tabel 4.5 Tabel Perhitungan SUS	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan User Centered Design	10
Gambar 3.1 Flowcart.....	17
Gambar 3.2 Usecase.....	18
Gambar 4.1 Halaman Login.....	30
Gambar 4.2 Halaman Daftar	31
Gambar 4.3 Halaman Konfirmasi	31
Gambar 4.4 Halaman Menu Utama	32
Gambar 4.5 Halaman Layanan.....	32
Gambar 4.6 Halaman Riwayat layanan.....	33
Gambar 4.7 Halaman Pemberitahuan	33
Gambar 4.8 Halaman Profil Pengguna.....	34
Gambar 4.9 Halaman E-Peken.....	34
Gambar 4.10 Halaman Berita Desa.....	35
Gambar 4.11 Halaman Peta Desa.....	35
Gambar 4.12 Halaman Galeri Desa	36
Gambar 4.13 Halaman Aduan.....	36
Gambar 4.14 Halaman Riwayat Aduan.....	37
Gambar 4.15 Halaman Pemerintah Desa	37