

SKRIPSI

ANALISIS EFEKTIVITAS APLIKASI DRAIV DI KEI MALUKU TENGGARA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)



Oleh :

Ardi Dikki Fautngiljanan
NIM: 19083000062

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023**

**ANALISIS EFEKTIVITAS APLIKASI DRAIV DI KEI
MALUKU TENGGARA DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Sistem Informasi
Pada Program S1 Sistem Informasi
Universitas Merdeka Malang

Oleh :

Ardi Dikki Fautngiljanan

NIM: 19083000062

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023**

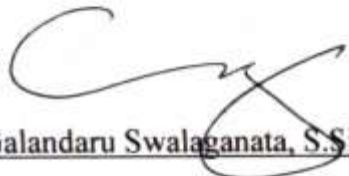
LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Ardi Dikki Fautngiljanan
NIM : 19083000062
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Teknologi Informasi
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Aplikasi Draiv Di Kei Maluku Tenggara Dengan Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS)

Malang, 31 Juli 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi



Galandaru Swalaganata, S.Si., MSi

NIDN. 0728109104

Dosen Pembimbing



Asri Samsiar Ilamanda, ST., MT

NIDN. 0711128804



Dekan
Fakultas Teknologi Informasi
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FALSAFAH BURUWA AMORANG
Prodi Mardiana Andarwati, SE., MSi.
NIDN.0716037601

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS EFEKTIVITAS APLIKASI DRAIV DI KEI MALUKU
TENGGERA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM
USABILITY SCALE* (SUS)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Ardi Dikki Fautngiljanan

19083000062

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji v

Pada tanggal 31 Juli 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Bambang Nurdewanto, S.Kom., M.Kom
NIDN. 05027501

Sekretaris Penguji



Asri Samsiar Ilamanda, ST., MT
NIDN. 0711128804

Anggota Penguji



Himawan Pramaditya, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0716098405

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sistem Informasi

Malang, 31 Juli 2023



Dekan Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang

Dr. Margiana Andarwati, SE., MSi.
NIDN. 0716037601

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ardi Dikki Fautngiljanan
NIM : 19083000062
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Bidang Kajian : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Aplikasi Draiv Di Kei Maluku Tenggara Dengan Menggunakan Metode *System Usability Scale* (Sus)
Lokasi Tempat Penelitian : Aplikasi DRAIV di Kei Maluku Tenggara
Alamat Rumah Asal : Jl. Lambertus Bonara Petak XX Kota Tual
No. Telp/Email : 085244658307
ardydikky04@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini di buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 31 Juli 2023
Peneliti,

Ardi Dikki Fautngiljanan



MOTTO

“aku diajari ayahku, katanya kepadaku: “biarlah hatimu memegang perkataanku;
berpeganglah pada petunjukku, maka engkau akan hidup”.”

(Amsal 4:4 TB)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan Kesehatan, Rahmat dan Berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan lancar hingga selesai. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai tepat waktu.

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya skripsi ini penulis mempersembahkannya kepada :

- Papa willybrordus Fautngiljanan dan Mama Justisa Wahelatoan tercinta, terimakasih untuk semua pengorbanan yang telah diberikan, setiap doa, motivasi, semangat, dan harapan dan cinta kasih yang tiada tara yang kalian berikan kepada saya sampai saat ini, hingga skripsi ini boleh selesai.
- Kedua kakak saya Anselma Lhiana Fautngiljanan, Juliana Likke Fautngiljanan dan kedua adik saya Jhosua Deddy Fautngiljanan, Willy Hendro Fautngiljanan serta ponakan ponakan saya. terima kasih telah membantu untuk menjadi penyemangat dalam mengerjakan skripsi ini.
- Keluarga Besar yang ada di Maluku khususnya Kota Tual dan di Ambon, terima kasih untuk setiap doa, motivasi, nasehat dan semangatnya selama ini.
- Mama Is dan Bapa Ori yang selalu mendukung dan mensupport saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Teman- teman seperjuangan saya Ibrahim, Khayzserblair, Sabrina, Diego, Jemy, Tommy, Deni, Dicky, Ryan, Riky, Thia, Janet, Nasta, kristin, Gatdes, Mendra, Valen, kevin, dan anak – anak kos yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
- Dosen Pembimbing saya Ibu Asri yang sudah membimbing serta memberikan masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan Hidayah-Nyapenulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **ANALISIS EFEKTIVITAS APLIKASI DRAIV DI KEI MALUKU TENGGARA MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan sehingga dapat terselesaikan skripsi ini, antara lain :

1. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi ` Informasi Universitas Merdeka Malang
2. Bapak Galandru Swalaganata, S.Si., M.Pd selaku Ketua Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang
3. Ibu Asri Samsiar Ilmananda, ST., MT. selaku Dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Bapak dan Ibu Dosen Program S1 Sistem Informasi Fakultas Informasi Universitas Merdeka Malang
5. Bapak dan Ibu Karyawan S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang
6. Kedua Orang Tua, pahlawan saya Bapak Willybrordus Fautngiljanan dan Ibu tercinta saya Justisa Wahelatoan yang selalu memberikan support kepada saya, doa yang selalu menuntun saya, serta kasih dan sayang kepada saya dari lahir sampai sekarang. Serta Adik kandung saya Adik Joshua Deddy Fautngiljanan dan kedua kakak kandung saya Yuliana Likke Fautngiljanan dan Anselma Liana Fautngiljanan yang selalu menemani saya dari awal hingga akhir
7. Bapak Andi Abdul Rahman Azis selaku pemilik Aplikasi DRAIV di Kei Maluku Tenggara sebagai lokasi penelitian
8. Teman-teman mahasiswa Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang
9. Seluruh pihak yang berperan secara langsung dan tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari keterbatasan penelitian ini karena keterbatasan peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga karya yang sederhana dapat memberi manfaat bagi semua pihak.

Malang, 31 juli 2023

Ardi Dikki Fautngiljanan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Batasan Penelitian	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	4
2.1 Landasan Teori	4
2.2 Penelitian Terdahulu	11
BAB III METODE PENELITIAN	13
3.1 Desain Penelitian	13
3.2 Lokasi Penelitian	13
3.3 Populasi dan Sampel	14
3.4 Instrumen Pengumpulan Data	14
3.5 Teknik Pengumpulan Data	17
3.6 Teknik Analisis Data	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Hasil	21
4.2 Pembahasan	23

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	34
5.1 Kesimpulan.....	34
5.2 Saran	34
DAFTAR PUSTAKA.....	xvii
LAMPIRAN.....	36

DAFTAR TABEL

tabel 2. 1 pernyataan SUS (System Usability Scale)	8
tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	11
tabel 3. 1 pernyataan SUS	15
tabel 3. 2 Variabel Skala Likert.....	15
tabel 3. 3 Contoh Tabel Rekap Data (Ulfa, 2021)	19
tabel 3. 4 Arti Skor (Wiranata & Chandra, 2023).....	19
tabel 3. 5 Interpretasi skor SUS.....	20
tabel 4. 1 Hasil uji validitas.....	21
tabel 4. 2 Hasil uji reliabilitas.....	22
tabel 4. 3 Hasil uji SUS (system Usability Scale).....	22
tabel 4. 4 Rekapitulasi data responden sesuai jenis kelamin.....	23
tabel 4. 5 rekapitulasi data responden sesuai umur.....	24
tabel 4. 6 rekapitulasi data responden sesuai status responden	25
tabel 4. 7 persentase hasil kuesioner.....	27
tabel 4. 8 permasalahan dan solusi	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Halaman Utama Aplikasi DRAIV	5
Gambar 2. 2 Peta Kei Maluku Tenggara	6
Gambar 2. 3 skor SUS (Farzah, 2022)	10
Gambar 3. 1 Langkah Proses Penelitian.....	13
Gambar 3. 2 Interpretasi Skor SUS (Farzah, 2022)	20
Gambar 4. 1 persentase responden sesuai jenis kelamin	23
Gambar 4. 2 persentase responden sesuai umur	24
Gambar 4. 3 persentase responden sesuai status pekerjaan	26
Gambar 4. 4 persentase responden sesuai kelebihan aplikasi DRAIV.....	30
Gambar 4. 5 persentase responden sesuai kekurangan aplikasi DRAIV.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Halaman Riwayat Hidup	36
Lampiran 2 Hasil Pengolahan Data SUS	37
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	40
Lampiran 4 Laporan Hasil Plagiasi	41
Lampiran 5 Halaman Persetujuan Skripsi.....	42

ABSTRAK

Transportasi memang peran penting dalam mendukung perkembangan sosial dan ekonomi suatu wilayah. Di tengah era perkembangan teknologi informasi, pengguna aplikasi mobile telah menjadi bagian integral dalam mengatasi berbagai tantangan mobilitas. Aplikasi DRAIV sebagai hasil dari kemajuan teknologi dan digitalisasi dapat menjadi sarana bagi masyarakat Kei Maluku Tenggara untuk mendapatkan akses ke berbagai layanan termasuk layanan transportasi, belanja, makanan, dan keuangan. Tujuan Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui efektivitas aplikasi DRAIV di Kei Maluku Tenggara dengan menggunakan metode System Usability Scale (SUS), pada metode SUS terdapat 10 pernyataan dan skala yang di gunakan adalah skala likert, kemudian yang menjawab pernyataan dan memberikan jawaban adalah pengguna aplikasi DRAIV di kei Maluku Tenggara yang berjumlah 100 orang responden sebagai perwakilan untuk menjawab pernyataan tersebut. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat keefektifitasan dan efisiensi aplikasi DRAIV di Kei Maluku Tenggara telah diukur menggunakan metode system usability scale (SUS). Berdasarkan penilaian dari 100 responden skor yang diperoleh sebesar 70. Skor tersebut termasuk dalam rentang “marginal” dan “high” pada skala “C”, serta mendapat penilaian “Good” dalam adjective ratings. Kesimpulan ini menunjukkan bahwa aplikasi DRAIV telah diterima dengan baik oleh pengguna di Kei Maluku Tenggara dan mencapai nilai efektivitas dan efisiensi diatas standar nilai raa-rata yang telah ditentukan. Terdapat beberapa masalah dalam aplikasi DRAIV yang dialami oleh pengguna seperti terdapat letak peta atau lokasi yang masih kurang akurat atau tidak terdeteksi (BUG), ada beberapa fitur yang tidak bisa diakses dan UI yang tidak interaktif. Yang kemudian hari dapat diperbaiki dan dikembangkan lagi oleh pihak developer guna kenyamanan bagi pengguna. Berdasarkan masalah tersebut maka ada beberapa rekomendasi yang dapat diambil dengan cara memperbaiki akurasi dan deteksi lokasi caranya adalah developer melakukan pengujian secara menyeluruh, mengidentifikasi masalah, merilis pembaruan dan menyelesaikan masalah

Kata kunci : DRAIV, *System usability scale*, Efektivitas Aplikasi

ABSTRACT

Transportation plays an important role in supporting the social and economic development of a region. In the midst of the era of information technology development, mobile application users have become an integral part in overcoming various mobility challenges. The DRAIV application as a result of technological advances and digitalization can be a means for the people of Kei Maluku Tenggara to gain access to various services including transportation, shopping, food, and financial services. The purpose of this study was to determine the effectiveness of the DRAIV application in Southeast Maluku Kei using the System Usability Scale (SUS) method, in the SUS method there are 10 statements and the scale used is a Likert scale, then those who answer statements and provide answers are DRAIV application users in Southeast Maluku Kei, totaling 100 respondents as representatives to answer the statement. The results of this research show that the level of effectiveness and efficiency of the DRAIV application in Southeast Maluku Kei has been measured using the system usability scale (SUS) method. Based on the assessment of 100 respondents, the score obtained is 70. The score is included in the range of "marginal" and "high" on the "C" scale, and gets a "Good" rating in adjective ratings. This conclusion shows that the DRAIV application has been well received by users in Kei Maluku Tenggara and achieved effectiveness and efficiency values above the standard average value that has been determined. There are some problems in the DRAIV application experienced by users such as the location of maps or locations that are still inaccurate or not detected (BUG), there are some features that cannot be accessed and UI that is not interactive. Which can then be improved and developed again by the developer for the convenience of users. Based on these problems, there are several recommendations that can be taken by improving accuracy and location detection. the way is that developers do thorough testing, identify problems, release updates and solve problems.

Keywords: DRAIV, System usability scale, Application Effectiveness