

## DAFTAR PUSTAKA

- Bahri, S., Amri, A., & Siregar, A. A. (2022). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN APLIKASI MOBILE JKN BPJS KESEHATAN MENGGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY (SERVQUAL). *Industrial Engineering Journal*, 11(2). <https://doi.org/10.53912/iej.v11i2.837>
- Firman, A., Wowor, H. F., & Najooan, X. (2016). Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web. In *Teknik Elektro dan Komputer* (Vol. 5, Issue 2).
- Primawanti, E. P., Ali, H., & Penulis, K. (2022). PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB DAN KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN (LITERATURE REVIEW EXECUTIVE SUPPORT SISTEM (ESS) FOR BUSINESS). 3(3). <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3>
- Rahmawati, N. A., & Bachtiar, A. C. (2018). Analisis dan perancangan sistem informasi perpustakaan sekolah berdasarkan kebutuhan sistem. *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 14(1), 76. <https://doi.org/10.22146/bip.28943>
- Sabariah. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Tangga Pada PT. PLN (Persero) Rayon Samarinda Ulu. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*.
- Saryoko, A., Hadi Sukmana, S., & Sitasi, C. (2019). Pengukuran Layanan Pada Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Metode Servqual. *Pengukuran Layanan Pada Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Metode Servqual. Paradigma-Jurnal Komputer Dan Informatika*, 21(2), 157–166. <https://doi.org/10.31294/p.v20i2>
- Satria. (2019). *pengelola*, +7.
- Widiawan, K. (n.d.). PEMETAKAN PREFERENSI KONSUMEN SUPERMARKET DENGAN METODE KANO (Kriswanto Widiawan, et al PEMETAAN PREFERENSI KONSUMEN SUPERMARKET DENGAN METODE KANO

BERDASARKAN DIMENSI SERVQUAL.  
<http://puslit.petra.ac.id/journals/industrial>

- Dewi, A. O. P. (2019). Penggunaan Mobile Library untuk Perpustakaan Digital. *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, Dan Informasi*, 3(2).  
<https://doi.org/10.14710/anuva.3.2.151-155>
- Lubis, N. R. A. (2022). Informasi Berbasis Media Sosial Pada Perpustakaan Digital. *Jurnal Pari*, 8.
- Maryani, T. (2020). Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Kemampuan Pemakai Sistem Informasi, Ukuran Organisasi, Program Pelatihan Dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(1).
- Neprianti, I., & Hariyati, N. (2021). Penerapan Perpustakaan Digital Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Pengguna Perpustakaan di Era Revolusi 4.0 | Inspirasi Manajemen Pendidikan. *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 9(3).
- PRATALA, B. (2022). PENINGKATAN LAYANAN PERPUSTAKAAN IPDN KAMPUS JAKARTA MELALUI SISTEM PERPUSTAKAAN DIGITAL. *CENDEKIA: Jurnal Ilmu Pengetahuan*, 2(1).  
<https://doi.org/10.51878/cendekia.v2i1.831>
- Senjaya, R., & Susinta, A. (2022). Manajemen perpustakaan digital di era global pada Perpustakaan Kampus Institut Pemerintahan Dalam Negeri. *Unilib Jurnal Perpustakaan*, 13(2).
- Adriantantri, E., Christina, M., & Suardika, I. B. (2023). PENGUKURAN KEPUASAN PELANGGAN RUMAH KOST MENGGUNAKAN SERVICE QUALITY. In *Jurnal MNEMONIC* (Vol. 6, Issue 1).
- Azzahrah, F., & Amelia, L. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Aplikasi Maxim Mobile Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Servqual. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(1), 59–68.
- Jannah, M., Prabowo, D. A., & Setyadi, R. (n.d.). *Pengukuran Kualitas Layanan Aplikasi Buku Pokok Makam Kabupaten Banyumas Menggunakan Metode E-Servqual*. 2023, 757.

- Lestari, S., & Andrianti, A. (2024). *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Komputer (JAKAKOM) Analisis Kualitas Layanan Aplikasi BNI Mobile Banking Dengan Menggunakan Metode Servqual*. 4(1). <https://doi.org/10.33998/jakakom.v4i1>
- Murdianto, Y., Rochmawati, R. I., & Perdanakusuma, A. R. (2019). *Analisis Pengaruh Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Servqual (Studi Kasus Go-Jek Kota Malang)* (Vol. 3, Issue 1). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Sinollah, S., & Masruroh, M. (2019). Pengukuran Kualitas Pelayanan (Servqual – Parasuraman) dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan Sehingga Tercipta Loyalitas Pelanggan. *Dialektika*, 4(1), 45–64. <https://doi.org/10.36636/dialektika.v4i1.285>