

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di zaman yang maju seperti sekarang perkembangan teknologi berperan penting dalam semua aspek kehidupan manusia. Segala bentuk Informasi dapat diakses dengan begitu mudah dan cepat dengan perangkat teknologi. Perkembangan teknologi tersebut mencakup berbagai bidang kehidupan manusia, salah satunya di bidang kesehatan. Berbicara mengenai Sistem informasi dalam bidang kesehatan salah satunya adalah pelayanan informasi kesehatan masyarakat di PUSKESMAS (Pusat Kesehatan Masyarakat). Puskesmas adalah fasilitas kesehatan yang memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat di tingkat pertama, dengan fokus pada Upaya mencegah dan meningkatkan kesehatan masyarakat di wilayahnya (Permenkes RI No.75, 2014).

Layanan Kesehatan mempunyai tujuan untuk meningkatkan kesehatan dengan sasaran utamanya adalah masyarakat. Dalam konteks ini perlu adanya peningkatan pelayanan kesehatan yang efisien, efektif serta dapat di jangkau oleh seluruh lapisan masyarakat. Namun seperti yang kita ketahui bebrapa daerah tertentu belum memiliki sistem pelayanan informasi yang disajikan secara terintegrasi. Salah satu contohnya di PUSKESMAS Wolojita, Kec. Wolojita, Kabupaten Ende, Flores - Nusa Tenggara Timur. Puskesmas Wolojita memiliki wilayah kerja sebanyak 5 Desa dan 1 kelurahan. 'Sementara beberapa pelayanan informasi kesehatan masih menggunakan cara yang manual salah satunya untuk pendaftaran pasien.

Untuk saat ini pendafran pasien di Puskesmas Wolojita masih menggunakan cara manual, yaitu pasien harus datang ke puskesmas untuk mendaftar dan kemudian pasien yang sudah pernah mendaftar akan mendapatkan kartu kunjungan pasien, untuk bisa digunakan pada pemeriksaan berikutnya.

Maka dari itu dukungan Teknologi informasi sangat diperlukan, salah satu solusinya adalah, dengan membuat Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Puskesmas Berbasis *Website*.

Berdasarkan uraian singkat di atas, peneliti akan merancang sistem untuk pendaftaran pasien puskesmas yang berbasis *Website*. Dengan adanya *website*

pendaftaran pasien tersebut masyarakat dapat lebih mudah untuk mendaftar dari jarak jauh sebelum ke puskesmas dan bisa mengetahui jumlah pasien yang sudah terdaftar di poli Kesehatan puskesmas melalui website. Dengan begitu dapat menghindari terjadinya penumpukan pasien di puskesmas.

Oleh karena itu penulis mengambil Penelitian ini dengan judul “**Rancang Bangun Sistem Informasi Antrian Pasien Puskesmas Berbasis Website**”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang di paparkan diatas maka dapat di identifikasikan permasalahan yang ada sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi antrian pasien puskesmas secara online di PUSKESMAS WOLOJITA, sehingga memudahkan masyarakat dalam melakukan pendaftaran pasien di PUSKESMAS?
2. Bagaimana peran dari sistem informasi antrian pasien puskesmas berbasis website ini terhadap masyarakat dan juga untuk manajemen PUSKESMAS WOLOJITA

## **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Merancang sistem informasi antrian pasien puskesmas berbasis online dalam bentuk *website*, di PUSKESMAS WOLOJITA.
2. Dengan adanya sistem informasi antrian puskesmas berbasis *website* ini, masyarakat dapat lebih mudah untuk melakukan pendaftaran pasien sebelum datang ke puskesmas dan untuk pihak puskesmas sendiri dapat dengan mudah mengatur antrian pasien sehingga tidak terjadi penumpukan pasien di puskesmas

## **1.4 Manfaat Penelitian**

1. Memudahkan masyarakat dalam melakukan pendaftaran pasien di PUSKESMAS Wolojita tanpa harus ke puskesmas
2. Pengolahan data di puskesmas Wolojita menjadi lebih terstruktur dan untuk menghindari penumpukan pasien yang akan melakukan pemeriksaan di Puskesmas Wolojita
3. Dapat meminimalisir kesalahan pengolahan data di manajemen puskesmas