

SKRIPSI
RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
ANTRIAN PASIEN PUSKESMAS BERBASIS *WEBSITE*
(Studi Kasus Puskesmas Wolojita, Kabupaten Ende,
Flores Nusa Tenggara Timur)



Oleh :
YOSEPH COPERTINO ROWA
NIM : 18083000052

PROGRAM STUDI S1SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2024

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
ANTRIAN PASIEN PUSKESMAS BERBASIS WEBSITE
(Studi Kasus Puskesmas Wolojita, Kabupaten Ende, Flores
Nusa Tenggara Timur)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Sarjana Sistem Informasi (S.Kom.)

Oleh :

Yoseph Copratino Rowa

Nim : 18083000052

**PROGRAM STUDI S1SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2024**

HALAM PERSETUJUAN SKRIPSI

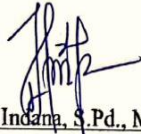
Nama : Yoseph Copertino Rowa
Nim : 18083000052
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Universitas : Merdeka Malang
Judul Skripsi : Racangan Bangun Sistem Informasi Antrian Pasien
Puskesmas Berbasis Website (Studi Kasus Puskesmas
Wolojita, Kabupaten Ende, Flores Nusa Tenggara Timur)

Malang, 22 Agustus 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

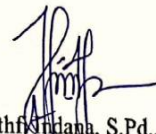
Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi

Dosen Pembimbing



Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd.

NIDN: 0711059203



Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd.

NIDN: 0711059203

Dekan

Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Mardiana Andarwati, S.E., M.Si.

NIDN: 0716037601

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Yoseph Copertino Rowa
Nim : 18083000052
Judul : **Rancangan Bangun Sistem Informasi Antrian Pasien
Puskesmas Berbasis Wensite (Studi Kasus Puskesmas
Wolajita, Kabupaten Ende, Flores Nusa Tenggara Timur)**
Hari : Selasa
Tanggal : 22 Agustus 2023
Tempat : **Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang**

Susunan Penguji

Ketua Penguji



Bambang Nurdewanto, S.Kom., M.Kom.
NIDN : 0005027501

Sekretaris Penguji



Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd.
NIDN: 0711059203

Anggota Penguji



Asri Samsiar Ilmananda, ST., MT.
NIDN : 0711128804

**Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Pernyataan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi**

Malang, 22 Agustus 2023

Dekan Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang



Dr. Mardiana Andrawati, S.E., M.Si.

NIDN: 0716037601

SURAT PERNYATAAN ORINTASI SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawa ini

Nama : Yoseph Copertino Rowa
Nim : 18083000052
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : **Rancangan Bangun Sistem Informasi Antrian Pasien
Puskesmas Berbasis Wensite (Studi Kasus Puskesmas
Wolojita, Kabupaten Ende, Flores Nusa Tenggara Timur)**
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Merdeka Malang

Menyatakan dengan sesungguhnya skripsi saya yang berjudul :

**Rancangan Bangun Sistem Informasi Antrian Pasien Puskesmas Berbasis Website
(Studi Kasus Puskesmas Wolojita, Kabupaten Ende, Flores Nusa Tenggara Timur)**

Adalah benar-benar hasil karya saya dan bukan karya orang lain (Plagiasi/Jiplakan) serta tidak didasarkan pada data palsu, baik sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak kebenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 22 Agustus 2023



Yoseph Copertino Rowa

MOTO

“Selama ada niat dan keyakinan semua akan jadi mungkin”

LEMBARA PERSEMBAHAN SKRIPSI

Karya ini, saya mempersembahkan untuk semua yang berperan dalam memberikan dukungan serta semangat dan doa yang berarti baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses menyelesaikan pendidikan setara 1 (satu) sistem informasi selama ini:

1. Puji Tuhan atas semua berkat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik
2. Bapak GABRIEL ROWA, dan Ibu tercinta, RUFINA EMILIA SANGGU atas dukungan dan doa serta motivasi
3. Semua keluarga terima kasih banyak telah memberikan dukungan dan motivasi
4. Sahabat perjuangan sistem informasi angkatan 2018 terutama Ama Iscko, Rony, Steven, Yusuf, Agus, Roland, Sergo, Evan, Wawan, Frangky, Roy, Agus Key, Erika, dan semua teman Fakultas Teknologi Informasi.
5. Alamamaterku tercinta Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan pada Tuhan yang Maha Kuasa karena atas rahmat dan karunia-nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Rancangan Bangun Sistem Informasi Antrian Pasien Puskesmas Berbasis Wensite (Studi Kasus Puskesmas Wolojita, Kabupaten Ende, Flores Nusa Tenggara Timur)”. Laporan Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1 Sistem Informasi di Universitas Merdeka Malang. Penulis menyadari dalam proses penyusunan skripsi tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, SE., MSi selaku Ketua Dekan Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan dedikasi selama 4 tahun untuk tercapainya pembelajaran maksimal bagi program studi yang dipimpin.
2. Ibu Lutfhi Indana, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Lutfhi Indana, S.Pd., M.Pd selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi kepada penulis dan terima kasih atas kesabaran beliau kepada penyusun selama proses pengerjaan skripsi ini.
4. Yang paling istimewa yaitu kepada kedua orang tua saya, Ayah Gabriel Rowa dan Ibu Rufina Emilia Sanggu, yang menjadi kekuatan terbesar bagi penulis, terima kasih telah memberikan segenap cinta dan kasih sayang, doa yang tidak pernah putus, motivasi dan memberikan dukungan penuh hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Saudara-saudara Penulis, Wili Sanggu, Edwar Ale, Elsa Soka. Dan semua keluarga yang telah banyak memberikan motivasi/dorongan dan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat penulis, Even, Nelson, Alland, Agus, Sergio, Iskandar, Roni, Steven, Erik, Roland, Agus Key, James yang selalu mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

DAFTAR ISI

Cover Judul.....	i
Lembar Persetujuan Skripsi.....	ii
Lembar Pengesahan Skripsi	iii
Surat Pernyataan Orintasi Skripsi	iv
Moto	v
Lembar Persembahan Skripsi	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Abstrak	xiv
Abstract	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
BAB II KAJIAN PUSTAKA	3
2.1 Landasan Teori	3
2.1.1 Sistem Informasi	3
2.2 Puskesmas	4
2.1.2 Pengertian Puskesmas	4
2.1.3 Tugas dan Fungsi Puskesmas	5
2.1.4 Sistem Informasi Puskesmas	5
2.1.5 Pengertian Website	5
2.1.6 Model Pengembangan Perangkat Lunak.....	6
2.1.7 Alat Perancangan Sistem	6
2.1.8 Software Perancangan Sistem	7
2.1.9 Penggunaan Domain Name Server (DNS), Hosting dan Web Server	9

2.3	Penelitian Terdahulu	9
BAB III	METODE PENELITIAN	11
3.1	Model Penelitian	11
3.1.1	Jenis Penelitian	11
3.1.2	Metodologi Penelitian	11
3.2	Lokasi Penelitian	13
3.3	Objek Penelitian	13
3.4	Prosedur Penelitian	13
3.5	Teknik Analisis Data	14
3.6	Rancangan Diagram Use Case	15
3.7	Flow Chat	17
3.8	DFD (Data Flow Diagram) Level 0	17
3.9	DFD (Data Flow Diagram) Level 1	18
3.10	ERD (Entity Relationship)	29
3.11	Teknik Analisis Data	20
3.11.1	Uji Fungsionalitas Aplikasi Menggunakan Metode Blackbox Testing ...	20
3.11.2	Analisis Responden Menggunakan Kuesioner	20
3.12	Mockup	20
3.12.1	Form Registrasi	20
3.12.2	Form Login	21
3.12.3	Dashboard	22
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1	Hasil Pengembangan Aplikasi	24
4.1.1	Akses Halaman Utama	24
4.1.2	Halaman Akses User atau Pasien Pendaftar	24
4.1.3	Halaman Akses Admin	24
4.1.4	Halaman Registrasi Akun	25
4.1.5	Halaman Pendaftaran Pasien	26
4.1.6	Halaman Cetak Bukti Daftar	27
4.1.7	Halaman Informasi dan Bantuan	28
4.1.8	Halaman Akses Admin	29

4.1.9	Halaman Login Admin.....	29
4.1.10	Halaman Dashboard Admin.....	29
4.1.11	Halaman Data Pasien.....	30
4.1.12	Menu Edit atau Update Data Pasien.....	31
4.1.13	Halaman Data Poli.....	31
4.1.14	Halaman Antrian Poli.....	32
4.1.15	Halaman Menu.....	32
4.2	Uji Coba Aplikasi.....	33
4.2.1	Uji Coba Software.....	33
4.2.2	Pengujian Menu Admin.....	33
4.2.3	Pengujian Menu Admin.....	36
4.3	Uji Coba Menggunakan Kuesioner.....	39
BAB V PENUTUP.....		43
5.1	Kesimpulan.....	43
5.2	Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....		44
LAMPIRAN.....		47

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 4.1 Penguji Menu Admin.....	33
Tabel 4.2 Penguji Menu Admin.....	36
Tabel 4.3 Jumlah Semua Responden	39
Tabel 4.4 Hasil uji statistik deskriptif	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Metode Waterfall	12
Gambar 3. 2 Diagram Use Case	15
Gambar 3. 3 Flowchart.....	16
Gambar 3. 4 Data Flow Diagram Level 0	17
Gambar 3.5 Data Flow Diagram Level 1	18
Gambar 3. 6 Entity Relationship Diagram.....	19
Gambar 3. 7 Form Registrasi.....	21
Gambar 3. 8 Form Login.....	22
Gambar 3. 9 Dashboard	23
Gambar 4.1 Halaman Utama	24
Gambar 4.2 Akas Halaman Login	25
Gambar 4.3 Halaman Registrasi Akun.....	25
Gambar 4.4 Halaman Pendaftaran Pasien	26
Gambar 4.5 Halaman Pendaftaran Pasien	26
Gambar 4.6 Halaman Pendaftaran Pasien	27
Gambar 4.7 Halaman Nomor Antrian Pasien.....	27
Gambar 4.8 Menu Pilih Poli.....	28
Gambar 4.9 Halaman Registrasi Akun	28
Gambar 4.10 Halaman Informasi dan Bantuan	29
Gambar 4.11 Halaman Login Admin.....	29
Gambar 4.12 Halaman Dashboard Admin	30
Gambar 4.13 Halaman Data Pasien	30
Gambar 4.14 Menu Edit Data Pasien	31
Gambar 4.15 Halaman Data Poli Puskesmas	31
Gambar 4.16 Halaman Data Antrian Poli	32
Gambar 4.17 Halaman Data Menu Website.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Halaman Riwayat Hidup	47
Lampiran 2. Susut Persetujuan Tugas Akhir	48
Lampiran 3. Surat Lolos Plagiasi.....	49

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASIANTRIAN PASIEN PUSKESMAS BERBASIS WEBSITE

(Studi Kasus Puskesmas Wolojita, Kabupaten Ende, Flores Nusa Tenggara Timur)

Yoseph Copration Rowa

Program Studi Informasi, Program

Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang

Email : yosephcrowa98@gmail.com

ABSTRAK

Dalam era kemajuan teknologi saat ini, perkembangan teknologi memiliki peran krusial dalam berbagai aspek kehidupan manusia, termasuk dalam bidang kesehatan. Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) sebagai fasilitas kesehatan tingkat pertama berupaya memberikan layanan yang efisien dan mudah diakses oleh masyarakat. Namun beberapa daerah seperti PUSKESMAS Wolojita di Kabupaten Ende, Nusa Tenggara Timur, masih menghadapi kendala dalam menyediakan pelayanan informasi kesehatan yang terintegrasi. Salah permasalahan yang masih dihadapi adalah proses pendaftaran pasien yang masih dilakukan secara manual. Oleh karena itu diperlukan solusi yang lebih efisien dan modern yaitu dengan membuat sistem antrian pendaftaran pasien secara online dalam bentuk *website*. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan. Sistem Informasi Pendaftaran Pasien PUSKESMAS melalui platform *website*. Perancangan Sistem menggunakan metode *Waterfall*, dibangun menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Basis Data MySQL. Hasil dari penelitian ini berupa sebuah sistem antrian pasien secara *online* dalam bentuk *website* yang dapat menangani masalah pada pendaftaran pasien yang masih secara manual, tentunya ini akan memudahkan petugas dan pasien dalam mendaftar dan mengatur antrian.

Kata Kunci : Puskesmas, Pendaftaran Pasien, Antrian, *Website*

**DESIGN AND CONSTRUCTION OF A WEBSITE-BASED PATIENT QUEUE
INFORMATION SYSTEM FOR HEALTH CENTER**

(Case Study of Wolojita Community Health Center, Ende Regency, Flores, East Nusa Tenggara)

Yoseph Copration Rowa

Program Studi Informasi, Program

Sistem Infomasi Universitas Merdeka Malang

Emaial : yosephcrowa98@gmail.com

ABSTRACT

In the current era of technological progress, technological developments have a crucial role in various aspects of human life, including in the health sector. Community Health Centers (PUSKESMAS) as first level health facilities strive to provide services that are efficient and easily accessible to the community. However, several areas, such as the Wolojita PUSKESMAS in Ende Regency, East Nusa Tenggara, still face obstacles in providing integrated health information services. One of the money problems still being faced is the patient registration process which is still done manually. Therefore, a more efficient and modern solution is needed, namely by creating an online patient registration queue system in the form of a website. This research aims to design and implement a PUSKESMAS Patient Registration Information System via a website platform. System design using the Waterfall method, built using the PHP programming language and MySQL database. The results of this research are an online patient queue system in the form of a website that can handle problems with manual patient registration, of course this will make it easier for officers and patients to register and manage queues.

Keyword : *Public Health Center, Patient Registration, Queue, Website*