

# **SKRIPSI**

## **ANALISA KUALITAS UI APLIKASI *E-WALLET* DANA DENGAN MENGGUNAKAN METODE HEURISTIK**



**Oleh:**

**RIDHO FIRMANSYAH MADUL**

**NIM: 20083000191**

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
2024**

**ANALISA KUALITAS UI APLIKASI *E-WALLET* DANA  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE HEURISTIK**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Mendapatkan Gelar Sarjana Sistem Informasi (S.Kom.)

**Oleh:**

**RIDHO FIRMANSYAH MADUL**  
NIM: 20083000191

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ridho Firmansyah Madul  
NIM : 20083000191  
Program Studi : Sistem Informasi  
Bidang Kajian : Analisis Data  
Judul : Analisa Kualitas Ui Aplikasi E-Wallet Dana  
Dengan Menggunakan Metode Heuristik

Malang, 17 Februari 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi  
SI Sistem Informasi



Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd  
NIDN. 711059203

Dosen Pembimbing



Arif Saivul Affandi, S.Kom., M.M  
NIDN. 728098305

Dekan

Teknologi Informasi



Dr. Widiyanti Andarwati, SE., M.Si  
NIDN. 716037601

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Ridho Firmansyah Madul  
NIM : 20083000191  
Judul : Analisa Kualitas Ui Aplikasi E-Wallet Dana  
Dengan Menggunakan Metode Heuristik

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji

Hari : Sabtu  
Tanggal : 17 Februari 2024  
Tempat : Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Merdeka Malang

Susunan Penguji

Ketua Penguji



Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si  
NIDN. 716037601

Sekretaris Penguji



Arif Saiful Affandi, S.Kom., M.M  
NIDN. 728098305

Anggota Penguji



Ahmad Rofiqul Muslikh, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 724038903

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi

Malang, 17 Februari 2024  
Dekan Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Merdeka Malang



Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si  
NIDN. 716037601

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ridho Firmansyah Madul  
NPM : 20083000191  
Program Studi : SI Sistem Informasi  
Judu : Analisa Kualitas Ui Aplikasi E-Wallet Dana  
Dengan Menggunakan Metode Heuristik  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Merdeka Malang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

“Analisa Kualitas Ui Aplikasi E-Wallet Dana Dengan Menggunakan Metode Heuristik”  
adalah benar-benar hasil karya saya dan bukan karya orang lain (plagiasi/jiplakan) serta  
tidak didasarkan pada data palsu, baik sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam  
bentuk kutipan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila ternyata di  
dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya  
bersedia mendapatkan sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik sesuai  
dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 01 Maret 2024

Yang membuat pernyataan,



Ridho Firmansyah Madul

## **MOTTO**

### **“LILIN DAN CERMIN”**

Filosofi lilin mengajarkan bahwa kita harus menjadi sumber cahaya bagi diri sendiri dan orang lain. Kita harus berusaha untuk membawa kebaikan dan pengetahuan ke dalam kehidupan kita serta meneranginya. Dan cermin memiliki arti bahwa Masa lalu memang bukan satu-satunya jalan untuk menata masa depan. Akan tetapi, berkaca dari sana juga penting

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan dengan rasa Syukur dan Terima kasih saya kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa, karena berkat campur tangan-Nya saya bisa mengerjakan dan menyelesaikan Skripsi ini.
2. Diri saya sendiri yang mampu melewati semua tantangan dan rintangan yang dihadapi selama kuliah dan mengerjakan Skripsi ini.
3. Orang tua saya Bapak Tadeus Madul dan Ibu T.E Sri Berlianingsih yang selalu mendoakan saya dan memberikan semangat, motivasi serta selalu memenuhi segala kebutuhan saya selama kuliah.
4. Seluruh Keluarga saya yang selalu menyemangati dan memotivasi saya serta selalu mendoakan saya.
5. Saudara/i saya yang ikut mendukung, dan mendoakan saya untuk selalu lebih semangat lagi sehingga saya bisa menyelesaikan Skripsi ini.
6. Untuk dosen pembimbing saya Bapak Arif Saivul Affandi, S.Kom., M.M yang sudah dengan sabar membimbing, menasehati, membantu, mengajari dan mengarahkan saya sampai Skripsi ini selesai.
7. Teman dan kerabat saya yang tidak disebutkan namanya. Serta seluruh teman-teman Sistem Informasi yang turut mendukung dalam menyelesaikan Skripsi saya.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan Hidayah-Nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **ANALISA KUALITAS UI PADA APLIKASI E-WALLET DANA DENGAN MENGGUNAKAN METODE HEURISTIK**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan dalam pengerjaan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan, antara lain :

1. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Arif Saivul Affandi, S.Kom., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
5. Bapak dan Ibu Karyawan Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
6. Teman-teman mahasiswa Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
7. Orang tua dan seluruh keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberi dukungan untuk setiap proses perjalanan dalam menempuh pendidikan.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari keterbatasan penelitian ini karena keterbatasan peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga karya yang sederhana ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak.

Malang, 17 Februari 2024

Peneliti



Ridho Firmansyah Madul

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BIODATA PENELITI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Batasan Masalah .....	3
1.5 Manfaat Penelian .....	4
1.6 Identifikasi Masalah.....	4
1.7 Definisi Operasional .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Analisa .....	6
2.2 Kualitas .....	6
2.3 User Interface (UI).....	7
2.3.1 Prinsip – prinsip perancangan .....	8
2.3.2 Jenis – jenis <i>User Interface</i> (UI) .....	9
2.4 Dana .....	9
2.5 Heuristik Evaluation .....	9
2.5.1 Pengertian Heuristik Evaluation.....	9
2.5.2 Tujuan Heuristic Evaluation.....	10
2.5.3 Kriteria Heuristic Evaluation .....	10
2.6 Penelitian Terdahulu .....	12
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>18</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	18

3.2 Objek Penelitian.....	18
3.3 Alur Penelitian .....	18
3.4 Menentukan Instrumen .....	19
3.5 Uji Instrumen .....	22
3.5.1 Uji Validitas .....	22
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	23
3.5.3 Skala Likert .....	23
3.6 Populasi Dan Sampel .....	24
3.6.1 Populasi .....	24
3.6.2 Sampel.....	24
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.8 Teknik Analisis Data.....	26
3.8.1 Analisa Deskriptif .....	27
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
4.1 Analisa Hasil Penelitian.....	28
4.1.1 Uji Validitas .....	28
4.1.2 Uji Reliabilitas.....	30
4.1.3 Analisa Deskriptif .....	31
4.2 Pembahasan.....	37
4.2.1 User Interface Dompot Digital Dana.....	37
4.2.2 Pengaruh kualitas User Interface (UI) aplikasi dompet digital .....	46
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>51</b>
5.1 Kesimpulan .....	51
5.2 Saran.....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>53</b>
<b>HASIL CEK PLAGIASI.....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian .....	20
Tabel 3.2 Perhitungan Skala Likert.....	24
Tabel 3.3 kriteria Jawaban Responden.....	27
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian .....	20
Tabel 3.2 Perhitungan Skala Likert.....	24
Tabel 3.3 kriteria Jawaban Responden.....	27
Tabel 4.1 Suber data SPSS 22.....	29
Tabel 4.2 Case Processing Summary .....	30
Tabel 4.3 Reliability Statistics .....	30
Tabel 4.4 Item-Total Statistics .....	30
Tabel 4.5 Descriptive Statistics.....	32
Tabel 4.6 Deskriptif TCR.....	34
Tabel 4.7 Nilai rata-rata presentase metode Heuristic Evaluation.....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Alir .....	19
Gambar 4.1 Hasil Kuisisioner.....	28
Gambar 4.2 Tampilan Informasi dari Suatu Sistem.....	38
Gambar 4.3 Halaman Utama Dompot Digital Dana .....	39
Gambar 4.4 Tampilan Atur Menu.....	40
Gambar 4.5 Konsistensi Visual dan Fungsional Desain .....	41
Gambar 4.6 Peringatan Terjadi Kesalahan.....	41
Gambar 4.7 Gambar Recognition rather than recall .....	42
Gambar 4.8 Fleksibel dan Efisien .....	43
Gambar 4.9 Aesthetic dan minimalist design .....	44
Gambar 4.10 Help user recognize, diagnose, and recover from errors.....	45
Gambar 4.11 Help and documentation.....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Distribusi Nilai r Tabel .....	58
Lampiran 2 Jawaban Responden.....	59
Lampiran 3 Olah data menggunakan SPSS.22 .....	61
Lampiran 4 Keterangan Persetujuan Tugas Akhir .....	62
Lampiran 5 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	63

## **ABSTRAK**

Penelitian ini berfokus pada evaluasi User Interface (UI) aplikasi E-Wallet Dana menggunakan metode Heuristic Evaluation. Tujuan penelitian adalah untuk menganalisis UI menggunakan metode Heuristic Evaluation dan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas UI. Studi ini menggunakan desain penelitian kuantitatif, dan pengujian instrumen dilakukan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Analisis data melibatkan teknik analisis deskriptif. Berdasarkan hasil Evaluasi Heuristik, semua prinsip mendapat kategori "Sangat Baik", dengan rata-rata persentase keseluruhan 85%. Sehingga aplikasi E-Wallet Dana menunjukkan antarmuka yang intuitif, efisien, dan estetis, menyenangkan secara visual, memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna.

**Kata kunci:** User Interface, Heuristic Evaluation, Kualitas UI, Penelitian Kuantitatif, Analisa Dekriptif, E-Wallet Dana.

## ABSTRACT

This research focuses on evaluating the User Interface (UI) of the E-Wallet Dana application using the Heuristic Evaluation method. The research objective is to analyze the UI using the Heuristic Evaluation method and identify factors that influence the UI's quality. The study employs a quantitative research design, and instrument testing is conducted using validity and reliability tests. Data analysis involves descriptive analysis techniques. Based on the Heuristic Evaluation results, all principles received a "Very Good" rating, with an overall average percentage of 85%. Thus, the E-Wallet Dana application demonstrates an intuitive, efficient, and aesthetically pleasing interface, visually enjoyable, and meets user needs and expectations.

**Keywords:** User Interface, Heuristic Evaluation, UI Quality, Quantitative Research, Descriptive Analysis, E-Wallet Dana.