

SKRIPSI

ANALISA KUALITAS UI APLIKASI *E-WALLET* DANA DENGAN MENGGUNAKAN METODE HEURISTIK



Oleh:

RIDHO FIRMANSYAH MADUL

NIM: 20083000191

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2024**

**ANALISA KUALITAS UI APLIKASI *E-WALLET* DANA
DENGAN MENGGUNAKAN METODE HEURISTIK**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Sarjana Sistem Informasi (S.Kom.)

Oleh:

RIDHO FIRMANSYAH MADUL
NIM: 20083000191

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ridho Firmansyah Madul
NIM : 20083000191
Program Studi : Sistem Informasi
Bidang Kajian : Analisis Data
Judul : Analisa Kualitas Ui Aplikasi E-Wallet Dana
Dengan Menggunakan Metode Heuristik

Malang, 17 Februari 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi
SI Sistem Informasi



Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd
NIDN. 711059203

Dosen Pembimbing



Arif Saivul Affandi, S.Kom., M.M
NIDN. 728098305

Dekan

Teknologi Informasi



Dr. Widiyanti Andarwati, SE., M.Si
NIDN. 716037601

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Ridho Firmansyah Madul
NIM : 20083000191
Judul : Analisa Kualitas Ui Aplikasi E-Wallet Dana
Dengan Menggunakan Metode Heuristik

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji

Hari : Sabtu
Tanggal : 17 Februari 2024
Tempat : Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang

Susunan Penguji

Ketua Penguji



Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si
NIDN. 716037601

Sekretaris Penguji



Arif Saiful Affandi, S.Kom., M.M
NIDN. 728098305

Anggota Penguji



Ahmad Rofiqul Muslikh, S.Kom., M.Kom
NIDN. 724038903

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi

Malang, 17 Februari 2024
Dekan Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang



Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si
NIDN. 716037601

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ridho Firmansyah Madul
NPM : 20083000191
Program Studi : SI Sistem Informasi
Judu : Analisa Kualitas Ui Aplikasi E-Wallet Dana
Dengan Menggunakan Metode Heuristik
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Merdeka Malang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

“Analisa Kualitas Ui Aplikasi E-Wallet Dana Dengan Menggunakan Metode Heuristik”
adalah benar-benar hasil karya saya dan bukan karya orang lain (plagiasi/jiplakan) serta
tidak didasarkan pada data palsu, baik sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam
bentuk kutipan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila ternyata di
dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya
bersedia mendapatkan sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik sesuai
dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 01 Maret 2024

Yang membuat pernyataan,



Ridho Firmansyah Madul

MOTTO

“LILIN DAN CERMIN”

Filosofi lilin mengajarkan bahwa kita harus menjadi sumber cahaya bagi diri sendiri dan orang lain. Kita harus berusaha untuk membawa kebaikan dan pengetahuan ke dalam kehidupan kita serta meneranginya. Dan cermin memiliki arti bahwa Masa lalu memang bukan satu-satunya jalan untuk menata masa depan. Akan tetapi, berkaca dari sana juga penting

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan dengan rasa Syukur dan Terima kasih saya kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa, karena berkat campur tangan-Nya saya bisa mengerjakan dan menyelesaikan Skripsi ini.
2. Diri saya sendiri yang mampu melewati semua tantangan dan rintangan yang dihadapi selama kuliah dan mengerjakan Skripsi ini.
3. Orang tua saya Bapak Tadeus Madul dan Ibu T.E Sri Berlianingsih yang selalu mendoakan saya dan memberikan semangat, motivasi serta selalu memenuhi segala kebutuhan saya selama kuliah.
4. Seluruh Keluarga saya yang selalu menyemangati dan memotivasi saya serta selalu mendoakan saya.
5. Saudara/i saya yang ikut mendukung, dan mendoakan saya untuk selalu lebih semangat lagi sehingga saya bisa menyelesaikan Skripsi ini.
6. Untuk dosen pembimbing saya Bapak Arif Saivul Affandi, S.Kom., M.M yang sudah dengan sabar membimbing, menasehati, membantu, mengajari dan mengarahkan saya sampai Skripsi ini selesai.
7. Teman dan kerabat saya yang tidak disebutkan namanya. Serta seluruh teman-teman Sistem Informasi yang turut mendukung dalam menyelesaikan Skripsi saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan Hidayah-Nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **ANALISA KUALITAS UI PADA APLIKASI E-WALLET DANA DENGAN MENGGUNAKAN METODE HEURISTIK**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan dalam pengerjaan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan, antara lain :

1. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Arif Saivul Affandi, S.Kom., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
5. Bapak dan Ibu Karyawan Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
6. Teman-teman mahasiswa Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
7. Orang tua dan seluruh keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberi dukungan untuk setiap proses perjalanan dalam menempuh pendidikan.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari keterbatasan penelitian ini karena keterbatasan peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga karya yang sederhana ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak.

Malang, 17 Februari 2024

Peneliti



Ridho Firmansyah Madul

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BIODATA PENELITI	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelian	4
1.6 Identifikasi Masalah.....	4
1.7 Definisi Operasional	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Analisa	6
2.2 Kualitas	6
2.3 User Interface (UI).....	7
2.3.1 Prinsip – prinsip perancangan	8
2.3.2 Jenis – jenis <i>User Interface</i> (UI)	9
2.4 Dana	9
2.5 Heuristik Evaluation	9
2.5.1 Pengertian Heuristik Evaluation.....	9
2.5.2 Tujuan Heuristic Evaluation.....	10
2.5.3 Kriteria Heuristic Evaluation	10
2.6 Penelitian Terdahulu	12
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Jenis Penelitian.....	18

3.2 Objek Penelitian.....	18
3.3 Alur Penelitian	18
3.4 Menentukan Instrumen	19
3.5 Uji Instrumen	22
3.5.1 Uji Validitas	22
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	23
3.5.3 Skala Likert	23
3.6 Populasi Dan Sampel	24
3.6.1 Populasi	24
3.6.2 Sampel.....	24
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.8 Teknik Analisis Data.....	26
3.8.1 Analisa Deskriptif	27
BAB IV PEMBAHASAN	28
4.1 Analisa Hasil Penelitian.....	28
4.1.1 Uji Validitas	28
4.1.2 Uji Reliabilitas.....	30
4.1.3 Analisa Deskriptif	31
4.2 Pembahasan.....	37
4.2.1 User Interface Dompot Digital Dana.....	37
4.2.2 Pengaruh kualitas User Interface (UI) aplikasi dompet digital	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	53
HASIL CEK PLAGIASI.....	55
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian	20
Tabel 3.2 Perhitungan Skala Likert.....	24
Tabel 3.3 kriteria Jawaban Responden.....	27
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian	20
Tabel 3.2 Perhitungan Skala Likert.....	24
Tabel 3.3 kriteria Jawaban Responden.....	27
Tabel 4.1 Suber data SPSS 22.....	29
Tabel 4.2 Case Processing Summary	30
Tabel 4.3 Reliability Statistics	30
Tabel 4.4 Item-Total Statistics	30
Tabel 4.5 Descriptive Statistics.....	32
Tabel 4.6 Deskriptif TCR.....	34
Tabel 4.7 Nilai rata-rata presentase metode Heuristic Evaluation.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Alir	19
Gambar 4.1 Hasil Kuisisioner.....	28
Gambar 4.2 Tampilan Informasi dari Suatu Sistem.....	38
Gambar 4.3 Halaman Utama Dompot Digital Dana	39
Gambar 4.4 Tampilan Atur Menu.....	40
Gambar 4.5 Konsistensi Visual dan Fungsional Desain	41
Gambar 4.6 Peringatan Terjadi Kesalahan.....	41
Gambar 4.7 Gambar Recognition rather than recall	42
Gambar 4.8 Fleksibel dan Efisien	43
Gambar 4.9 Aesthetic dan minimalist design	44
Gambar 4.10 Help user recognize, diagnose, and recover from errors.....	45
Gambar 4.11 Help and documentation.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Distribusi Nilai r Tabel	58
Lampiran 2 Jawaban Responden.....	59
Lampiran 3 Olah data menggunakan SPSS.22	61
Lampiran 4 Keterangan Persetujuan Tugas Akhir	62
Lampiran 5 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	63

BIODATA PENELITIAN

Nama Lengkap : Ridho Firmansyah Madul
NIM : 20083000191
Tempat/Tanggal Lahir : Ruteng, 30 November 1999
Alamat Asal : Jl.Satar Tacik RT 012 RW 004
Kec.Satar Tacik, Kabupaten
Manggarai
Alamat di Malang : Bandulan Permai Gang.09 No. 625D
E-mail : ridhofirmansyahmadul11@gmail.com
Nama Orang Tua
Ibu : T.E Sri Berlianingsih
Ayah : Tadeus Madul

Pendidikan Formal

2005-2011 : SDK Ruteng 1
2011-2014 : SMPN 1 Langke Rembong
2014-2017 : SMAN 1 Langke Rembong

Malang, 17 Februari 2024



Ridho Firmansyah Madul

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada evaluasi User Interface (UI) aplikasi E-Wallet Dana menggunakan metode Heuristic Evaluation. Tujuan penelitian adalah untuk menganalisis UI menggunakan metode Heuristic Evaluation dan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas UI. Studi ini menggunakan desain penelitian kuantitatif, dan pengujian instrumen dilakukan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Analisis data melibatkan teknik analisis deskriptif. Berdasarkan hasil Evaluasi Heuristik, semua prinsip mendapat kategori "Sangat Baik", dengan rata-rata persentase keseluruhan 85%. Sehingga aplikasi E-Wallet Dana menunjukkan antarmuka yang intuitif, efisien, dan estetis, menyenangkan secara visual, memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna.

Kata kunci: User Interface, Heuristic Evaluation, Kualitas UI, Penelitian Kuantitatif, Analisa Dekriptif, E-Wallet Dana.

ABSTRACT

This research focuses on evaluating the User Interface (UI) of the E-Wallet Dana application using the Heuristic Evaluation method. The research objective is to analyze the UI using the Heuristic Evaluation method and identify factors that influence the UI's quality. The study employs a quantitative research design, and instrument testing is conducted using validity and reliability tests. Data analysis involves descriptive analysis techniques. Based on the Heuristic Evaluation results, all principles received a "Very Good" rating, with an overall average percentage of 85%. Thus, the E-Wallet Dana application demonstrates an intuitive, efficient, and aesthetically pleasing interface, visually enjoyable, and meets user needs and expectations.

Keywords: User Interface, Heuristic Evaluation, UI Quality, Quantitative Research, Descriptive Analysis, E-Wallet Dana.