

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Semua orang membutuhkan informasi untuk menunjang aktivitasnya, sehingga setiap orang berusaha untuk mendapatkan informasi secepat mungkin. Hidup manusia sekarang lebih mudah berkat kemajuan teknologi informasi. Komunikasi menjadi semakin tidak terbatas dan bebas dari hambatan, baik geografis maupun waktu, terutama sejak munculnya jaringan internet. Salah satu perkembangan teknologi informasi yang berbasis internet adalah website. Informasi yang tersedia di internet akan sangat membantu pengguna memenuhi kebutuhan mereka dengan mudah tanpa harus mencari informasi di tempatlain. (Yusriel, 2019)

Pemerintahan desa menggunakan website desa sebagai sebuah platform media elektronik, untuk menunjukkan akuntabilitas dan transparansi kepada publik, terutama dengan menyampaikan informasi kepada publik dan mendorong potensi yang dimiliki desa. Seluruh kegiatan perencanaan dan hasil dari pengelolaan pembangunan desa diharapkan dapat diakses dan diketahui oleh masyarakat desa melalui website desa. Desa Bedali juga memiliki SID dalam bentuk aplikasi web berbasis web, dengan alamat domain (<http://bedali-malangkab.desa.id>). Namun, ketika warga mengunjungi situs website desa, warga akan menemukan bahwa tidak ada informasi publik yang seharusnya ada, seperti informasi berkala, informasi serta merta, dan informasi setiap saat. Namun, ketika warga mengunjungi situs web desa, warga menemukan bahwa tidak ada data yang cukup. (Veronika, 2023)

Desa Bedali merupakan salah satu desa terbesar di Kecamatan Lawang dimana memiliki 85 RT dan 12 RW yang mempunyai program pelayanan desa kepada masyarakat setempat seperti seperti program PKK (Pemberdaya Kesejahteraan Keluarga), Posyandu, dan Pelayanan kesehatan untuk disabilitas yang merupakan bentuk dari layanan yang diberikan kantor desa kepada warga. Namun karena sangat banyaknya jumlah warga pada desa ini, maka banyak juga informasi yang belum tersampaikan langsung terhadap warga desa. Dan, pada kantor desa bedali

tidak adanya operator atau admin yang mengurus website desa bedali ini. Oleh karena itu diperlukannya website sistem informasi untuk menyampaikan tentang berita maupun informasi desa secara online. Dengan memanfaatkan website sistem informasi ini, maka proses pelayanan dan penyaluran informasi di Desa Bedali kepada para warga tersampaikan dengan informatif dan mudah. Sehingga akses informasi dari pusat kepada para warga desa Bedali dapat tersampaikan lebih jelas, tepat, dan tepat.

Saat ini, pengelolaan data kependudukan di Desa Bedali masih dilakukan secara manual. Semua data disimpan dalam buku induk kependudukan dan diperlukan layanan administrasi seperti permohonan surat dan perubahan data penduduk. Selain itu, penduduk masih harus mengunjungi kantor desa untuk mendapatkan informasi tentang data kependudukan. Tentu hal ini perlu memakan waktu yang cukup lama sehingga memperlambat proses pelayanan kepada masyarakat. Dari pegawai desa yang telah penulis tanyakan bahwa pegawai disana menginginkan agar pelayanan dikantor tersebut dapat cepat agar penduduk yang ingin mengurus permohonan surat disana tidak menunggu dengan waktu yang lama. Maka dari itu, penulis ingin mengangkat permasalahan pada kantor desa tersebut ke dalam penulisan skripsi ini.

## **1.2. Rumusan Masalah**

- Bagaimana pengelolaan sebuah fasilitas Website Sistem Informasi Desa Bedali untuk dapat memberikan informasi kepada masyarakat secara cepat, tepat, dan efektif?
- Bagaimana peran website sistem Desa Bedali terkait memberikan pelayanan administrasi terhadap warga?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

- Untuk merancang dan mengelola sebuah Website Sistem Informasi Desa Bedali yang dapat memberikan pelayanan dan informasi kepada warga secara cepat, tepat, dan jelas.

- Merealisasikan Website Sistem Informasi Desa Bedali yang dapat menyebarkan informasi terkait Desa Bedali kepada masyarakat warga desa.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

##### **1.4.1. Manfaat Penelitian Bagi Penulis**

Manfaat yang penulis dapatkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- Dapat mengimplementasikan ilmu yang sudah penulis dapatkan dari Kampus dan MBKM Kampus Merdeka.
- Dapat menjadi tolak ukur dalam kemampuan penulis dalam memecahkan masalah yang akan dihadapi.
- Dapat menambah pengalaman dan wawasan penulis dalam bidang Sistem Informasi di Kantor Desa Bedali.

##### **1.4.2. Manfaat Penelitian Bagi Masyarakat**

Manfaat penelitian bagi masyarakat adalah sebagai berikut:

- Masyarakat mendapatkan informasi dari desa secara jelas dan akurat.
- Masyarakat mendapatkan pelayanan administrasi dengan lebih cepat dan tepat.
- Dapat mempermudah masyarakat dalam mengurus keperluan administrasi di Kantor Desa Bedali.

##### **1.4.3. Manfaat Penelitian Bagi Pemerintahan Desa**

Adapun manfaat bagi penelitian ini bagi pemerintah desa yaitu sebagai berikut:

- Dapat mewujudkan peningkatan mutu pelayanan administrasi masyarakat dengan lebih baik.
- Dapat meningkatkan pengetahuan dan kinerja aparatur desa dalam perkembangan teknologi saat ini.

- Mampu mengolah data penduduk secara tepat, cepat, dan akurat mengenai dinamika penduduk.

### **1.5. Batasan Penelitian**

Batasan penelitian adalah sebagai berikut:

- Website Sistem Informasi Desa Bedali dikelola oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Malang.
- Website Sistem Informasi Desa Bedali dirancang menggunakan teknologi framework HTML, CSS, dan Java Script.
- Website Sistem Informasi ini memungkinkan pengguna hanya dapat melakukan pelayanan publik seperti mengajukan permohonan surat-menyurat, melihat biografi Desa Bedali, serta melihat informasi-informasi kependudukan.
- Website Sistem Informasi ini memungkinkan petugas desa dalam menginput, edit, hapus, serta menyampaikan informasi-informasi kependudukan pada portal berita di Website tersebut.
- Untuk uji coba dalam menentukan efektivitas Website hanya menggunakan satu Desa yaitu Desa Bedali.