

# **SKRIPSI**

***ANALISIS USER EXPERIENCE TERHADAP ASPEK USABILITY  
WEBSITE MENGGUNAKAN METODE SYSTEM  
USABILITY SCALE & USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE  
(Studi Kasus SMKN Ile Boleng, Flores Timur, NTT)***



Oleh:

**VINSENSIUS DATON BALA MAKIN**  
NIM: 20083000093

**PROGRAM SI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS MERDEKA  
MALANG  
2024**

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* TERHADAP ASPEK *USABILITY*  
*WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM*  
*USABILITY SCALE* & *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*  
(Studi Kasus SMKN Ile Boleng, Flores Timur, NTT)**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Mendapatkan Gelar Sarjana Sistem Informasi (S.Kom.)

Oleh:

VINSENSIUS DATON BALA MAKIN

NIM: 20083000093

**PROGRAM SI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS MERDEKA  
MALANG  
2024**

## **MOTTO**

“Dan apa saja yang kamu minta dalam doa dengan penuh kepercayaan, kamu akan menerimanya.”

(Matius 21 : 22)

"Kesuksesan datang melalui kerja keras, didikasi, dan tidak pernah menyerah.”

(-Cristiano Ronaldo-)

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Vinsensius Daton Bala Makin  
NIM : 20083000093  
Program Studi : SI Sistem Informasi  
Universitas : Merdeka Malang  
Judul Skripsi : Analisis *User Experience* Terhadap Aspek *Usability Website* Menggunakan Metode *System Usability Scale & User Experience Questionnaire* (Studi Kasus SMKN Ile Boleng, Flores Timur, NTT)

Malang, 12 Juli 2024

### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi  
SI Sistem Informasi



Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd  
NIDN : 0711059203

Dosen Pembimbing



Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd  
NIDN : 0711059203

Dekan Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Mardiana Andarwati, S.E., M.Si  
NIDN : 0716037601

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Vinsensius Daton Bala Makin  
NIM : 20083000093  
Judul : Analisis User Experience Terhadap Aspek Usability Website Menggunakan Metode System Usability Scale & User Experience Questionnaire (Studi Kasus SMKN Ile Boleng, Flores Timur, NTT)

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada,

Hari : Rabu  
Tanggal : 17 – Juli – 2024  
Tempat : Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Merdeka Malang

### Susunan Penguji

Ketua Penguji



Viry Puspaning Ramadhan, A.Md.Li.,  
S.Kom., M.Kom  
NIDN : 0725019602

Sekretaris Penguji



Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd  
NIDN : 0711059203

Anggota Penguji



Hudan Eka Rosyadi, S.Kom., M.Kom  
NIDN : 0720079201

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi.

Malang, 31 Juli 2024  
Dekan Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Merdeka Malang



Dr. Mardiana Andarwati, S.E., M.Si  
NIDN : 0716037600

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Nama : Vinsensius Daton Bala Makin  
NIM : 20083000093  
Program Studi : SI Sistem Informasi  
Judul Tugas Akhir : Analisis *User Experience* Terhadap Aspek *Usability Website* Menggunakan Metode *System Usability Scale & User Experience Questionnaire* (Studi Kasus SMKN Ile Boleng, Flores Timur, NTT)  
Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Merdeka Malang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul: **“Analisis *User Experience* Terhadap Aspek *Usability Website* Menggunakan Metode *System Usability Scale & User Experience Questionnaire* (Studi Kasus Smkn Ile Boleng, Flores Timur, Ntt)”**, adalah benar-benar hasil karya saya dan bukan karya orang lain (plagiasi/jiplakan) serta tidak didasarkan pada data palsu, baik sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 31 Agustus 2024  
Yang membuat pernyataan,



Vinsensius Daton Bala Makin

**ANALISIS USER EXPERIENCE TERHADAP ASPEK USABILITY  
WEBSITE MENGGUNAKAN METODE SYSTEM  
USABILITY SCALE & USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE  
(Studi Kasus SMKN Ile Boleng, Flores Timur, NTT)**

Vinsensius Daton Bala Makin

Program Studi Informasi, program Sistem Informasi

Universitas Merdeka Malang

E-mail : [vikibala14@gmail.com](mailto:vikibala14@gmail.com)

**ABSTRAK**

Teknologi telah berkembang dengan pesat, dan salah satu contoh kemajuan tersebut adalah perkembangan *website*. *Website* SMKN Ile Boleng merupakan situs *web* resmi sebagai salah satu saluran komunikasi dan informasi antara sekolah, siswa, orang tua, dan masyarakat umum. Akan tetapi beberapa fakta terkait fungsi *website* SMKN Ile Boleng yang membuat pengguna kurang puas dengan penggunaannya dan jarang membuka *website* tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk memahami sejauh mana pengalaman pengguna (*User Experience*) saat menggunakan *website* SMKN Ile Boleng, serta menganalisis aspek *usability* yang dapat mempengaruhi pengalaman pengguna dan menyajikan rekomendasi atau saran untuk meningkatkan kualitas dan pengalaman pengguna *website* SMKN Ile Boleng berdasarkan hasil analisis *usability* dan *user experience*. Penelitian ini menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dan *User Experience Questionnaire* (UEQ). Penelitian ini melibatkan sejumlah partisipan yang merupakan pengguna *website* SMKN Ile Boleng. Berdasarkan hasil penelitian nilai SUS diperoleh dari perhitungan adalah 63,5, penilaian menunjukkan marginal pada penilayan *Grade Scale* masuk pada *Grade D* dengan *Adjective rating poor* dan belum bisa mencapai *Good* maupun *Excelent* dan Nilai UEQ berada dalam kisaran 25% terendah atau *Buruk (Bad)* di setiap skala. Hasil analisis diharapkan dapat memberikan wawasan yang berharga bagi pengembangan *website* dan pengalaman pengguna yang lebih baik di masa depan.

Kata Kunci : *Usability, User Experience, System Usability Scale, User Experience Questionnaire, Website Sekolah Menenga Kejuruan Negeri Ile Boleng (SMKN Ile Boleng)*

**ANALISIS USER EXPERIENCE TERHADAP ASPEK USABILITY  
WEBSITE MENGGUNAKAN METODE SYSTEM  
USABILITY SCALE & USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE  
(Studi Kasus SMKN Ile Boleng, Flores Timur, NTT)**

Vinsensius Daton Bala Makin

Program Studi Informasi, program Sistem Informasi

Universitas Merdeka Malang

E-mail : [vikibala14@gmail.com](mailto:vikibala14@gmail.com)

**ABSTRACT**

*Nowadays, technology has developed rapidly, and one example of such progress is the development of websites. SMKN Ile Boleng's website is an official website as one of the communication and information channels between the school, students, parents, and the general public. However, there are some facts related to the function of the SMKN Ile Boleng website that make users less satisfied with its users and rarely open the website. This study aims to understand the extent of user experience when using the SMKN Ile Boleng website, as well as analyze usability aspects that can affect user experience and present recommendations or suggestions for improving the quality and user experience of the SMKN Ile Boleng website based on the results of usability and user experience analysis. This research uses the System Usability Scale (SUS) and User Experience Questionnaire (UEQ) methods. This research involved a number of participants who were users of the SMKN Ile Boleng website. Based on the results of the SUS value obtained from the calculation is 63.5, the assessment shows marginal on the Grade Scale assessment in Grade D with Adjective rating poor and has not been able to achieve Good or Excelent and the UEQ value is in the lowest 25% range or Bad on each scale. The analysis results are expected to provide valuable insights for website development and better user experience in the future.*

*Keywords: Usability, User Experience, System Usability Scale, User Experience Questionnaire, Website of Ile Boleng State Vocational School (SMKN Ile Boleng).*

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji Dan Syukur Atas Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena Atas Berkat Dan Rahmat-Nya Yang Maha Kuasa, akhirnya skripsi ini telah terselesaikan dengan baik dan tepat. Terimah kasih yang tak terhingga kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu menyertai disetiap langkah saya dan selalu menjawab Doa- Doa saya, tanpah Tuhan Yesus dan Bunda Maria saya tidak akan bisa sampai pada detik ini. Sungguh perjuangan yang cukup panjang telah saya lalui untuk mendapatkan gelar sarjana ini. Rasa syukur dan bahagia yang saya rasakan ini akan saya persembahkan kepada orang-orang yang disayangi dan berarti dalam hidup saya.

1. Terimah kasih kepada kedua orang tua penulis, Bapa Martinus Masan Doni dan Mama Paulina Palan Beni. Keduanya memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkulihan, namun Bapa dan Mama selalu mengajarkan penulis untuk selalu mengandalkan Tuhan dan Leluhur dalam setiap langkah, bangkit dari kata menyerah, memberi cinta dan memberikan motivasi dan semangat tiada henti kepada penulis. Penulis sadar, bahwa setiap kata dalam skripsi ini adalah buah dari kerja keras dan doa yang luar biasa dari Bapa dan Mama. Skripsi ini adalah persembahan untuk Bapa dan Mama dari putra kecilmu yang saat ini sudah tumbuh dewasa dari awal perkulihan dan sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Sekali lagi Terima kasih sudah menjadi *Support System* terbaik bagi penulis.
2. Kepada ketiga kakak laki-laki penulis, kaka Rus, Kaka Vinus, dan kaka Yul. Mereka bertiga juga tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkulihan, namun mereka selalu memberikan nasehat, perhatian, kasih sayang, serta dukungan dalam menyelesaikan studi di Universitas Merdeka Malang. Terimah kasih kakakku.
3. Kepada ketiga kakak perempuan penulis, kaka Bin, kaka Ety, dan kaka Vita. Terimah kasih telah menjadi kakak perempuan yang selalu mendengar setiap cerita senang maupun sedih disetiap perjalanan penulis sampai detik ini.
4. Kepada keluarga besar yang selalu mendukung segala keinginan dan selalu menyemangati saya.

5. Dosen pembimbing saya. Ibu Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd. Terima kasih atas bimbingan, semangat dan kesabaran yang luar biasa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih ibu.
6. Dosen penguji. Terimah kasih atas support, ilmu, masukan, dan kritiknya agar saya menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terimah kasih Ibu.
7. Kepada squad “Calon Mie Sukses” Terimah kasih sudah menjadi teman seperjuang yang sangat membantu penulis sampe pada detik ini, semoga kita sukses selalu kawan.
8. Kepada kalian yang tidak sempat penulis sebutkan, Terimah kasih sudah membantu penulis sampai sejauh ini.
9. Kepada pemilik tanggal 22-September-2000 (Theresia Beto Suku Rere), Terimah kasih banyak telah menjadi sosok pendamping yang selalu menemani, meluangkan waktu, mendukung, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk tidak takut menghadapi apa yang akan terjadi hari ini besok atau nanti demi kesuksesan penulis. Sekali lagi Terimah kasih banyak.
10. Terakhir, terimah kasih untuk diri sendiri, Vinsensius Daton Bala Makin. Terimah kasih karna mampu berusaha dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, yang telah mencurahkan hikmat dan penyertaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“ANALISIS USER EXPERIENCE TERHADAP ASPEK USABILITY WEBSITE MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE & USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (Studi Kasus SMKN Ile Boleng, Flores Timur, NTT)”**.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi Pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa ada bantuan dan dorongan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi dan dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Viry Puspaning Ramadhan, A.Md.Li., S.Kom., M.Kom selaku dosen penguji I, dan Bapak Hudan Eka Rosyadi, S.Kom., M.Kom selaku dosen penguji II.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
5. Aloysius Ara Kian, S.Pd selaku Kepala Sekolah beserta seluruh guru, staf dan Murid SMKN Ile Boleng sebagai lokasi penelitian.
6. Seluruh pihak yang berperan secara langsung dan tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 31 Agustus 2024  
Penulis

Vinsensius Daton Bala Makin  
NIM 20083000093

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
MOTTO .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BIODATA PENELITI.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Manfaat bagi penulis.....	3
1.4.2 Manfaat bagi tempat penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 <i>Website</i> .....	5
2.1.2 <i>Website</i> SMKN Ile Boleng.....	5

2.1.3 Usability.....	11
2.1.4 System Usability Scale (SUS).....	11
2.1.5 User Experience Questionnaire (UEQ).....	12
2.1.5 User Experience.....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
3.1 Desain Penelitian.....	18
3.2 Lokasi Penelitian.....	20
1.3 Populasi dan sampel atau objek penelitian.....	20
3.1.1 Populasi Penelitian.....	20
3.1.2 Sempel Atau Objek Penelitian.....	20
1.4 Teknik Pengumpulan Data.....	21
2.4.1 Observasi.....	21
2.4.2 Wawancara.....	22
2.4.3 Angket (Kuesioner).....	22
2.4.4 Dokumentasi.....	23
2.4.5 Studi Literatur.....	23
3.5 Teknik Analisis Data.....	24
3.5.1 UEQ Data Analysis Tools.....	24
3.5.2 Analisis SUS.....	25
3.5.3 Statistik Deskripsi.....	27
<b>BAB IV HASIL &amp; PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	29
4.1.1 Responden.....	29
4.1.2 Deskripsi Responden.....	29
4.2 Analisis Data Berdasarkan Hasil Penelitian.....	30
4.2.1 Metode SUS.....	31
4.2.2 Metode UEQ.....	32
4.3 Pembahasan.....	44

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>47</b>
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>52</b>
<b>HASIL CEK PLAGIASI .....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Grade SUS.....	12
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. 1 Perhitungan Skor .....	26
Tabel 3. 2 Skor SUS .....	26
Tabel 3. 3 Skor SUS <i>Grade Scale</i> .....	27
Tabel 3. 4 Rentang Nilai Rata-rata .....	28
Tabel 4. 1 Hasil Hitung Skor Responden Metode SUS .....	31
Tabel 4. 2 Transformasi Skor UEQ .....	33
Tabel 4. 3 Tranformasi Skor UEQ.....	33
Tabel 4. 4 Rata-rata Skala perorang .....	34
Tabel 4. 5 Rata-rata Skala .....	41
Tabel 4. 6 Kategori UEQ Analysis .....	43
Tabel 4. 7 Hasil Benchmark .....	44
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Kedua Metode .....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan <i>website</i> SMKN Ile Boleng.....	5
Gambar 2. 2 Halaman Beranda SMKN Ile Boleng.....	6
Gambar 2. 3 Halaman Kelembagaan SMKN Ile Boleng .....	7
Gambar 2. 4 Halaman Jurusan SMKN Ile Boleng .....	7
Gambar 2. 5 Halaman Drektori <i>Website</i> SMKN Ile Boleng .....	8
Gambar 2. 6 Halaman Unit Kerja <i>website</i> SMKN Ile Boleng .....	8
Gambar 2. 7 Halaman Bursa kerja <i>Website</i> SMKN Ile Boleng .....	9
Gambar 2. 8 Halaman Alumni Pendaftaran <i>website</i> SMKN Ile Boleng.....	9
Gambar 2. 9 Halaman Galeri <i>website</i> SMKN Ile Boleng .....	10
Gambar 2. 10 Halaman Hubungi Kami <i>website</i> SMKN Ile Boleng .....	10
Gambar 2. 11 Aspek Kualitas UEQ .....	13
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	18
Gambar 4. 1 Grafik Jenis Kelamin Responden.....	29
Gambar 4. 2 Grafik Usia Responden .....	30
Gambar 4. 3 Grafik Status Responden.....	30
Gambar 4. 4 Rata-rata Hasil Pengukuran.....	36
Gambar 4. 5 UEQ <i>Benchmark</i> .....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Komponen SUS.....	52
Lampiran 2 : Kuesioner UEQ .....	54
Lampiran 3 : Jawaban Responden Kuesioner SUS.....	56
Lampiran 4 : Skor Asli Jawaban Responden Metode SUS .....	57
Lampiran 5: Jawaban responden pada 26 Item UEQ.....	58
Lampiran 6 : Transformasi Skor UEQ .....	59
Lampiran 7 : Skor Setiap Item Pertanyaan UEQ .....	61
Lampiran 8 : Tabel <i>Koefisien Cronbach Alpha</i> .....	62