

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang**

Banyak sekali faktor yang mempengaruhi perkembangan jual beli Indonesia masa kini, namun salah satunya adalah peninggalan perdagangan zaman dulu. Inovasi internet adalah salah satu faktornya, karena inovasi ini sangat memengaruhi kemampuan kita untuk menciptakan kemajuan teknis yang memberikan manfaat yang diharapkan oleh pengguna internet. Selain berkomunikasi dan mengumpulkan informasi, internet telah menjadikan berbelanja dan berjualan menjadi kenyataan bagi banyak masyarakat Indonesia (Lailatul Risma, 2022).

Di kalangan pengusaha, dropshipping adalah salah satu cara menghasilkan uang secara online yang paling banyak dibicarakan. Dropshipping adalah metode melakukan transaksi bisnis melalui sarana elektronik. Pasar gambar dan gambar online menghilangkan kebutuhan akan pertemuan fisik antara pembeli dan penjual dengan memfasilitasi pertukaran produk dan layanan melalui penggunaan informasi harga dan ukuran yang telah diatur sebelumnya. Ditambah lagi, menurut (Lailatul Risma, 2022), pedagang dibebaskan dari kewajiban menyimpan persediaan fisik barang yang dijualnya.

Salah satu kantor tim PT Lafeea Teetra Indotama akan menjadi lokasi perancangan aplikasi untuk penelitian ini. Program yang digunakan adalah OrderOnline, yaitu program yang membantu pengelolaan usaha perusahaan online untuk menjamin kelancaran dan keberhasilan operasionalnya. Aplikasi OrderOnline berbasis web, dan sayangnya, hanya pengguna desktop yang dapat menikmati tampilan situs web yang dioptimalkan. Sejumlah karyawan di salah satu kantor PT ingin sekali melihat aplikasi Android untuk OrderOnline, sebaiknya yang lebih mirip versi desktop.

Selain karena aplikasi OrderOnline masih berbasis web, permasalahan lainnya adalah terlalu banyak fungsi yang ditawarkan, beberapa di antaranya kurang dimanfaatkan

atau tidak pernah dimanfaatkan sama sekali. Selain itu, pengguna biasa tidak boleh memiliki akses ke sejumlah fungsi yang hanya diperuntukkan bagi admin dan, jika disalahgunakan, dapat menimbulkan bencana besar.

Pendekatan Design Thinking akan digunakan untuk membangun sistem informasi sebagai jawaban atas permasalahan di atas. Peneliti dapat mempelajari lebih lanjut tentang persyaratan pelanggan aplikasi OrderOnline dengan mengadopsi pola pikir Design Thinking. Tujuannya adalah untuk memberikan solusi ramah pengguna yang memenuhi permintaan spesifik. Peneliti di salah satu kantor PT Lafeea Teetra Indotama akan menggunakan metodologi Design Thinking untuk menciptakan antarmuka dan pengalaman pengguna (UI/UX) pada aplikasi OrderOnline berbasis Android, dengan tujuan untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan karyawan tersebut.

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana perancangan desain pada aplikasi OrderOnline berbasis Android dengan menggunakan Metode Design Thinking?
2. Bagaimana hasil pengujian desain sistem pada aplikasi OrderOnline menggunakan Metode Design Thinking?

## **1.3 Tujuan**

1. Memahami proses Design Thinking dan bagaimana menerapkannya pada pembuatan sistem aplikasi OrderOnline.
2. Menerapkan Design Thinking Framework untuk Mengevaluasi Sistem Perangkat Lunak Order Online

#### **1.4 Batasan**

1. Metode yang digunakan adalah Design Thinking
2. Desain aplikasi menggunakan Figma
3. Para peneliti hanya akan fokus membuat desain untuk admin dan pengguna layanan pelanggan ketika mereka mengembangkan aplikasi.

#### **1.5 Manfaat**

1. Penelitian ini diyakini akan bermanfaat bagi pengguna karena akan membantu peserta perusahaan dropship menyederhanakan proses pembelian dan penjualan mereka.
2. Para peneliti berharap mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang cara membangun aplikasi dropship berbasis situs web dan mendapatkan wawasan serta informasi baru tentang proses yang terlibat dalam pembuatan aplikasi tersebut.