

# **SKRIPSI**

## **ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN AGROWISATA CALIFORNIA CIALAM di DESA CIALAM JAYA, KABUPATEN KONAWE SELATAN, SULAWESI TENGGARA**



**Oleh:**

**Ikhwanul Fajar. M**

**NIM: 20083000175**

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**2024**

**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN AGROWISATA  
CALIFORNIA CIALAM di DESA CIALAM JAYA,  
KABUPATEN KONAWE SELATAN, SULAWESI TENGGARA**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Mendapatkan Gelar sarjana Sistem Informasi (S.Kom.)

Oleh:

**Ikhwanul Fajar M.**

NIM: 20083000175

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS MERDEKA  
MALANG  
2024**

## **MOTTO**

“Banggalah pada dirimu sendiri. Atas apa yang telah berhasil kamu selesaikan”

-Fikri Muhammad-

“Bahkan saat pikiran mu dengan mengatakan kau ciptaan-Nya yang terbaik”

-Akbar Farsyah-

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Ikhwanul Fajar M.  
NIM : 20083000175  
Judul : Analisis Strategi Pengembangan Agrowisata California  
Di Desa Cialam Jaya Kabupaten Konawe Selatan  
Sulawesi Tenggara

Telah dipertahankan di depan Dosen penguji pada,

Hari : Kamis  
Tanggal : 18 Juli 2024  
Tempat : Ruang Rapat, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas  
Merdeka Malang

Ketua Penguji

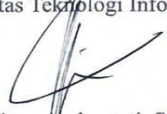
  
Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd.  
NIDN. 0711059203

Susunan Penguji

Sekretaris Penguji

  
Aditya Galih Sulaksono, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0714018502

Anggota Penguji  
Fakultas Teknologi Informasi

  
Dr. Mardiana Andarwati, S.E., M.Si  
NIDN. 0716037601

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi

Malang, 23 Oktober 2024

Dekan Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Merdeka Malang

  
Dr. Mardiana Andarwati, S.E., M.Si.  
NIDN. 0716037601

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh


Nama : Ikhwanul Fajar M.  
NIM : 20083000175  
Judul : Analisis Strategi Pengembangan Agrowisata California  
Di Desa Cialam Jaya Kabupaten Konawe Selatan  
Sulawesi Tenggara

Telah dipertahankan di depan Dosen penguji pada,

Hari : Kamis  
Tanggal : 18 Juli 2024  
Tempat : Ruang Rapat, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas  
Merdeka Malang

### Susunan Penguji

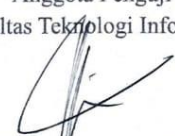
Ketua Penguji

  
Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd.  
NIDN. 0711059203

Sekretaris Penguji

  
Aditya Galih Sulaksono, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0714018502

Anggota Penguji  
Fakultas Teknologi Informasi

  
Dr. Mardiana Andarwati, S.E., M.Si  
NIDN. 0716037601

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi

Malang, 23 Oktober 2024

Dekan Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Merdeka Malang

  
Dr. Mardiana Andarwati, S.E., M.Si  
NIDN. 0716037601

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ikhwanul Fajar M  
NPM : 20083000175  
Program Studi : S1 Sistem Informasi  
Judul : Analisis Strategi Pengembangan Agrowisata California  
Di Desa Cialam Jaya Kabupaten Konawe Selatan  
Sulawesi Tenggara  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Merdeka Malang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul: “Analisis Strategi Pengembangan Agrowisata California Di Desa Cialam Jaya Kabupaten Konawe Selatan Sulawesi Tenggara”

Adalah benar-benar hasil karya saya dan bukan karya orang lain (plagiasi/jiplakan) serta tidak didasarkan pada data palsu, baik sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 30 Oktober 2024

Yang membuat Pernyataan,



Ikhwanul Fajar M.

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi pengembangan Agrowisata California Cialam menggunakan analisis SWOT dengan mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman yang dapat mempengaruhi pengembangan Agrowisata California Cialam. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif deksriptif dengan teknik analisis data menggunakan analisis matriks IFAS dan EFAS, matriks IE, dan matriks SWOT. Dari hasil total matriks IFAS sebesar 3,00 dan matriks EFAS sebesar 3,01 yang di jadikan acuan dalam analisis matriks IE, dengan hasil tersebut menunjukkan bahwa Agrowisata California Cialam berada di posisi I pada matriks IE yang berarti grow dan build atau tumbuh dan berkembang. Strategi yang biasa dilakukan pada posisi I matriks IE adalah penetrasi pasar, pengembangan produk, dan pengembangan pasar. Sementara itu hasil dari matriks SWOT disimpulkan bahwa strategi yang dapat direkomendasikan bagi Agrowisata California Cialam adalah strategi SO (Strength-Opportunity). Dengan strategi SO Agrowisata California Cialam dapat memaksimalkan lokasi yang strategis untuk menarik penetrasi pasar dan menjaga kualitas produk, serta dapat memanfaatkan manajemen yang ramah lingkungan sebaga daya tarik dalam promosi digital.

**Kata Kunci:** Strategi Pengembangan, Matris IFAS dan EFAS, Matriks IE dan SWOT

## **ABSTRACT**

*The research aims to analyze the California Cialam Agrotourism development strategy using SWOT analysis by identifying strengths, weaknesses, opportunities, and threats that can influence the development of California Cialam Agrotourism. The research method with data analysis technique using IFAS and EFAS, IE matrix, and SWOT matrix. From the total results of the IFAS matrix analysis 3,00 and the EFAS matrix 3,01, it's used as a reference in the IE matrix analysis. With the results showing that California Cialam Agrotourism is in position I in the matrix IE which means grow and build. The strategies usually carried out in position I of the IE matrix are market penetration, market development, and product development. And the result of the SWOT matrix analysis concluded the strategi can be recommended for California Cialam Agrotourism is the SO (Strength-Opportunity). With the SO Strategi California Cialam Agrotourism can maximize its strategic location to attract market penetration and maintain product quality, and can utilize environmentally friendly management as an attraction in digital promotions.*

*Keyword: Development Strategy, SWOT Analysis, IFAS and EFAS Matrix, IE and SWOT Matrix*

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan segala karunia, rahmat, serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik.
2. Ayah dan Ibu saya yang selalu memberikan ketenangan, kenyamanan, motivasi, kasih sayang dan doa restu yang tiada hentinya sehingga saya bisa menyelesaikan masa studi saya.
3. Keluarga besar saya, yang selalu memberikan motivasi, arahan, serta dukungan yang sangat besar. Terima kasih telah
4. Kepada kakak saya yang selalu memberikan dukungan dan doa serta kasih sayang hingga saat ini.
5. Diri saya sendiri, terima kasih telah berjuang, berusaha dan bekerja keras selama ini.
6. Dosen pembimbing saya Bapak Aditya Galih Sulaksono, S.Kom., M.Kom yang telah memberikan bimbingan, dukungan, saran dan bantuan selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf akademik yang telah memberikan ilmu, dukungan yang tak ternilai selama masa studi saya. Dedikasi dan pengabdian Bapak/Ibu telah memberikan inspirasi serta wawasan yang berharga dalam setiap pembelajaran dan sampai saat ini.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan yang telah menemani setiap langkah perjalanan ini, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan canda tawa yang saling menguatkan. Terima kasih atas segala kenangan dan bantuan yang tak ternilai.
9. Kepada almamater tercinta, tempat dimana saya menimba ilmu, membentuk karakter, dan menemukan makna dari setiap proses pembelajaran. Semoga karya ini dapat menjadi sumbangsih kecil sebagai tanda terima kasih dan kebanggaan saya sebagai bagian dari keluarga almamater.
10. Kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan semangat, dan bantuan dalam perjalanan menyelesaikan karya ini.

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dalam proses penulisan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan dorongan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, saya sampaikan penghargaan tulus kepada kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan moril maupun materil yang tiada hentinya dan menjadi kekuatan serta inspirasi dalam setiap langkah saya.

Ucapan terima kasih saya ucapkan kepada Bapak Adita Galih Sulaksono , S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi yang berharga sepanjang proses penyusunan skripsi ini. Rasa terima kasih juga saya tunjukkan kepada para dosen pengajar dan staf akademik di Fakultas Teknologi Informasi serta seluruh staf akademik dan administrasi Universitas Merdeka Malang yang telah berbagi ilmu, pengetahuan, dan wawasan selama masa perkuliahan yang menjadi dasar penting dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam bentuk apa pun, saya ucapkan terima kasih. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang diberikan mendapatkan balasan yang terbaik dari Tuhan Yang Maha Esa. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua kalangan.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, yang telah mencurahkan hikmah dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Strategi Pengembangan Agrowisata California Cialam di Desa Cialam Jaya Kabupaten Konawe Selatan Sulawesi Tenggara”

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi Pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa ada bantuan dan dorongan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Aditya Galih Sulaksono, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing
2. Ibu Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd. selaku dosen penguji I, dan Ibu Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si., selaku dosen penguji II
3. Ibu Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi
5. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, MPA, Ph.D selaku Rektor Universitas Merdeka Malang

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 30 Oktober 2024

Ikhwanul Fajar M.

## DAFTAR ISI

<b>MOTTO .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BIODATA PENELITI.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>3</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>3</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>4</b>
<b>2.1 Landasan Teori.....</b>	<b>4</b>
<b>2.1.1 Strategi Pengembangan .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1.2 Pengertian Agrowisata.....</b>	<b>4</b>
<b>2.1.3 Manfaat Agrowisata.....</b>	<b>5</b>
<b>2.1.4 Pengembangan Agrowisata .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1.5 Ruang Lingkup dan Potensi Agrowisata.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1.6 Pengertian SWOT .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1.7 Tujuan dan Manfaat Analisis SWOT .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1.8 Faktor-Faktor Analisis SWOT.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.9 Matriks IFAS dan EFAS.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1.10 Matriks IE.....</b>	<b>9</b>

2.1.11	Matriks SWOT .....	10
2.2	Penelitian Terdahulu .....	10
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
3.1	Desain Penelitian .....	15
3.2	Lokasi Penelitian .....	16
3.3	Populasi dan Sampel .....	16
3.3.1	Populasi .....	16
3.3.2	Sampel .....	16
3.3.3	Metode Pengambilan Sampel .....	16
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	16
3.4.1	Wawancara .....	16
3.4.2	Observasi .....	17
3.4.3	Kuesioner .....	17
3.5	Teknik Analisis Data .....	18
3.5.1	Analisis Matriks IFAS dan EFAS .....	18
3.5.2	Analisis Matriks IE .....	20
3.5.3	Analisis Matriks SWOT .....	21
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>22</b>
4.1	Profile Perusahaan .....	22
4.2	Analisis Matriks IFAS/EFAS, Matriks IE dan Matriks SWOT .....	23
4.2.1	Matriks IFAS dan EFAS .....	23
4.2.2	Analisis Matriks IE .....	29
4.2.3	Matriks SWOT .....	30
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>34</b>
5.1	Kesimpulan .....	34
5.2	Saran .....	35
	Daftar Pustaka .....	36
	LAMPIRAN .....	39

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.5 1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>10</b>
<b>Tabel 3.4.3. 1 Karakteristik Responden .....</b>	<b>17</b>
<b>Tabel 3.5.1. 1 Matriks IFAS.....</b>	<b>19</b>
<b>Tabel 3.5.1. 2 Matriks EFAS.....</b>	<b>20</b>
<b>Tabel 3.5.2. 1 Matriks IE .....</b>	<b>21</b>
<b>Table 3.5.3. 2 Matriks SWOT.....</b>	<b>21</b>
<b>Tabel 4.2. 1 Penentuan Nilai Bobot IFAS.....</b>	<b>23</b>
<b>Tabel 4.2. 2 Perhitungan Nilai Skor IFAS.....</b>	<b>25</b>
<b>Tabel 4.2. 3 Penentuan Nilai Bobot EFAS.....</b>	<b>26</b>
<b>Tabel 4.2. 4 Perhitungan Skor EFAS.....</b>	<b>28</b>
<b>Tabel 4.2. 5 Matriks IE .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 4.2. 6 Matriks SWOT.....</b>	<b>30</b>
<b>Tabel 4.2. 7 Kombinasi Strategi SWOT .....</b>	<b>33</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....</b>	<b>15</b>
---	-----------

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Lembar Keterangan Cek Plagiasi .....</b>	<b>39</b>
<b>Lampiran 2 Daftar Kuesioner Penelitian.....</b>	<b>42</b>
<b>Lampiran 3 Hasil Kuesioner SWOT Pengunjung dan Pegawai.....</b>	<b>49</b>