

## DAFTAR PUSTAKA

- (DJUHARI JUMA WIJAYA-FST JURNAL ACUAN, n.d.) Analisis Kualitas Layanan *E-Government* Menggunakan Metode *E-Govqual* Dan Importance Performance Analysis (Ipa) (Studi Kasus : Badan Pusat Statistik)
- Prasetyo, B., & Ekonomi, F. (2015). *Analisis Kualitas Layanan Terhadap*. 2(2), 103–116. [http://repositori.lapan.go.id/1150/1/Bunga\\_Rampai\\_Igif\\_G.P\\_Hal.28-38\\_2019.pdf](http://repositori.lapan.go.id/1150/1/Bunga_Rampai_Igif_G.P_Hal.28-38_2019.pdf)
- Wijaya, D. (2019). Analisis Kualitas Layanan *E-Government* Menggunakan Metode *E-Govqual* Dan Importance Performance Analysis. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Haryani, P. (2016). Evaluasi Kualitas Layanan *E-Government* Pemerintah Kota Yogyakarta Dengan Metode *E-GOVQUAL* Modifikasi. *Simposium Nasional RAPI XV*, 379–386.
- Hikmawati, N. K. (2022). Analisis Kualitas Layanan My Pertamina Menggunakan Pendekatan *E-Govqual* pada Beberapa Kota Percobaan. *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*, 12(2), 100–111.
- Lopa, M. M., & Wijaya, A. (2022). *Analisis Kualitas Layanan E-Government Metode E-Govqual ( Studi Kasus : Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Muara Enim )*. 4(1).
- Saputra, R. A., Suprpto, & Rachmadi, A. (2018). Penilaian Kualitas Layanan *E-Government* Dengan Pendekatan Dimensi EGovqual dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus Pada Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(5), 1794–1802.
- Heri Jamiansyah (13540209). Analisis Kualitas Layanan *E-Government* Dengan Menggunakan *E-Govqual* (Studi Kasus : Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Palembang)
- Sugiyono.2015. Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif,

dan R&D). Bandung: Alfabeta.

Napitupulu, Darmawan. 2016. *Analisa Kualitas Layanan E-Government dengan Pendekatan E-Govqual & IPA*. JPPI. Tangerang Selatan.

Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta : Bandung

Santosa, Pandji. (2008). "Administrasi Publik Teori dan Aplikasi Good Governance."

Suryani, H. (2015). *Metode riset kuantitatif: Teori dan aplikasi pada penelitian bidang manajemen dan ekonomi Islam*.

Wibawa, Samodra. (2019). "Administrasi Negara, isu-isu kontemporer."