

SKRIPSI

MENINGKATKAN EFISIENSI PENCATATAN TRANSAKSI PENJUALAN DENGAN MICROSOFT ACCESS DI MAMI MICHIEL'S CAFÉ



Oleh:

Maria Gresiana Eglan

NIM: 19083000072

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023**

**MENINGKATKAN EFISIENSI PENCATATAN TRANSAKSI
PENJUALAN DENGAN MICROSOFT ACCESS DI MAMI
MICHEL'S CAFÉ**



SKRIPSI

Diajukan kepada
Program S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi

Oleh:

Maria Gresiana Eglan
NIM: 19083000072

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

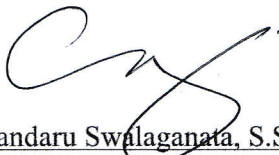
Nama : Maria Gresiana Eglan
Nomor Pokok : 19083000072
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Teknologi Informasi
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Judul : MENINGKATKAN EFISIENSI PENCATATAN
TRANSAKSIPENJUALAN DENGAN MICROSOFT
ACCESS DI MAMI MICHEL'S CAFÉ

Malang, 27 Juli 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA:

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Dosen Pembimbing,



Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si
NIDN. 728109104



Bambang Nurdewanto, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0005027501

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Mardiana Andarwati, SE., Msi
NIDN. 716037601

**MENINGKATKAN EFISIENSI PENCATATAN TRANSAKSI PENJUALAN
DENGAN MICROSOFT ACCESS DI MAMI MICHIEL'S CAFÉ**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Maria Gresiana Eglan

19083000072

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal 27 Juli 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji,



Lutfi Indana, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0711059203

Sekretaris Penguji,



Bambang Nurdewanto, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0005027501

Anggota Penguji,



Rizza Muhammad Arief, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0712028203

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sistem Informasi.

Malang, 27 Juli 2023

Dekan Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Mardiana Andarwati, SE., MSi

NIDN. 716037601

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maria Gresiana Eglan
Nomor Pokok : 19083000072
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Judul : MENINGKATKAN EFISIENSI PENCATATAN
TRANSAKSIPENJUALAN DENGAN MICROSOFT
ACCESS DI MAMI MICHIEL'S CAFÉ
Lokasi Tempat : Jln. Pisang Candi Barat No.3, Kelurahan Pisang
Penelitian Candi, Kecamatan Sukun, Kota Malang
Alamat Rumah Asal : Jln. Sernaru, Kelurahan Wae Kelambu, Kecamatan
Komodo, Kabupaten Manggarai Barat, NTT
No. Telp/Email : 082132218937
mariagresiana18@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini di buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 27 Juli 2023


Maria Gresiana Eglan

MOTTO

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku”

(Filipi 4:13)

“Serahkanlah segala kekuatiranmu kepadaNya, sebab Ia yang memelihara kamu”

(1 Petrus 5:7)

“Mintalah, maka akan diberikan kepadamu; carilah, maka kamu akan mendapat; ketoklah, maka pintu akan dibukakan bagimu. Karena setiap orang yang meminta, menerima dan setiap orang yang mencari, mendapat dan setiap orang yang mengetok, baginya pintu akan dibukakan”

(Matius 7:7-8)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas Berkat dan RahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik hingga selesai. Penulis menyadari penelitian ini jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu.

Dengan rasa syukur yang mendalam , dengan telah diselesaikannya skripsi ini penulis mempersembahkannya kepada:

1. Kedua orang tua yang tercinta, Bapa Elias Egon dan Mama Katarina Lamun yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan doanya kepada saya. Terimakasih Bapa dan Mama, semoga ini dapat menjadi hal yang membanggakan untuk kedua orang tua saya tercinta.
2. Adik-adik saya Ican dan Celsi terimakasih telah menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Keluarga yang ada di Manggarai, terimakasih untuk setiap dukungan dan doanya selama ini.
4. Dosen pembimbing saya Bapak Bambang yang telah membimbing serta memberikan masukan dan saran, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Semua teman-teman Sitem Informasi 2019
6. Kepada semua orang yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua. Terimakasih

UCAPAN TERIMAKASIH

Selama proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kesulitan. Namun berkat bimbingan, nasehat, motivasi dan saran dari berbagai pihak segala hambatan dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah membantu penulis dalam proses penulisan skripsi ini:

1. Tuhan Yang Maha Esa dengan segala berkat dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si selaku Ketua Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
4. Bapak Bambang Nurdewanto, S.Kom,M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
6. Bapak dan Ibu Karyawan S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
7. Kedua orang tua Bapak Elias Egon dan Ibu Katarina Lamun, yang senantiasa selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk setiap proses perjalanan hidup dalam menempuh pendidikan.
8. Ibu Vera selaku pemilik Mami Michiel's Café sebagai tempat penelitian.

Semoga Tuhan senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Malang, 27 Juli 2023



Maria Gresiana Eglan

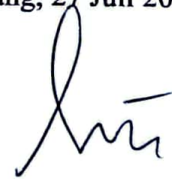
KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **MENINGKATKAN EFISIENSI PENCATATAN TRANSAKSI PENJUALAN DENGAN MICROSOFT ACCESS DI MAMI MICHIEL'S CAFÉ**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini, antara lain:

1. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si selaku Ketua Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Bambang Nurdewanto, S.Kom,M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
5. Bapak dan Ibu Karyawan S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
6. Kedua orang tua Bapak Elias Egon dan Ibu Katarina Lamun, yang senantiasa selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk setiap proses perjalanan hidup dalam menempuh pendidikan.
7. Ibu Vera selaku pemilik Mami Michiel's Café sebagai tempat penelitian.
8. Teman-teman mahasiswa Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
9. Seluruh pihak yang berperan secara langsung dan tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari keterbatasan penelitian ini karena keterbatasan peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga karya yang sederhana dapat memberi manfaat bagi semua pihak.

Malang, 27 Juli 2023



Maria Gresiana Eglan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
UAPAN TERIMAKASIH	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.2 Penelitian Terdahulu.....	11
BAB III METODE PENELITIAN	12
3.1 Desain Penelitian.....	12
3.2 Lokasi Penelitian	13
3.3 Teknik Pengumpulan Data	14
3.4 Teknik Analisis Data	15
3.5 Rancangan Sistem Penelitian	15
3.6 Rancangan Interface Sistem	22
3.7 Pengujian.....	26

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Hasil Pembuatan Sistem.....	28
4.2 Pengujian Aplikasi.....	44
4.3 Pembahasan.....	47
BAB V PENUTUP.....	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Tabel Admin	20
Tabel 3.2 Tabel Menu.....	21
Tabel 3.3 Tabel Pelanggan	21
Tabel 3.4 Tabel Transaksi.....	21
Tabel 3.5 Tabel Transaksi Detail	22
Tabel 4.1 Pengujian Form Login.....	44
Tabel 4.2 Pengujian Form Menu.....	45
Tabel 4.3 Pengujian Form Pelanggan	45
Tabel 4.4 Pengujian Form Transaksi.....	46
Tabel 4.5 Pengujian Form Cetak Laporan Transaksi	47
Tabel 4.6 Hasil Pengujian	47
Tabel 4.7 Instrumen SUS	50
Tabel 4.8 Penilaian	51
Tabel 4.9 Rekapitulasi Penilaian Responden	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Pengembangan Sistem Waterfall Model	12
Gambar 3.2 Lokasi Penelitian	14
Gambar 3.3 Flowchart.....	16
Gambar 3.4 Diagram Konteks.....	17
Gambar 3.5 DFD Level 1	18
Gambar 3.6 DFD Level 2-Proses 1	18
Gambar 3.7 DFD Level 2-Proses 2	19
Gambar 3.8 Entity Relationship Diagram.....	20
Gambar 3.9 Rancangan Tampilan Form Admin.....	22
Gambar 3.10 Rancangan Tampilan Form Utama.....	23
Gambar 3.11 Rancangan Tampilan Form Menu	23
Gambar 3.12 Rancangan Tampilan Form Pelanggan.....	24
Gambar 3.13 Rancangan Tampilan Form Transaksi	24
Gambar 3.14 Rancangan Tampilan Bukti Form Transaksi	25
Gambar 3.15 Rancangan Tampilan Form Cetak Laporan.....	25
Gambar 3.16 Rancangan Tampilan Laporan Transaksi	26
Gambar 3.17 Rancangan Tampilan Grafik Terjual	26
Gambar 4.1 Tabel Admin	28
Gambar 4.2 Tabel Menu.....	28
Gambar 4.3 Tabel Pelanggan	29
Gambar 4.4 Tabel Transaksi.....	29
Gambar 4.5 Tabel Transaksi Detail	29
Gambar 4.6 Relationship.....	30
Gambar 4.7 Query Cetak Bukti Transaksi	30
Gambar 4.8 Query Laporan.....	31
Gambar 4.9 Query Transaksi.....	32
Gambar 4.10 Tampilan Form Login.....	32
Gambar 4.11 Rumus Dcount.....	33
Gambar 4.12 Perintah MessageBox Berhasil dan OpenForm	33
Gambar 4.13 MessageBox Berhasil Login	33

Gambar 4.14 Perintah MessageBox Gagal Login.....	34
Gambar 4.15 MessageBox Gagal Login.....	34
Gambar 4.16 Tampilan Form Utama.....	35
Gambar 4.17 Tampilan Form Menu.....	35
Gambar 4.18 Tampilan Report Menu.....	36
Gambar 4.19 Tampilan Form Pelanggan.....	37
Gambar 4.20 Form Wizard QTransaksi	37
Gambar 4.21 Tampilan Form QTransaksi.....	38
Gambar 4.22 Expression Builder Rumus Total.....	38
Gambar 4.23 Expression Builder Rumus Kembalikan	39
Gambar 4.24 QRCode Pembayaran Shoopeepay.....	39
Gambar 4.25 Tampilan Form Transaksi.....	40
Gambar 4.26 Perintah Open Report Bukti Transaksi.....	40
Gambar 4.27 Tampilan Bukti Transaksi.....	41
Gambar 4.28 Tampilan Form Cetak Laporan.....	42
Gambar 4.29 Tampilan Laporan Form Penjualan	42
Gambar 4.30 Tampilan Laporan Penjualan.....	43
Gambar 4.31 Chart Wizard Qlaporan	43
Gambar 4.32 Tampilan Grafik Perbandingan Terjual	44
Gambar 4.33 Score pada SUS	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup.....	58
Lampiran 2. Surat Keterangan Pemeriksaan Kemiripan.....	59
Lampiran 3. Surat Permohonan Penelitian.....	60
Lampiran 4. Pertanyaan Wawancara.....	61
Lampiran 5. Surat Keterangan Persetujuan Tugas Akhir.....	62

ABSTRAK

Banyak masyarakat yang memanfaatkan teknologi informasi untuk melakukan pencatatan transaksi dalam proses bisnisnya. Pencatatan transaksi penjualan yang sebelumnya dilakukan secara manual dapat terkomputerisasi dengan adanya komputer. Namun pada Mami Michiel's Café pencatatan transaksinya masih menggunakan cara manual dimana sistem transaksinya menggunakan kertas dan sebuah buku, seperti pencatatan data pelanggan, pesanan menu hingga laporannya menggunakan kertas atau dicatat di sebuah buku. Untuk meningkatkan efisiensi pencatatan transaksinya, maka akan dibuatkan suatu program atau aplikasi sederhana menggunakan salah satu perangkat lunak yang dapat mengolah database yaitu *Microsoft Access*. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *waterfall model* yang menggunakan pendekatan alur software mulai dari analisis, desain, implementasi, pengujian, dan tahap pendukung. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode *black box* dengan teknik *equivalence partitions*, aplikasi pencatatan transaksi penjualan sudah mencapai tujuan yang diharapkan. Berdasarkan hasil analisis sistem menggunakan metode *SUS* memperoleh nilai rata-rata 75, dengan kriteria penilaian *Adjective rating* adalah *Good*, dengan *Grade Scale* nilai *C*. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan sistem tersebut dapat diterima dan digunakan oleh kasir dan pemilik usaha tersebut.

Kata Kunci: Transaksi penjualan, Aplikasi, *Microsoft Access*, *Waterfall Model*, *Black box testing*, *Equivalence partitions*, *SUS*

ABSTRACT

Many people use information technology to record transactions in their business processes. Recording sales transactions that were previously done manually can be computerized with a computer. However, at Mami Michiel's Café, the transaction recording still uses a manual method where the transaction system uses paper and a book, such as recording customer data, menu orders to reports using paper or recorded in a book. To increase the efficiency of recording transactions, a simple program or application will be created using one of the software that can process databases, namely Microsoft Access. The system development method used is the waterfall model which uses a software flow approach starting from analysis, design, implementation, testing, and supporting stages. Based on the test results using the black box method with the equivalence partitions technique, the application for recording sales transactions has achieved the expected goals. Based on the results of system analysis using the SUS method, it obtained an average value of 75, with the Adjective rating criteria being Good, with a Grade Scale value of C. From these results it can be concluded that the system can be accepted and used by cashiers and business owners.

Keywords: Sales transaction, Application, Microsoft Access, Waterfall Model, Black box testing, Equivalence partitions, SUS