SKRIPSI

ANALISIS PENERAPAN *VIDEO CONFERENCE (ZOOM)* DENGAN MENGGUNAKAN *MODEL HUMAN, ORGANIZATION, AND TECHNOLOGY*–FIT(HOT-FIT) STUDI KASUS FTI UNMER MALANG

Oleh :

Permata Dyamasuci

NIM: 19083000204

PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS MERDEKA

MALANG

2023

ANALISIS PENERAPAN *VIDEO CONFERENCE (ZOOM)* DENGAN MENGGUNAKAN *MODEL HUMAN, ORGANIZATION, AND TECHNOLOGY*–FIT(HOT-FIT) STUDI KASUS FTI UNMER MALANG

SKRIPSI

Diajukan kepada
Program S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi (S.Kom)

Oleh :

Permata Dyamasuci

NIM: 19083000204

PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	:	Permata Dyamasuci
Nomor Pokok	:	19083000204
Universitas	:	Universitas Merdeka Malang
Fakultas	:	Teknologi Informasi
Program Studi	:	Sistem Informasi
Judul Skripsi	:	ANALISIS PENERAPAN *VIDEO CONFERENCE (ZOOM)* DENGAN MENGGUNAKAN *MODEL HUMAN, ORGANIZATION, AND TECHNOLOGY*–FIT(HOT-FIT) STUDI KASUS FTI UNMER MALANG

Malang, 23 Agustus 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Sistem Informasi	Dosen Pembimbing
Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si	**Dr. Mardiana Andarwati, M.Si**
NIDN. 728109104	NIDN. 716037601

Dekan
Fakultas Teknologi Informasi

Dr. Mardiana Andarwati, M.Si
NIDN. 716037601

i

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS PENERAPAN *VIDEO CONFERENCE (ZOOM)* DENGAN MENGGUNAKAN *MODEL HUMAN, ORGANIZATION, AND TECHNOLOGY*–FIT(HOT-FIT) STUDI KASUS FTI UNMER MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh

Permata Dyamasuci

19083000204

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 23 Agustus 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji	Sekertaris Penguji
Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd.	**Dr. Mardiana Andarwati, M.Si.**
NIDN. 0711059203	NIDN. 7160317601

Anggota Penguji

Fandi Yulian Pamuji, S.kom., M.Kom
NIDN. 0713089701

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Peryaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi

Malang, 23 Agustus 2023

Dekan Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Merdeka Malang

Dr. Mardiana Andarwati, M.Si

NIDN. 7160317601

ii

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Permata Dyamasuci
Nomor Pokok	:	19083000024
Program Studi	:	Sistem Informasi
Bidang Kajian Skripsi	:	Analisis Sistem E-Learning
Judul Skripsi	:	ANALISIS PENERAPAN *VIDEO CONFERENCE* (*ZOOM*) DENGAN MENGGUNAKAN *MODEL HUMAN, ORGANIZATION, AND TECHNOLOGY*–FIT(HOT-FIT) STUDI KASUS FTI UNMER MALANG

Lokasi Tempat Penelitian	:	Fakultas Teknologi Informasi – Unmer Malang
Alamat Rumah Asal	:	Perum Bumi Biting Indah B.8 No.23
No. Telp/Email	:	085643793128 permata.dyamasuci@student.unmer.ac.id

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini di buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 23 Agustus 2023

Peneliti,

Permata Dyamasuci

iii

MOTTO

*

*

*

Trobos Saja Meski Dengan Nangis Gapapa

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan Untuk diri saya sendiri, yang sudah berusaha dan terus semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk kedua orang tua saya, (Alm). Bapak Supriyono dan Ibu Supini, serta untuk kedua kakak kandung saya, Pratama Dyamaza dan Pratanda Dyamabadi.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah Swt, atas berkah, rahmat, dan hidayah – Nya yang sungguh melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaiikan skripsi yang berjudul **"Analisis Penerapan *Video Conference (Zooom)* Dengan Menggunakan *Model Human, Organization, And Technologhy –Fit (Hot-Fit)* Studi Kasus FTI Unmer Malang"** dengan baik.

Dengan kerendahan hati dan rasa syukur kepada Allah Swt, penulis ingin mengucapkan terimakasih pada beberapa pihak yang turut terlibat dan berperan penting dalam pengerjaan skripsi ini antara lain :

1. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
2. (alm) Bapak Fikri Amrullah, S.Kom., M.Kom., Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang terhitung sejak saya masuk kuliah sejak tahun ajaran 2019 hingga 2023, penulis mengucapkan terima kasih atas kesempatan yang telah diberikan.
3. Bapak Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
4. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Karyawan S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
6. Untuk kedua orang tua saya yang telah senantiasa ada dalam mendukung materi, moral, nasehat serta mendoakan kelancaran studi, penulis mengucapkan terima kasih yang dalam.
7. Untuk teman-teman terdekat saya selama kuliah Nina Kurniawati dan Anis Khalimah yang selalu memberikan doa dan dukungan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman mahasiswa Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi yang tidak secara langsung memberi dukungan hingga kelancaran penulis dalam mengerjakan skripsi.

9. Untuk seluruh pihak yang berperan secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas dukungan dan semoga doa baik yang telah anda berikan dapat kembali dengan doa baik juga, Aamiin.

Penulis menyadari bahwasanya masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi penulisan maupun susunan. Penulis dengan sangat terbuka menerima saran maupun masukan dari pembaca agar dapat menyempurnakan skripsi ini dengan baik. Penulisan skripsi ini semoga dapat memberikan manfaat untuk pembaca kelak sebagai suatu bahan referensi dalam penulisan skripsi selanjutnya. Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak terkait dalam penyusunan skripsi ini dan mengucapkan permohonan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dalam penulisan.

Malang, 23 Agustus 2023

Permata Dyamasuci

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

SURAT PERNYATAAN ..... **iii**

MOTTO ..... **iv**

LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**

ABSTRAK ..... **xiv**

ABSTRACT ..... **xv**

BIODATA PENULIS ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Tujuan 3

1.4 Manfaat Penelitian 4

1.5 Batasan Penelitian 4

BAB II KAJIAN PUSTAKA **5**

2.1 Landasan Teori 5

2.1.1 Teknologi Informasi 5

2.1.2 *Video Conference* 5

2.1.3 Perangkat Pendukung 6

2.1.4 Aplikasi *Zoom meeting* 6

2.1.5 HOT-Fits 7
2.2 Penelitian Terdahulu 9
BAB III METODE PENELITIAN 11
3.1 Tahapan Penelitian 11
3.1.1 Identifikasi Masalah 11
3.1.2 Studi Literatur 11
3.1.3 Penyusunan Model Konseptual 12
3.1.4 Penyusunan Hipotesis 12
3.1.5 Penyusunan Instrumen 13
3.1.6 Penentuan Pengambilan Sampel 15
3.1.7 Uji Instrumen 15
3.1.8 Penyebaran Kuisioner 15
3.1.9 Analisis Data 15
3.1.10 Penarikan Kesimpulan 16
3.2 Jenis Penelitian 16
3.3 Ruang Lingkup Penelitian 16
3.4 Lokasi penelitian 16
3.5 Populasi dan Sampel atau Obyek 17
3.5.1 Populasi 17
3.5.2 Sampel 17
3.6 Teknik Pengumpulan Data 18
3.7 Teknik Analisa Data 18
3.7.1 Uji Validitas Data 18
3.7.2 Uji Realibitas data 19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 21
4.1 Hasil Penelitian 21

4.1.1 Deskripsi Responden 21
4.1.2 Hasil Uji Validitas 22
4.1.3 Hasil Uji Reabilitas 23
4.1.4 Uji Hipotesis 24
4.2 Pembahasan 28
BAB V PENUTUP 31
5.1 Kesimpulan 31
5.2 Saran 32
DAFTAR PUSTAKA 33
LAMPIRAN 35

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 9
Tabel 3.1 Hipotesis Penelitian 13
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian 14
Tabel 4.1 Deskripsi Responden 21
Tabel 4.2 Jenis Kelamin 21
Tabel 4.3 Variabel X1 22
Tabel 4.4 Variabel X2 22
Tabel 4.5 Variabel Y1 22
Tabel 4.6 Variabel Y2 23
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas X1 23
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas X2 23
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas Y1 23
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Y2 24
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas X1,X2,Y1,Y2 24
Tabel 4.12 Uji Hipotesis H1 25
Tabel 4.13 Uji Hipotesis H2 25
Tabel 4.14 Uji Hipotesis H3 25
Tabel 4.15 Uji Hipotesis H4 26
Tabel 4.16 Uji Hipotesis H5 26
Tabel 4.17 Uji Hipotesis H6 27
Tabel 4.18 Uji Hipotesis H7 27
Tabel 4.19 Uji Hipotesis H8 28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Human, Organization, Technology (HOT) Fit Model..... 7
Gambar 3.1 Tahap Penelitian 11
Gambar 3.2 Metode Human, Organization, and Technology (HOT-FITs) 12

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Cek Plagiasi 35
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Kuisioner 36
Lampiran 3 Tabulasi Data 37

ABSTRAK

Dengan kemajuan teknologi dimasa ini, teknologi telah mempengaruhi pola pikir manusia dan kehidupannya. Khususnya dapat mempermudah segala kegiatan dan pekerjaan mereka sehari – hari yang berkaitan dengan teknologi. Teknologi informasi sudah merambah ke berbagai sektor kehidupan salah satunya yaitu sektor pendidikan. Salah satunya yaitu dengan terciptanya pembelajaran daring dengan menggunakan aplikasi bebasis *video conference (zoom meeting).* Tujuan dari penelitian ini untuk melakukan analisis terhadap penerapan pembelajaran daring dengan menggunakan aplikasi berbasis *videeo conference (zoom)* bagi mahasiswa kelas sore di FTI Unmer Malang dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan metode Hot-FIT. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa kelas sore angkatan 2019-2022 yang berjumlah 45 orang, dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 30 orang dengan menggunakan teknik purposive sampling. Intrumen pengumpulan data menggunakan skala *likert* dan disebarkan dalam bentuk kuisoner. Hasil dari penelitian ini yaitu Metode HOT-Fit memiliki 4 aspek, aspek yang dipergunakan dalam penelitian ini yaitu aspek teknologi (*technology*) terdiri dari variabel kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan, aspek manusia (*human*) terdiri dari penggunaan sistem dan kepuasan pengguna, dan aspek organisasi (*organization*) terdiri dari lingkungan organisasi. Variabel yang ada saling mempengaruhi yaitu variabel teknologi mempengaruhi manusia sebagai pengguna akhir dan juga mempengaruhi manfaat yang didapatkan.

Kata kunci : *video conference , zoom ,* pembelajaran daring.

ABSTRACT

With advances in technology today, technology has influenced human thought patterns and their lives. In particular, it can make all their daily activities and work related to technology easier. Information technology has penetrated various sectors of life, one of which is the education sector. One of them is by creating online learning using a video conference (Zoom meeting)-based application. The aim of this research is to conduct an analysis of the application of online learning using a video conference (Zoom)-based application for afternoon class students at FTI Unmer Malang using quantitative research methods with the Hot-FIT method approach. The population in this study was the 2019–2022 afternoon class students, totaling 45 people, and the sample in this study was 30 people using a purposive sampling technique. The data collection instrument uses a Likert scale and is distributed in the form of a questionnaire. The results of this research show that the HOT-Fit method has four aspects: the technological aspect, consisting of system quality variables, information quality, and service quality; the human aspect, consisting of system use and user satisfaction; and the organizational aspect, consisting of the organizational environment. The existing variables influence each other, namely, technological variables influence humans as end users and also influence the benefits obtained.

Keywords: video conference, zoom, online learning.