

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digital dewasa ini, teknologi telah mempengaruhi pola pikir manusia dalam kehidupannya, sehingga manusia memanfaatkan kondisi ini guna mempermudah pekerjaan atau kegiatan mereka sehari – hari yang berkaitan dengan penggunaan teknologi (Pratiwi et al, 2019). Tidak dapat disangkal lagi kondisi kemajuan teknologi informasi dan komunikasi saat ini. Teknologi informasi telah berdampak pada banyak bidang kehidupan, termasuk pendidikan. Pembelajaran berbasis daring merupakan sistem informasi pembelajaran *online* yang merupakan salah satu dari sekian banyak kemajuan teknologi informasi di bidang pendidikan yang dikembangkan.

Video conference merupakan teknologi yang memungkinkan dua atau lebih orang untuk berkomunikasi secara visual dan audio dalam waktu nyata meskipun berada di lokasi yang berbeda. Ini memungkinkan orang-orang untuk mengadakan pertemuan atau konferensi tanpa berada di lokasi. *Video conference* dapat dilakukan melalui berbagai perangkat, termasuk komputer, tablet, *smartphone*, atau perangkat khusus *video conference*. Aplikasi yang pada umumnya digunakan dalam *video conference* adalah aplikasi *Zoom meeting*, *Google Duo* atau *Google Meet* (Marhayani, 2021).

Video conference telah diterapkan oleh sebagian besar universitas di seluruh Indonesia, salah satunya yaitu pada program studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang. Pada saat ini FTI Unmer Malang sedang menerapkan sistem pembelajaran *hybird*, yaitu pembelajaran dilakukan secara daring dan/atau luring. Khususnya dalam pembelajaran secara daring, Fakultas Teknologi Informasi menerapkan sistem pembelajaran secara daring. Penerapan *video conference* dapat memungkinkan beberapa dosen untuk menciptakan atau memberikan pembelajaran interaktif dengan *video*, *audio visual*, *share screen*, dan kuis yang dapat digunakan untuk berinteraksi dengan mahasiswa lain yang mengikuti kegiatan pembelajaran.

Aplikasi *Zoom meeting* merupakan salah satu alat yang dimanfaatkan sebagai sarana pembelajaran petualangan di program studi Sistem Informasi FTI Unmer Malang. Aplikasi *zoom* merupakan aplikasi yang dirancang untuk melakukan aktivitas secara daring, seperti melakukan *meeting* bagi beberapa karyawan perusahaan, sebagai media pendukung kegiatan pembelajaran di lembaga pendidikan, dan lain sebagainya .

Pada program studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang salah satu *framework* yang dapat digunakan untuk melakukan analisis pembelajaran yang biasa disebut dengan HOT-Fit (*Human, Organization, dan Technology-Fit*). *Framework HOT-Fit* mampu melakukan evaluasi dengan menggabungkan ketiga aspek, yaitu aspek manusia, organisasi dan teknologi (Tri Suwarno, 2022). Metode HOT-Fit merupakan model evaluasi sistem informasi pembelajaran *online* yang paling sesuai dengan karakteristik pembelajaran *online* di Indonesia dari segi pertumbuhan dan perkembangannya. Oleh sebab itu, guna mengetahui faktor keberhasilan penerapan pembelajaran daring, manfaat yang dihasilkan dari pengaruh pengguna, teknologi informasi yang digunakan, struktur organisasi, dan lingkungan semuanya akan diperhitungkan saat mengukur pengaruh tersebut. Adapun dalam penelitian ini aspek *human* yang dimaksud yaitu mahasiswa kelas sore jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang, aspek *organization* yang dimaksud yaitu jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang, dan aspek *Technology* dimaksud yang menggunakan *Zoom Meeting* sebagai alat edukasi. Berdasarkan temuan observasi awal peneliti diketahui bahwa mahasiswa kelas sore di Universitas Merdeka Malang khususnya pada program studi Sistem Informasi, pada sistem pembelajarannya masih menggunakan pembelajaran daring dikarenakan pada umumnya mahasiswa kelas sore merupakan seorang pekerja dan tidak memiliki waktu yang cukup luang untuk menerima pembelajaran di kelas, selain itu dahulu sebelum adanya kebijakan pembelajaran daring bagi kelas sore pernah diterapkan pembelajaran secara tatap muka atau luring, namun banyak mahasiswa kelas sore yang tidak bisa mengikuti perkuliahan dikarenakan tidak memiliki waktu luang untuk melakukan perkuliahan secara langsung di

kampus. Sehingga, timbulah kebijakan pembelajaran secara daring bagi mahasiswa kelas sore Universitas Merdeka Malang khususnya pada jurusan Sistem Informasi. Oleh sebab itu, dikarenakan penggunaan pembelajaran secara daring oleh mahasiswa kelas sore di Universitas Merdeka Malang khususnya pada jurusan Sistem Informasi sudah terbilang cukup lama hingga saat ini, maka perlu diadakan evaluasi dan analisis terhadap penerapan sistem pembelajaran daring yang digunakan oleh Universitas Merdeka Malang guna mengetahui penerapannya apakah sudah maksimal, sudah tepat sasaran, dan lainnya.

Penelitian ini dilakukan guna melakukan analisis terhadap penerapan sistem pembelajaran daring dengan menggunakan model *HOT-Fit*, khususnya penggunaan aplikasi *zoom meeting* dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap penerapan software *zoom meeting* untuk media pembelajaran daring di FTI Unmer Malang, sekaligus melakukan evaluasi terhadap penerapan sistem pembelajaran daring khususnya penggunaan aplikasi *zoom meeting* di FTI Unmer Malang. Selanjutnya, mengingat hasil penerapan kerangka penilaian *HOT-Fit*, memberikan saran untuk meningkatkan aspek teknologi, organisasi, dan manusia dari sistem pembelajaran online untuk Program Kelas Online di FTI Unmer Malang.

1.2 Rumusan Masalah

Sebagaimana telah dirinci dalam latar belakang di atas Peneliti merumuskan masalah yaitu bagaimana efektifitas penerapan video conference pada pembelajaran daring dengan menggunakan model *HOT-Fit* di FTI Unmer Malang dalam aspek *human, organization, and technology*?

1.3 Tujuan

Tujuan pada penelitian ini yaitu:

Untuk mengetahui seberapa efektif penerapan *video conference* pada pembelajaran daring dengan menggunakan model *HOT-Fit* di FTI Unmer Malang dalam aspek *human, organization, and technology*?

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini yaitu:

1. Memberikan hasil analisis dari penggunaan *video conference* sebagai sarana untuk pembelajaran daring di FTI Unmer Malang.
2. Menghasilkan masukan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran daring di FTI Unmer Malang.
3. Memberikan wawasan yang luas dan referensi mengenai untuk model HOT-Fit di FTI Unmer Malang dalam aspek *human, organization, and technology* guna penelitian setelahnya.

1.5 Batasan Penelitian

1. Dalam penelitian ini hanya mencakup analisis efektifitas penggunaan video conference pada aplikasi *zoom meeting* sebagai sarana media pembelajaran daring.
2. Dalam penelitian ini hanya membahas dampak dan manfaat pada elemen teknologi, organisasi, dan manusia yang ditemukan selama pelaksanaan pembelajaran daring, khususnya kelas sore di Program Studi Sistem Informasi FTI Unmer Malang.