

**SKRIPSI**  
**ANALISIS EFEKTIVITAS APLIKASI RRI PLAY GO DENGAN**  
**PENDEKATAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE***  
**TERHADAP MASYARAKAT DI KOTA MALANG**



Oleh:

**IVO THOMAS J RATUANAK**

NIM: 19083000063

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**  
**UNIVERSITAS MERDEKA**  
**MALANG**  
**2023**

**ANALISIS EFEKTIVITAS APLIKASI RRI PLAY GO DENGAN  
PENDEKATAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE*  
TERHADAP MASYARAKAT DI KOTA MALANG**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi (S.Kom.)

Oleh:

**IVO THOMAS J RATUANAK**

NIM: 19083000063

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS MERDEKA  
MALANG**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

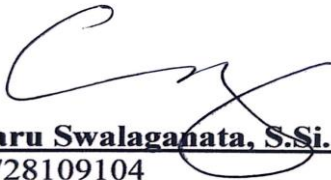
Nama : Ivo Thomas J Ratuanak  
Nim : 19083000063  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Program Studi : S1 Sistem Informasi  
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Aplikasi RRI Play Go Dengan Pendekatan Metode System Usability Scale Terhadap Masyarakat Di Kota Malang

Malang. 07 Agustus 2023

### DISETUJUI & DITERIMA

Ketua Program Studi  
S1 Sistem Informasi

Dosen Pembimbing

  
Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si  
NIDN: 728109104

  
Devita Maulina Putri, A.Md., S.St., M.Pd  
NIDN: 719099201

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknologi Informasi

  
Dr. Mardiana Andarwati, M.Si  
NIDN : 716037601

## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISIS EFEKTIVITAS APLIKASI RRI PLAY GO DENGAN PENDEKATAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* TERHADAP MASYARAKAT DI KOTA MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Ivo Thomas J Ratuanak

19083000063

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 07 Agustus 2023

Susunan Dewan penguji:

Ketua Penguji



**Himawan Pramaditya, S.Kom, M.Kom**

NIDN : 716098405

Sekretaris Penguji



**Devita Maulina Putri, A.Md., S.St., M.Pd**

NIDN: 719099201

Anggota Penguji



**Viry Puspaning Ramadhan, A.Md.Li, S.Kom, M.Kom**

NIDN : 0725019602

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Sistem Informasi

Malang, 07 Agustus 2023  
Dekan Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Merdeka Malang



**Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si.**

NIDN : 716037601

## SURAT PERNYATAAN

Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ivo Thomas J Ratuanak  
NIM : 19083000063  
Program Studi : S1 Sistem Infomasi  
Bidang Kajian : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Aplikasi RRI Play Go Dengan Pendekatan Metode Sytem Usability Scale Terhadap Masyarakat Di Kota Malang  
Lokasi Tempat Penelitian : Jl. Candi Panggung No.58, Mojolangu, Kec. Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur 65142  
Alamat Rumah Asal : Jl. Lambertus Bonara Petak XX RT.002, RW.001 Kec. Pulau Dullah Selatan, Kab. Lodar El, Prov Maluku.  
No. Tlp / Email : 0821 3900 9443 / tommy.ratuanak@gmail.com

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ **Analisis Efektivitas Aplikasi RRI Play Go Dengan Pendekatan Metode Sytem Usability Scale Terhadap Masyarakat Di Kota Malang** ” beserta isinya adalah karya saya sendiri dan bukan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala resiko atau sanksi yang berlaku.

Malang, 07 Agustus 2023

Peneliti


Ivo Thomas J Ratuanak

## MOTTO



---

“ Mintalah, maka diberikan kepadamu; carilah, maka kamu akan mendapat;  
ketoklah, maka pintu akan dibukakan bagimu. “

( *Luk. 11:9-13* )

---



## LEMBAR PERSEMBAHAN

Saya menyampaikan rasa syukur dan terimakasih yang tak terhingga kepada Tuhan Yesus Kristus atas karuniaNya yang tak berkesudahan yang telah melimpahkan rahmat, berkat, dan kasih yang menyertai proses penyusunan skripsi ini, dengan judul “Analisis Efektivitas Aplikasi RRI Play Go Dengan Pendekatan Metode System Usability Scale Terhadap Masyarakat Di Kota Malang”.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, Bapak Dominikus Ratuanak dan Ibu June Hehakaya, opa dan oma, adik - adik saya, keluarga, sahabat, teman, tetangga disekitar rumah, dan semua pihak yang telah bertanya “Kapan Wisuda?”, “Kapan Nyusul?”, “Kapan Sidang?”, dan lain sejenisnya. Kalian adalah alasan saya segera menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Malang, 07 Agustus 2023



Ivo Thomas J Ratuanak

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Laporan Skripsi atas Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **ANALISIS EFEKTIVITAS APLIKASI RRI PLAY GO DENGAN PENDEKATAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* TERHADAP MASYARAKAT DI KOTA MALANG**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini, antara lain:

1. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, M.Si selaku dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Galandaru Swalaganata S.Si., M.Si selaku Ketua Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Devita Maulina Putri, S.ST., M.Pd selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan motivasi dalam menyelesaikan dalam skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang
5. Bapak dan Ibu Karyawan S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang
6. Kedua Orang Tua, My Hero Bapak Dominikus Ratuanak dan Ibu tercinta June Hehakaya yang selalu memberikan support kepada saya, doa dan dukungan yang selalu menuntun saya, serta kasih sayang kepada saya dari lahir sampai sekarang.
7. Ibu Tri Umi Setyawati selaku pemimpin beserta seluruh karyawan LPP RRI Kota Malang
8. Kepada Opa saya Ivo Johannes Ratuanak dan Oma saya Helena Ungirwalu serta saudara/i saya Lorenzo Ratuanak, Jossie Ratuanak, Evelin Ratuanak, Bapak Boy Ratuanak, Mama Aurelia Ratuanak, Bapak Indra Lakburlawar yang selalu memberikan support dan cinta yang sangat besar kepada saya, serta keluarga besar Ratuanak, Hehakaya, Ungirwalu yang selalu memberikan doa serta dukungan yang tak pernah putus sehingga peneliti bisa menyelesaikan penelitian ini.
9. Sahabat-sahabat saya ( Janet, Valen, Ardy, Thia, Mendra, Ricky, Rian, Olla) yang sejak awal sudah seperti saudara kandung sendiri, yang dimana selalu berperan penting dalam berjuang menggapai cita-cita bersama, serta banyak pengalaman yang tak terlupakan bersama selama ini, berproses



bersama dalam meraih gelar sarjana dan yang selalu dengan senang hati memberikan semangat dan batuan dalam menyelesaikan penelitian ini.

10. Teman-teman mahasiswa Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang
11. Seluruh pihak yang berperan secara langsung dan tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari keterbatasan penelitian ini karena keterbatasan peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga karya yang sederhana

Malang, 07 Agustus 2023



(Ivo Thomas J Ratuanak)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Manfaat Penelitian .....	2
1.5 Batasan Penelitian.....	3
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>4</b>
2.1 Landasan Teori .....	4
2.1.1 Efektivitas .....	4
2.1.2 Radio Republik Indonesia (RRI) dan Aplikasi RRI Play Go.....	4
2.1.3 System Usability Scale .....	8
2.1.4 Penelitian Terdahulu .....	11
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>15</b>

3.1	Desain Penelitian .....	15
3.2	Lokasi Penelitian .....	16
3.3	Populasi Dan Sampel .....	16
3.4	Instrumen Pengumpulan Data .....	17
3.5	Teknik pengumpulan data .....	20
3.6	Teknik Analisis Data .....	20
<b>BAB IV HASIL PEMBAHASAN .....</b>		<b>25</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	25
4.1.1	Aplikasi RRI play go .....	25
4.1.2	Hasil uji validitas .....	25
4.1.3	Hasil uji reliabilitas .....	26
4.1.4	Hasil Uji System Usability Scale.....	27
4.2	Hasil Pembahasan.....	28
4.2.1	Karakteristik Responden .....	28
4.2.2	System Usability Scale .....	29
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>35</b>
5.1	Kesimpulan.....	35
5.2	Saran .....	36
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>37</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>40</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 pernyataan SUS (System Usability Scale).....	8
Tabel 2. 2 Skor Sistem Usability Scale (SUS) .....	10
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3. 1 Kuesioner Penelitian.....	17
Tabel 3. 2 Variabel Skala Likert.....	18
Tabel 3. 3 Contoh Rekap Data .....	21
Tabel 3. 4 Arti Skor .....	22
Tabel 3. 5 Interpretasi skor SUS.....	23

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan awal aplikasi RRI Play Go .....	5
Gambar 2. 2 Tampilan menu Live di RRI Play Go .....	6
Gambar 2. 3 Tampilan menu Musik di RRI Play Go .....	6
Gambar 2. 4 Tampilan menu Podcast RRI Play Go .....	7
Gambar 2. 5 Tampilan menu Berita RRI Play Go .....	7
Gambar 2. 6 Kategori skor SUS acceptability range, grade scale, dan adjective rating .....	10
Gambar 3. 1 Desain Penelitian .....	15
Gambar 3. 2 Interpretasi Skor SUS .....	22

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Riwayat Hidup .....	40
Lampiran 2. Lembar Surat Keterangan Plagiasi.....	41
Lampiran 3. Lembar Perhitungan Sus .....	42
Lampiran 4. Lembar Perhitungan Spss .....	46
Lampiran 5. Lampiran Keterangan Persetujuan Skripsi .....	47

## ABSTRAK

Saat ini masyarakat di Kota Malang mendengarkan radio menggunakan aplikasi RRI Play Go, dengan adanya RRI Play Go ini apakah aplikasi tersebut efektif di kalangan masyarakat sekitar, karena RRI Play Go adalah aplikasi yang bisa di akses menggunakan handphone dan dapat menyiarkan semua siaran RRI di berbagai daerah dan pusat. Tujuan penelitian ini untuk menentukan efektivitas penggunaan aplikasi RRI Play Go di Kota Malang dengan menggunakan metode *Sistem Usability Scale* (SUS). Hasil dari penelitian ini mendapatkan skor 62 dikenang untuk kelas "marginal". Serta berada di kisaran "Low", yang menunjukkan bahwa aplikasi RRI Play Go dapat diterima tetapi hanya disukai secara moderat. Mengingat skala kelas, skor 62 dikenang untuk kelas "D". Meskipun demikian bukan skor yang sangat tinggi, itu masih dipesan sebagai yang terbaik dalam evaluasi ini. Selain itu, peringkat kata sifat model menunjukkan bahwa skor 62 dapat diterima. Hal ini menunjukkan bahwa aplikasi RRI Play Go memiliki kekurangan namun perlu peningkatan untuk meningkatkan tingkat penggunaan aplikasi RRI Play Go di kalangan masyarakat Meskipun tidak apa-apa, masih ada peluang untuk menjadi lebih baik. Berdasarkan masalah tersebut disarankan untuk pengembangan aplikasi RRI Play Go adalah melakukan pengkajian lebih lanjut mengenai aspek-aspek yang membuat rendahnya tingkat efektivitas kepuasan pengguna pada aplikasi RRI Play Go baik dari segi fitur-fitur maupun segi antarmuka sehingga dapat meningkatkan efektivitas kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi RRI Play Go.

Kata kunci : RRI Play Go, *Sistem Usability Scale*, efektivitas penggunaan

## ABSTRACT

*Currently, people in Malang City listen to the radio using the RRI Play Go application, with the existence of RRI Play Go, is the application effective among the surrounding community, because RRI Play Go is an application that can be accessed using a cellphone and can broadcast all RRI broadcasts in various regions and centers. The purpose of this study was to determine the effectiveness of using the RRI Play Go application in Malang City using the System Usability Scale (SUS) method. The results of this study obtained a score of 62 remembered for the "marginal" class, as well as being in the "Low" range, which indicates that the RRI Play Go application is acceptable but only moderately preferred. Given the class scale, the score of 62 is remembered for class "D". Even though it is not a very high score, it is still ordered as the best in this evaluation. In addition, the model's adjective ratings show that a score of 62 is acceptable. This shows that the RRI Play Go application has shortcomings but needs improvement to increase the level of use of the RRI Play Go application among the community. Although it is okay, there are still opportunities to get better. Based on these problems, it is suggested that the development of the RRI Play Go application is to conduct further studies on aspects that make the low level of effectiveness of user satisfaction in the RRI Play Go application both in terms of features and in terms of interface so as to increase the effectiveness of user satisfaction in using the RRI Play Go application.*

Keywords: RRI Play Go, System Usability Scale, effectiveness of use