

SKRIPSI

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKADEMIK DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* DI UNIVERSITAS MERDEKA MALANG



Oleh :

Ivan Dwi Nur Azhari

NIM : 19083000134

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023**

**ANALISIS SISTEM INFOMASI AKADEMIK DENGAN
PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
DI UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**



SKRIPSI

Diajukan kepada
Program S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi (S.Kom)

Oleh :

Ivan Dwi Nur Azhari
NIM : 19083000134

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Ivan Dwi Nur Azhari
NIM : 19083000134
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Teknologi Informasi
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Analisis Sistem Informasi Akademik Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model Di Universitas Merdeka Malang

Malang, 2 Agustus 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Dosen Pembimbing


Galandaru Swalaganata, S.Si, M.Si
NIDN. 0728109104


Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si
NIDN. 0716037601


Dekan Fakultas Teknologi Informasi


Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si
NIDN. 0716037601

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKADEMIK DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* DI UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Ivan Dwi Nur Azhari

19083000134

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 2 Agustus 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji


Galandaru Swalaganata, S.Si, M.Si
NIDN.0728109104

Sekretaris Penguji


Dr. Mardiana Andarwati, SE., MSi
NIDN.0716037601

Anggota Penguji


Ahmad Rofiqul Muslikh, S.Kom., M.Kom
NIDN.0724038903

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sistem Informasi

Malang, 2 Agustus 2023
Dekan Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang


Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ivan Dwi Nur Azhari
Nomor Pokok : 19083000134
Program Studi : Sistem Informasi
Bidang Kajian Skripsi : Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Analisis Sistem Infromasi Akademik Dengan Pendekatan Teknology Acceptance Model Di Universitas Merdeka Malang

Lokasi Tempat Penelitian : Universitas Merdeka Malang
Alamat Rumah Asal : Jl. Sunan Kalijaga No.67B, Ds.Sukorejo,
Kec.Bojonegoro, Kab.Bojonegoro, Jawa Timur
No. Tlp/Email : 082339264899
ivandwinurazhari@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar - benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas benar - benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini di buat untuk dipergunakan sebagai mana mestinya

Malang, 2 Agustus 2023

Ivan Dwi Nur Azhari



MOTTO

“Susah, tapi bismillah”

(Fiersa Besari)

“Tidak ada yang salah dari sebuah pilihan, yang salah adalah ketika memilih kemudian mengeluh dan yang bodoh adalah ketika sudah mengeluh tidak mencoba pilihan lain”

(Dzawin Nur)

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan tepat waktu dengan judul:

"Analisis Sistem Informasi Akademik Dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model* Di Universitas Merdeka Malang"

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang. Tidak lupa, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua dan keluarga atas doa, dukungan, dan motivasi yang tiada henti selama menempuh pendidikan hingga skripsi ini selesai.
2. Dr. Mardiana Andarwati, S.E., M.Si sebagai Dosen Pembimbing, atas bimbingan, arahan, dan dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Teman-teman Program Studi Sistem Informasi angkatan 2019, atas kerjasama, dukungan, dan momen-momen tak terlupakan selama perjalanan skripsi.
4. Semua pihak yang telah memberikan kontribusi, baik langsung maupun tidak langsung, dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan dan pengembangan ilmu di masa depan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan sumbangsih ilmiah bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan kehidupan pada umumnya.

Malang, 2 Agustus, 2023

Ivan Dwi Nur Azhari

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul: "**Analisis Sistem Informasi Akademik Dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model* Di Universitas Merdeka Malang**". Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan sehingga dapat terselesaikannya tugas akhir ini, antara lain :

1. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si selaku Ketua Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program S-1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang
5. Bapak dan Ibu Karyawan S-1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang
6. Ibu dan Bapak serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan dukungan moril dan spirituil.
7. Teman-teman mahasiswa Program S-1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang
8. Seluruh pihak yang berperan secara langsung dan tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari keterbatasan penelitian ini karena keterbatasan peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga karya yang sederhana dapat memberi manfaat bagi semua pihak.

Malang, 2 Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Konsep Sitem Informasi	5
2.1.2 Sistem Informasi Akademik (SIKAD).....	5
2.1.3 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	6
2.2 Penelitian Terdahulu.....	7
2.3 Hipotesis Penelitian	11
BAB III METODE PENELITIAN	12
3.1 Desain Penelitian	12
3.2 Lokasi Penelitian	13
3.3 Populasi Dan Sampel.....	13
3.3.1 Populasi.....	13
3.3.2 Skala Sampel.....	14

3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	14
3.5 Teknik Pengumpulan Data	14
3.5.1 Jenis Data.....	15
3.5.2 Sumber Data	15
3.5.1 Klasifikasi Variabel	15
3.5.2 Definisi Konseptual Variabel.....	15
3.5.3 Definisi Operasional Variabel	16
3.6 Intrumen Penelitian	17
3.7 Teknik Analisis Data	18
3.7.1 Uji Validitas.....	18
3.7.2 Uji Realibitas	18
3.7.3 Uji Regresi Linier Berganda.....	18
3.7.4 Uji Hipotesis	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1 Hasil Analisis Data	20
4.1.1 Data Demografi.....	20
4.1.2 Hasil Uji Instrumen.....	22
4.1.3 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	24
4.1.4 Hasil Uji Hipotesis.....	25
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	29
4.2.1 <i>Perceived Usefulness</i> berpengaruh signifikan terhadap <i>Attitude Toward Using</i> pada SIAKAD.	29
4.2.2 <i>Perceived Ease of Use</i> berdampak signifikan terhadap <i>Attitude Toward Using</i> pada SIAKAD.	30
4.2.3 <i>Perceived Usefulness</i> dan <i>Perceived Ease of Use</i> berdampak signifikan terhadap <i>Attitude Toward Using</i> pada SIAKAD.	31
BAB V PENUTUP	33
5.1 Kesimpulan.....	33
5.2 Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	35
BIODATA PENELITI.....	36
LAMPIRAN.....	37

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1 Jumlah Populasi Mahasiswa Angkatan 2019.....	13
Tabel 3.2 Skala Likert	17
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	20
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	20
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lama Menggunakan SIAKAD.....	21
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Fakultas	21
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	22
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i>	22
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Attitude Toward Using</i>	23
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	23
Tabel 4.9 Uji Regresi Linier Berganda	24
Tabel 4.10 Hasil Uji T (Parsial)	26
Tabel 4.11 Hasil Uji F (Simultan).....	28
Tabel 4.12 Uji Koefisien Determinasi	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model asli yang diusulkan oleh Fred Davis tahun 1989	7
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	11
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	13

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Lolos Plagiasi	37
Lampiran 2 Lembar Bimbingan Tugas Akhir	38
Lampiran 3 Persetujuan Dosen Pembimbing	39
Lampiran 4 Form Revisi Ujian Skripsi	40
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian	42
Lampiran 6 Tabulasi Data 1	45
Lampiran 7 Tabulasi Data 2	47
Lampiran 8 Perhitungan SPSS Uji Hipotesis	55
Lampiran 9 Koefisien Determinasi	57
Lampiran 10 Perhitungan SPSS Uji Regresi Linier Berganda	57
Lampiran 11 Perhitungan SPSS Uji T (Parsial)	57
Lampiran 12 Perhitungan SPSS Uji F (Simultan)	57

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi secara menyeluruh seberapa besar pengguna khususnya mahasiswa sudah merasakan kemanfaatan dan kemudahan dan bisa menerima dengan adanya SIAKAD Universitas Merdeka Malang untuk keberlangsungan kegiatan akademik dengan mengadopsi satu dari model penerimaan teknologi yaitu *Technology Acceptance Model (TAM)*, dengan variabel *independen perceived usefulness, perceived ease of use* dan variabel *dependen attitude toward using*. Untuk tujuan tersebut, penelitian ini menggunakan populasi seluruh mahasiswa universitas merdeka malang. Sampel dipilih dengan pertimbangan tertentu diperoleh 84 mahasiswa sebagai pengguna. Untuk menganalisis hipotesis menggunakan SPSS versi 26 dengan menggunakan metode analisis korelasi. Hasil pengujian menunjukkan bahwa persepsi kemanfaatan (PU) berpengaruh terhadap persepsi sikap penggunaan (ATU), persepsi kemudahan berpengaruh (PEOU) terhadap persepsi sikap penggunaan (ATU), persepsi kemanfaatan (PU) dan persepsi kemudahan (PEOU) berpengaruh terhadap persepsi sikap penggunaan (ATU).

Kata Kunci: SIAKAD, *Technology Acceptance Model (TAM)*, persepsi kemanfaatan (PU), persepsi kemudahan (PEOU), sikap penggunaan (ATU).

ABSTRACT

This study aims to thoroughly evaluate how much users, especially students, have felt the benefits and convenience and can accept the existence of SIAKAD Merdeka University Malang for the continuity of academic activities by adopting one of the technology acceptance models, namely the Technology Acceptance Model (TAM), with independent variables perceived usefulness, perceived ease of use and dependent variables attitude towards using. For this purpose, this study used a population of all students of the poor independent university. The sample was selected with certain considerations, 84 students were obtained as users. To analyze the hypothesis using SPSS version 26 using the correlation analysis method. The test results show that perceived usefulness (PU) has an effect on perceived attitude towards use (ATU), perceived convenience (PEOU) has an effect on perceived attitude toward use (ATU), perceived usefulness (PU) and perceived convenience (PEOU) have an effect on perceived attitude toward use (ATU).

Keywords: *SIAKAD, Technology Acceptance Model (TAM), perceived usefulness (PU), perceived convenience (PEOU), attitude toward using (ATU).*