

SKRIPSI

**PERANCANGAN PROTOTYPE UI/UX BERBASIS MOBILE
MENGUNAKAN FIGMA DENGAN PENDEKATAN
DESIGN THINKING**

(Studi Pada Home Service Bengkel Purnama Motor Malang)



Oleh :

Indra Putra Nalendra

NIM : 19083000121

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI FAKULTAS
TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG**

2023

**PERANCANGAN PROTOTYPE UI/UX BERBASIS MOBILE
MENGUNAKAN FIGMA DENGAN PENDEKATAN
DESIGN THINKING
(Studi Pada Home Service Bengkel Purnama Motor Malang)**



SKRIPSI

Diajukan Kepada
Program S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Oleh :

Indra Putra Nalendra

NIM : 19083000121

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI FAKULTAS
TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

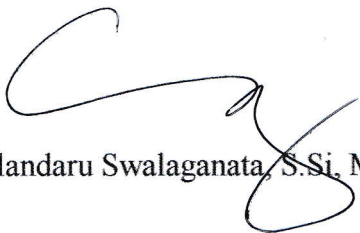
Nama : Indra Putra Nalendra
Nomor Pokok : 19083000121
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Teknologi dan Infromasi
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Judul Skripsi : PERANCANGAN *PROTOTYPE UI/UX* BERBASIS *MOBILE* MENGGUNAKAN FIGMA DENGAN PENDEKATAN *DESIGN THINKING* (Studi Pada Home Service Bengkel Purnama Motor Malang)

Malang, 28 Agustus 2023

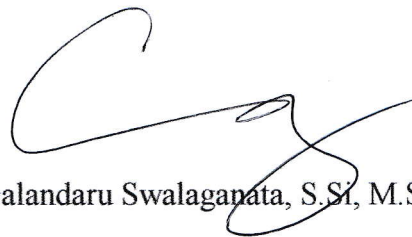
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Dosen Pembimbing



Galandaru Swalaganata, S.Si, M.Si.



Galandaru Swalaganata, S.Si, M.Si

Dekan Fakultas Teknologi Infomasi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Mardiana Andarwati, SE., MSi

LEMBAR PENGESAHAN

PERANCANGAN PROTOTYPE UI/UX BERBASIS MOBILE
MENGUNAKAN FIGMA DENGAN PENDEKATAN
DESIGN THINKING
(Studi Pada Home Service Bengkel Purnama Motor Malang)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Indra Putra Nalendra

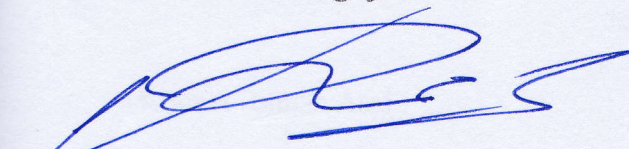
19083000121

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 31 Juli 2023

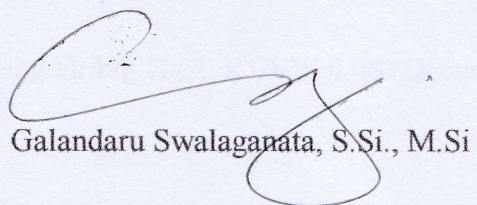
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



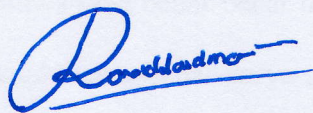
Ahmad Rofiqul Muslikh, S.Kom., M.Kom..

Sekretaris Penguji



Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si

Anggota Penguji



Ronald David Marcus, S.Kom., M.Kom.

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memproleh Gelar Sarjana
Komputer

Malang, 28 Agustus 2023

Dekan Fakultas Teknologi dan Informasi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Marchiana Andarwati, SE., M.Si.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indra Putra Nalendra
Nomor Pokok : 19083000121
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Bidang Kajian Skripsi : Desain Grafis
Judul Skripsi : PERANCANGAN *PROTOTYPE UI/UX* BERBASIS
MOBILE MENGGUNAKAN FIGMA DENGAN
PENDEKATAN *DESIGN THINKING* (Studi Pada Home
Service Bengkel Purnama Motor Malang)
Lokasi / Tempat yang diteliti : Bengkel Purnama Motor Jl. Raya Asrikaton
No.41, Kecamatan Pakis, Kab. Malang
Alamat Rumah Asal : Jl. Ki Ageng Gribig Gg.2, RT/RW 03/03, Kota
Malang
No Telp / HP : 089609973496

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi.

Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 28 Agustus 2023



Indra Putra Nalendra

MOTTO

Menurut gua tidak ada yang salah dari sebuah pilihan. Lu mau jadi karyawan itu hak lu, lu mau jadi pengangguran itu hak lu, tidak ada yang salah dari sebuah pilihan. Yang salah adalah ketika lu memilih pilihan itu lu mengeluh dan yang bodoh adalah ketika sudah mengeluh tidak mencoba pilihan lain.

LEMBAR PERSEMBAHAN

**PERANCANGAN PROTOTYPE UI/UX BERBASIS MOBILE
MENGUNAKAN FIGMA DENGAN PENDEKATAN
DESIGN THINKING
(Studi Pada Home Service Bengkel Purnama Motor Malang)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Dipersembahkan kepada Universitas Merdeka Malang
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Komputer
Di Fakultas Teknologi dan Informasi

Oleh

INDRA PUTRA NALENDRA

19083000121

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI
INFORMASI UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2023**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi yang berjudul **“PERANCANGAN *PROTOTYPE UI/UX* BERBASIS *MOBILE* MENGGUNAKAN FIGMA DENGAN PENDEKATAN *DESIGN THINKING*”**. Penelitian dan penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Merdeka Malang.

Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan, saran, dan nasehat dari berbagai pihak yang terkait. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Mardiana Andarwati, SE., MSi. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
2. Galandaru Swalaganata, S.Si, M.Si selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
3. Galandaru Swalaganata, S.Si, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu untuk memberikan arahan, masukan, saran dan semangat kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Seluruh Bapak, Ibu Dosen pengajar dan para Staff Karyawan di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
5. Kedua orang tua tercinta dan adek yang telah memberikan nasehat, semangat, doa, kasih sayang dan pengorbanan yang tak terbatas kepada penulis.
6. Untuk teman-teman seperjuangan yang telah menghabiskan waktu bersama selama menjalani proses perkuliahan dan saling membantu satu sama lain. Terima kasih atas dukungan, semangat serta kebersamaan dan persahabatan yang menyenangkan.

7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu, memberikan dukungan serta doa hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Akhirnya penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Malang, 28 Agustus 2023

Indra Putra Nalendra

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAKSI	xiii
ABSTRACT.....	xiv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Penelitian.....	3
BAB II.....	5
KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.2 Penelitian Terdahulu.....	8
BAB III.....	9
METODE PENELITIAN	9
3.1 Desain Penelitian	9
3.2 Lokasi Penelitian	10
3.3 Populasi dan Sampel.....	11
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	11

3.5 Teknik Analisis Data	11
BAB IV	19
HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Prototype	19
4.2 Testing	34
BAB V	37
KESIMPULAN	37
5.1 Kesimpulan	37
5.2 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN	41

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3.1 Tabel Pertanyaan SUS.....	17
Tabel 4.1 Skor Perhitungan System Usability Scale (SUS)	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	9
Gambar 3.2 sumber dari (Suprayogi et al., 2023).....	9
Gambar 3.3 Tahapan Design Thinking	12
Gambar 3.4 Sitemap Pengguna Hi service.....	14
Gambar 3.5 Wireframe Hi service	15
Gambar 3.2 Penjelasan skor SUS	18
Gambar 4.1 Userflow Reservasi Pengguna Hi service Sebelum Menambahkan Motor...	19
Gambar 4.2 Userflow Reservasi Pengguna Hi service Setelah Menambahkan Motor	20
Gambar 4.2 Styleguide Hi service	21
Gambar 4.3 Halaman Splash Aplikasi Hi service	22
Gambar 4.4 Halaman Daftar/Registrasi Akun	22
Gambar 4.5 Halaman Masuk/Login.....	23
Gambar 4.6 Halaman Home	25
Gambar 4.7 Detail Servis	26
Gambar 4.8 Halaman Pembayaran.....	27
Gambar 4.9 Halaman Konfirmasi Reservasi.....	28
Gambar 4.10 Halaman Tracking	29
Gambar 4.11 Halaman Aktivitas Riwayat Reservasi yang Masih Berjalan	30
Gambar 4.12 Halaman Riwayat Reservasi yang Telah Selesai (Sukses dan Dibatalkan).	31
Gambar 4.13 Halaman Chat.....	32
Gambar 4.14 Halaman Profile	33
Gambar 4.15 Halaman Pemberitahuan/Notifikasi	34
Gambar 4.17 Rate Skor SUS.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Proses pengujian kepada responden	41
Lampiran 2. Hasil google form dari setiap responden	42
Lampiran 3. Proses dokumentasi diskusi kepada pemilik bengkel Purnama Motor Malang	47
Lampiran 4. Hasil cek plagiasi.....	48

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui rancangan *prototype UI/UX (User Interface dan User Experience)* aplikasi Hi service berbasis *mobile* menganalisis serta bagaimana hasil pengujian dari rancangan desain *prototype UI/UX (User Interface dan User Experience)* aplikasi Hi service. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan *Design Thinking* dengan pengujian *prototype UI/UX (User Interface dan User Experience)* menggunakan *usability testing* dengan penilaian *System Usability Scale (SUS)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengujian *prototype* aplikasi Hi service mendapat skor 82 dan masuk ke dalam kategori *rate excellent*, artinya pendekatan *Design Thinking* berpengaruh terhadap kebutuhan pengguna serta pengujian *prototype* dengan menggunakan *usability testing* dengan penilaian *System Usability Scale* sangat berdampak pada pengalaman pengguna saat menjalankan *prototype UI/UX (User Interface dan User Experience)* aplikasi Hi service.

Kata kunci: *Prototype, UI/UX (User Interface dan User Experience), mobile, Design Thinking, Usability Testing, System Usability Scale (SUS), Hi service*

ABSTRACT

This study aims to determine the UI/UX (User Interface and User Experience) prototype design for mobile-based Hi service applications and analyze the test results of the UI/UX (User Interface and User Experience) prototype design for Hi service applications. The research method used is the Design Thinking approach by testing UI/UX (User Interface and User Experience) prototypes using usability testing with an assessment of the System Usability Scale (SUS). The results showed that testing the Hi service application prototype got a score of 82 and was included in the excellent rate category, meaning that the Design Thinking approach affects user needs and prototype testing using usability testing with the System Usability Scale assessment greatly impacts the user experience when running UI prototypes/ UX (User Interface and User Experience) Hi service application.

Keyword: *Prototype, UI/UX (User Interface dan User Experience), mobile, Design Thinking, Usability Testing, System Usability Scale (SUS), Hi service*