

SKRIPSI

PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI GAPURA UB MOBILE MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)

(Studi Pada Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Universitas Brawijaya
Malang)



Oleh :

Heri Puryanto

NIM : 20083000195

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS MERDEKA

MALANG

2023

**PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI GAPURA UB
MOBILE MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE*
(SUS)**

(Studi Pada Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Universitas Brawijaya
Malang)



SKRIPSI

Diajukan kepada

**Program S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi (S.Kom)**

Oleh :

Heri Puryanto

NIM : 20083000195

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Gapura UB Mobile Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS) (Studi Pada Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Universitas Brawijaya Malang)

Nama : Heri Puryanto

NIM : 20083000195

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Universitas : Merdeka Malang

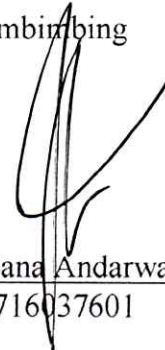
Disetujui pada tanggal:

Kepala Program Studi
S1 Sistem Informasi



Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si.
NIDN : 0728109104

Dosen Pembimbing



Dr. Mardiana Andarwati, SE., MSi.
NIDN : 0716037601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Mardiana Andarwati, SE., MSi.
NIDN : 0716037601

LEMBAR PENGESAHAN

Dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Heri Puryanto
NIM : 20083000195
Judul : Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Gapura UB Mobile Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS) (Studi Pada Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Universitas Brawijaya Malang)

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada,

Hari : Sabtu
Tanggal : 19 Agustus 2023
Tempat : Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Ahmad Rofiqul Muslikh, S.Kom., M.Kom.
NIDN : 0716037601

Sekretaris Penguji

Dr. Mardiana Andarwati, SE., MSi.
NIDN : 0724038903

Anggota Penguji

Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si.
NIDN : 0728109104

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Malang, 23 Agustus 2023

Dekan Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang



Dr. Mardiana Andarwati, SE., MSi.
NIDN : 0716037601

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Heri Puryanto
NIM : 20083000195
Program Studi : Sistem Informasi
Bidang Kajian : Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Gapura UB Mobile Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS) (Studi Pada Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Universitas Brawijaya Malang)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ **Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Gapura UB Mobile Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) (Studi Pada Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Universitas Brawijaya Malang)** ” beserta isinya adalah karya saya sendiri dan bukan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala resiko atau sanksi yang berlaku.

Malang, 31 Agustus 2023

Peneliti



7168AKX658126282

Heri Puryanto

MOTTO

"Allah Tidak Akan Mengubah Nasib Suatu Kaum Kecuali Mereka Sendiri
yang Mengubahnya"
(*Al-Qur'an Surat Ar-Ra'd Ayat 11*)

Menikmati hidup bukan soal memiliki segalanya,
tapi tetap terus berjuang dan berusaha sambil tetap menikmati
serta mensyukuri apa yang ada padamu

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan segala karunia, rahmat, serta hidayahnya sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik.
2. Almarhum Kedua orang tuaku semoga beliau husnul khotimah, diampuni segala dosa - dosanya dan diterima amal ibadahnya.
3. Istri dan anak -anakku terima kasih atas dukungannya sehingga saya bisa kuat bertahan dan menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu,
4. Seluruh pihak yang berperan secara langsung dan tidak langsung yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT, Rabb semesta yang telah memberikan berjuta nikmat-Nya. Maha suci Allah yang telah memudahkan segala urusan, karena berkat kasih sayang-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Rasulullah SAW bersama keluarga, sahabat, dan pengikutnya yang terus setia hingga akhir zaman.

Adapun Judul skripsi Penelitian ini adalah “Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Gapura UB Mobile Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS) (Studi Pada Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Universitas Brawijaya Malang)”.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik kepada :

1. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, SE., MSi selaku Dekan FTI Unmer dan sebagai Pembimbing skripsi yang sangat banyak membantu dan mengarahkan skripsi saya hingga bisa selesai tepat waktu.
2. Bapak Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
3. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan kepada saya selama menjalani kuliah.
4. Bapak / Ibu karyawan FTI Unmer yang telah membantu proses administrasi sehingga mempermudah segala urusan administrasi saya selama saya menuntut ilmu di perguruan tinggi ini.
5. Pimpinan, Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mahasiswa di Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Universitas Brawijaya
6. Keluargaku yang telah membantu dan mendukung hingga terselesainya skripsi ini
7. Teman – teman Mahasiswa S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.

Akhir kata penulis berserah diri kepada Allah SWT.karena tidak ada yang terjadi tanpa kehendak-Nya apabila ada kesalahan dan kekurangan pada skripsi ini penulis mohon maaf sebesar - besarnya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat dijadikan masukan guna perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT meridhai penulisan dan skripsi ini agar bisa bermanfaat bagi semua pihak.

Malang, Agustus 2023

Heri Puryanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori	6
2.2 Penelitian Terdahulu.....	12
2.3 Aplikasi Gapura UB Mobile.....	13
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Desain Penelitian	18
3.2 Lokasi Penelitian	21
3.3 Populasi dan Sampel.....	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data	23
3.5 Teknik Analisis Data	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30

4.1 Hasil Penelitian.....	30
4.1.1 Gambaran Umum Organisasi.....	30
4.1.2 Pengolahan Data	34
4.2 Pembahasan	41
BAB V PENUTUP.....	44
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Definisi Variabel.....	11
Tabel 3.1. Data Dosen FPIK UB.....	21
Tabel 3.2. Data Tenaga Kependidikan FPIK UB.....	21
Tabel 3.3. Data Mahasiswa Aktif FPIK UB	22
Tabel 3.4. Angket SUS (brooke,1986).....	24
Tabel 3.5. Variabel Skala Likert (sugiyono,2013).....	25
Tabel 3.6. Parameter Bobot Nilai.....	25
Tabel 3.7. Contoh Rekap Data	28
Tabel 3.8 Arti skor	28
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4.2 Perhitungan SUS	43
Tabel 4.3 Prosentase Jawaban Responden	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Laman aplikasi Gapura UB Mobile di Play Store.....	3
Gambar 2.1 Halaman Login Aplikasi Gapura Mobile.....	14
Gambar 2.2 Tampilan beranda Aplikasi Gapura Mobile.....	14
Gambar 2.3 Tampilan Menu untuk Tenaga Kependidikan (TU).....	15
Gambar 2.4 Tampilan Menu untuk Dosen dan Mahasiswa	15
Gambar 2.5 Tampilan Profil Pengguna.....	16
Gambar 2.6 Tampilan Menu Presensi.....	16
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	20
Gambar 3.2 Diagram Jenis Responden.....	22
Gambar 3.3 Menu Jawaban Google Form	24
Gambar 3.4 Interpretasi Skor SUS (Bangor dkk, 2009)	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi FPIK UB	31
Gambar 4.2 Struktur organisasi DTI UB	34
Gambar 4.3 Data Jawaban Kuisioner.....	35
Gambar 4.4 Aplikasi IBM SPSS Statistics	36
Gambar 4.5 Sheet Variable View.....	36
Gambar 4.6 Sheet Data View.....	37
Gambar 4.7 Analyses Pearson	38
Gambar 4.8 Hasil Uji Validitas.....	38
Gambar 4.9 Reability Analysis	39
Gambar 4.10 Uji Validitas dengan Corrected Item To Total Correlation.....	40
Gambar 4.11 Case Processing Summary	41
Gambar 4.12 Reliability Statistics.....	41
Gambar 4.13 Inter – Item Correlation Matrix.....	41
Gambar 4.14 Item Total Statistics.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tampilan Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2 Bukti Jawaban Kuisisioner
- Lampiran 3 Data Asli Jawaban Kuisisioner Responden
- Lampiran 4 Hasil Pengujian SUS
- Lampiran 5 r Tabel dengan Jumlah Responden (n) = 100
- Lampiran 6 Gapura UB Versi Web (<https://gapura.ub.ac.id>)
- Lampiran 7 Harapan, Kritik dan Saran Responden dari Google Form

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi di era digital ini berjalan sangat cepat, dengan adanya sistem informasi menjadikan berbagai proses kegiatan dapat dimudahkan dan dapat diakses dimana saja sehingga sistem informasi memegang peran penting sebagai solusi kelancaran aktivitas di berbagai bidang seperti lembaga pendidikan yang ikut tergerak menerapkannya. pengukuran sistem informasi sangat diperlukan untuk mengetahui sejauh mana sebuah sistem dapat digunakan oleh pengguna dalam konteks efektivitas, efisiensi dan kepuasan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna aplikasi Gapura UB Mobile. Populasi dari penelitian ini merupakan civitas akademik Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Universitas Brawijaya (UB) terdiri dari Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mahasiswa yang memiliki hak akses terhadap aplikasi ini. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 orang responden, yang diambil menggunakan kuisioner yang dibagikan ke semua civitas. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode kuesioner *System Usability Scale* (SUS) yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna sistem informasi menurut sudut pandang subyektif penggunanya. Hasil penelitian menemukan bahwa skor kepuasan pengguna aplikasi Gapura Mobile memperoleh nilai 71,33 yang berarti aplikasi ini berada di grade C, bisa diterima dan dinilai bagus oleh pengguna.

Kata kunci: Kepuasan pengguna aplikasi Gapura UB, *System Usability Scale* (SUS)

ABSTRACT

The development of information technology in this digital era runs very quickly, with the existence of information systems making various activity processes can be facilitated and accessible anywhere so that information systems play an important role as a solution for smooth activities in various fields Like educational institutions that are moved to implement it. Information system measurement is very necessary to determine the extent to which a system can be used by users in the context of effectiveness, efficiency and satisfaction. This study aims to determine the level of user satisfaction of the Gapura UB Mobile application. The population of this study is the academic community of the Faculty of Fisheries and Marine Sciences, Universitas Brawijaya (UB) consisting of lecturers, education staff and students who have access rights to this application The number of samples used in this study was 100 respondents, which were taken using questionnaires distributed to all communities. This research is a quantitative research using the System Usability Scale (SUS) questionnaire method which is used to measure the level of satisfaction of information system users according to the subjective point of view of its users. The results found that the user satisfaction score of the Gapura Mobile application obtained a value of 71,33 which means that this application is in grade C, can be accepted and rated good by users.

Keywords: User satisfaction of Gapura UB application, System Usability Scale (SUS)