

# **SKRIPSI**

## **ANALISIS PENERAPAN ELECTRONIC TAX WAJIB PAJAK MENGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL PADA CV. ALFA BAROKAH**



Oleh :

**Aliya Rizqi Azhari**  
NIM : 19083000201

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
2023**

**ANALISIS PENERAPAN ELECTRONIC TAX WAJIB PAJAK  
MENGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL  
PADA CV. ALFA BAROKAH**



**SKRIPSI**

Diajukan Kepada

Program S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi (S. Kom)

Oleh :

**Aliya Rizqi Azhari**

NIM : 19083000201

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Aliya Rizqi Azhari  
Nomor Pokok : 19083000201  
Universitas : Merdeka Malang  
Program Studi : S1 Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Judul : Analisis Penerapan Electronic Tax Wajib Pajak  
Menggunakan Technology Acceptance Model Pada  
CV. Alfa Barokah

Malang, 22 Agustus 2023

### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi S1 Sistem  
Informasi

Dosen Pembimbing



Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si  
NIDN. 728109104



Ahmad Rofiqul Muslikh, S. Kom., M. Kom.  
NIDN. 724038903

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Mardiana Andarwati, M.Si  
NIDN. 711128804

**ANALISIS PENERAPAN ELECTRONIC TAX  
WAJIB PAJAK MENGGUNAKAN TECHNOLOGY  
ACCEPTANCE MODEL  
PADA CV. ALFA BAROKAH**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Aliya Rizqi Azhari

19083000201

Telah dipertahan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 22 Agustus 2023


Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji,



**Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd.**  
NIDN. 711059203

Sekretaris Penguji,



**Asri Samsiar Ilmananda, ST., M.T.**  
NIDN. 711128804

Anggota Penguji



**Ahmad Rofiqul Muslikh, S. Kom., M. Kom.**  
NIDN. 724038903

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi

Malang, 22 Agustus 2023

Dekan Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Merdeka Malang



**Dr. Mardiana Andarwati, M.Si**  
NIDN: 711128804

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aliya Rizqi Azhari  
NIM : 19083000201  
Program Studi : Sistem Informasi  
Bidang Kajian Skripsi : e-Tax Wajib Pajak  
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Elctronic Tax Wajib Pajak  
Menggunakan Technology Acceptance Model  
pada CV. Alfa Barokah

Lokasi Penelitian : CV Alfa Barokah  
Alamat Rumah Asal : Tunggulsari, Kedungwaru, Tulungagung  
No Telp/Email : 0821 42200817

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 22 Agustus 2023

Peneliti,



Aliya Rizqi Azhari

## **MOTTO**

Sesungguhnya Allah tak akan merubah nasib suatu kaum hingga mereka merubah keadaan diri mereka sendiri.

(Q.S Ar-Ra'ad: 11)

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dibuat dengan sebenar – benarnya. Dengan iringan doa tulus dari kedua orang tua dan dukungan keluarga penulis. Dan untuk beberapa teman penulis yang sudah mendukung penulis untuk selalu mengingat supaya segera menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, saya bisa terus berupaya dalam mengerjakan skripsi ini agar cepat selesai.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur pada Tuhan Yang Maha Esa karena Rahmat dan HidayahNya, penulis bisa menyelesaikan skripsi berjudul : **Analisis Penerapan Electronic Tax Wajib Pajak Menggunakan *Technology Acceptance Model* pada CV. Alfa Barokah.** Dalam kesempatan ini penulis berterimakasih yang tidak terhingga pada orang-orang yang sudah membantu hingga bisa terselesaikannya skripsi ini, diantaranya:

1. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, M. Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Galandaru Swalaganata, S. Si., M. Si selaku Ketua Program SI Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Ahmad Rofiqul Muslikh, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran serta masukan guna terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program SI Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
5. Bapak dan Ibu Karyawan SI Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
6. Orangtua penulis yang selalu mendukung dalam keadaan apapun selama pengerjaan skripsi ini.
7. Bapak Faiz Muhammad Azhari, S.T., M.T selaku Direktur beserta seluruh karyawan CV. Alfa Barokah Tulungagung sebagai lokasi penelitian.
8. Adik saya, Yiesha Zakia Rahma Seputro dan Quintana Zahrotun Nisa yang selalu mendukung penulis untuk selalu cepat mengerjakan skripsi ini.
9. Sahabat saya, Sephia Dwi Arma Putri yang menjadi pendengar terbaik selama saya berkuliah.
10. Seluruh pihak yang berperan secara langsung maupun tak langsung yang tidak bisa disebutkan satu per satu.



Dalam kerendahan hati ini, penulis sadar bahwa masih ada kesalahan disengaja ataupun tidak. Maka demikian, penulis mengharapkan kritik dan saran dalam penyelesaian skripsi ini dengan baik. Semoga skripsi ini bisa memberi manfaat bagi seluruh pihak.

Tulungagung, 22 Agustus 2023

Aliya Rizqi Azhari

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II</b>	
<b>LANDASAN TEORI</b> .....	4
2.1 Landasan Teori .....	4
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i> .....	4
2.1.2 Electronic Tax .....	7
2.1.3 E-Filling .....	11
2.1.4 E-Form .....	12
2.1.5 E-Billing .....	13
2.1.6 E-Faktur .....	13
2.1.7 SPT .....	14
2.1.8 PPN dan PPh .....	14
2.1.9 Theory of Reasoned Action .....	15
2.1.10 CV. Alfa Barokah .....	16

<b>BAB III</b>	
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1    Desain Penelitian .....	20
3.2    Waktu dan Lokasi Penelitian .....	20
3.3    Sumber Data .....	20
3.4    Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.5    Teknik Analisis Data .....	22
<b>BAB IV</b>	
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>24</b>
4.1    Hasil Penelitian.....	24
4.1.1    Pelaporan Pajak Bulanan .....	24
4.2    Pembahasan .....	25
4.2.1    Penerapan Electronic Tax Wajib Menggunakan Technology Acceptance Model pada CV. Alfa Barokah.....	25
4.2.2    Metode Technology Acceptance Model .....	26
4.2.3    Pelaporan Pajak.....	28
<b>BAB V</b>	
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>29</b>
5.1    Kesimpulan.....	29
5.2    Saran.....	30
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>31</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>33</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	18
---------------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan <i>Theory of Reasoned Action</i> .....	16
Gambar 4. 1 Login E-Tax Invoice .....	24
Gambar 4. 2 Klik Tombol Cetak PDF Untuk Mengunduh file BPE .....	25

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Halaman Riwayat Hidup .....	33
Lampiran 2 Halaman Hasil Cek Plagiasi .....	34
Lampiran 3 Hasil Wawancara.....	35

## ABSTRAK

**ALIYA RIZQI AZHARI - 19083000201.** “*Analisis Penerapan Electronic Tax Wajib Pajak Menggunakan Technology Acceptance Model Pada CV. Alfa Barokah*” Skripsi, Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Merdeka Malang. Pembimbing : **Ahmad Rofiqul Muslikh, S.Kom., M.Kom.**

Wajib pajak sudah di sahkan bagi para pelaku usaha, dan yang sudah memiliki NPWP. Menggunakan aplikasi e-Faktur wajib digunakan sejak dikeluarkan pada 1 Juli 2014 untuk PKP tertentu. Sistem yang digunakan oleh aplikasi ini adalah E-TAX atau *electronic tax*. Bagi pengusaha kena pajak yang sudah mempunyai NPWP adalah wajib baginya untuk melaporkan tentang pajak pribadi maupun badan.

Seperti penggunaan beberapa fitur yang sudah dikeluarkan oleh pihak DJP. misalnya, *e-filling, e-billing, e-form* dan lainnya. Dengan adanya sistem tersebut. Akan lebih mempermudah dalam pelayanan pajak itu sendiri. Maka dari itu tak perlu lagi mengurus ke kantor layanan pajak guna melaporkan pembayaran pajak ini, dikarenakan sudah lebih dipermudah dengan adanya sistem ini.

Begitu juga bisa dilihat dari penelitian dengan menggunakan *Technology Acceptance Model*. Bisa dilihat dari perpektif kemudahan dan kebermanfaatannya. Dari segi efisiensi waktu dan tempat. Meskipun demikian tidak jarang sistem ini biasanya mengalami kendala dalam beroperasi. Bisa dari kelalaian pengguna ataupun dari sistem tersebut. Disini, peneliti menggunakan pendekatan melalui observasi dan wawancara.

**Kata Kunci** : Electronix Tax, E-Faktur, *Technology Acceptance Model*

## ABSTRACT

**ALIYA RIZQI AZHARI - 19083000201.** *“Analisis Penerapan Electronic Tax Wajib Pajak Menggunakan Technology Acceptance Model Pada CV. Alfa Barokah”* Skripsi, Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Merdeka Malang. Pembimbing : **Ahmad Rofiqul Muslikh, S.Kom., M.Kom.**

*Taxpayers have been legalized for business actors, and those who already have an tax ID number. Using the e-Faktur application must be used since it was issued on July 1, 2014 for certain taxable employers. The system used by this application is E-TAX or electronic tax. For taxable entrepreneurs who already have an tax ID number, it is obligatory for them to report personal and corporate taxes.*

*Such as the use of several features that have been issued by the Directorate General of Taxation. Such as, e-filling, e-billing, e-forms and so on. With this system. Will make it easier in the service of the tax itself. Therefore, there is not need to go tax service office report that tax payment, because this system has made it easier.*

*Likewise, its may view of research using the Technology Acceptance Model. Its may view of perspective of ease as well as usefulness. In terms of time and space efficiency. Even so, it's not uncommon for this system to experience problems in operation. It could be from user negligence or from the system. Here, researchers use an approach through observation and interviews.*

**Kata Kunci :** *Electronix Tax, E-Faktur, Technology Acceptance Model*