

SKRIPSI

PERANCANGAN USER INTERFACE WEBSITE LAYANAN PAKET INTERNET MENGGUNAKAN DESIGN THINKING (STUDI KASUS PROVIDER KAMPUNG.NET)



Oleh :

Sabila Siwi Aishanurrohma

NIM: 19083000186

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2023

**PERANCANGAN USER INTERFACE WEBSITE LAYANAN
PAKET INTERNET MENGGUNAKAN DESIGN THINKING
(STUDI KASUS PROVIDER KAMPUNG.NET)**



SKRIPSI

Diajukan kepada
Program S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi

Oleh :

Sabila Siwi Aishanurrohma

NIM: 19083000186

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

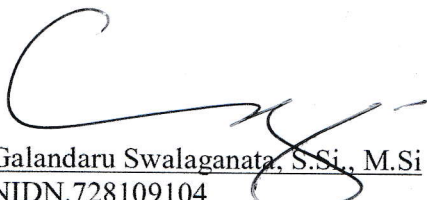
Nama : Sabila Siwi Aishanurrohma
NIM : 19083000186
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Teknologi Informasi
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Judul : Perancangan User Interface Website Layanan
Paket Internet Menggunakan Metode Design
Thinking (Studi Kasus Provider Kampug.Net)

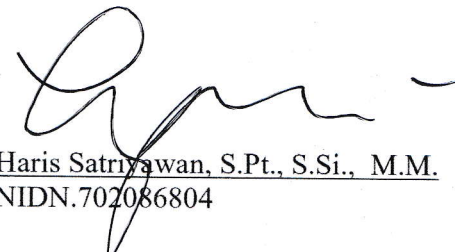
Malang, 23 Agustus 2023

Disetujui Dan Diterima

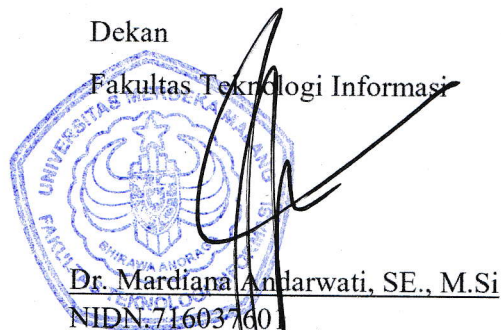
Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi

Dosen Pembimbing


Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si
NIDN.728109104


Haris Satriyawan, S.Pt., S.Si., M.M.
NIDN.702086804

Dekan
Fakultas Teknologi Informasi


Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si
NIDN.716037601

LEMBAR PENGESAHAN

PERANCANGAN USER INTERFACE WEBSITE LAYANAN PAKET INTERNET MENGGUNAKAN DESIGN THINKING (STUDI KASUS PROVIDER KAMPUNG.NET)

Dipersiapkan dan disusun oleh

Sabila Siwi Aishanurrohma

19083000186

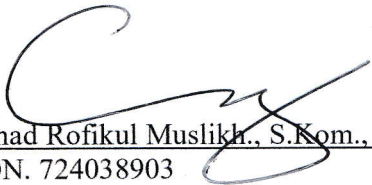
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

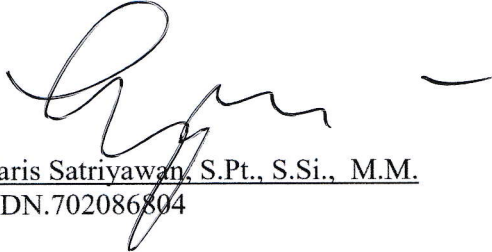
Pada Tanggal 23 Agustus 2023

Susunan Dewan Penguji


Ketua Penguji

Sekretaris Penguji


Ahmad Rofikul Muslikh., S.Kom., M.Kom
NIDN. 724038903


Haris Satriyawan, S.Pt., S.Si., M.M.
NIDN.702086804

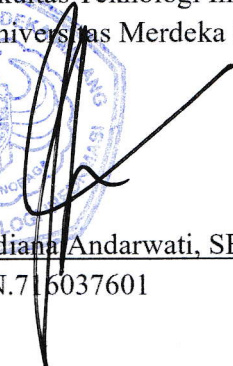
Anggota Penguji


Lutfi Indana, S.Pd., M.Pd
NIDN. 711059203

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sistem Informasi

Malang 23 Agustus 2023

Dekan Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang


Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si
NIDN.715037601

SURAT PERNYATAAN



Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Sabila Siwi Aishanurrohma
NIM \ : 19083000186
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Bidang Kajian Skripsi : Perancangan Website
Judul Tugas Akhir : Perancangan User Interface Website Layanan Paket
Internet Menggunakan Metode Design Thinking (Studi Kasus Provider Kampug.Net)
Lokasi Penelitian : Provider Kampung.net Desa Sumberagung, Sumbermanjing Wetan, Kabupaten Malang
Alamat Rumah Asal : Jl. Pisang Candi Barat No.87 Rt.09/Rw.04, Kelurahan Pisang Candi, Kecamatan Sukun, Kota Malang
No. Telp/Email : 0895325779978 / sabilasiwi02@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam dengan disebutkan nama dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak kebenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 23 Agustus 2023



Sabila Siwi Aishanurrohma

MOTTO

“Pastikan kamu paham apa yang akan kamu lakukan, terima resikonya dan lakukan jangan ditunda. Jika tidak sekarang, kapan lagi?”

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua, Suami, adik, anak dan keluarga yang sudah memberikan dukungan penuh bagi penulis dari masih kecil hingga sekarang. Yang sudah dengan susah payah dalam pengorbanan, doa, usaha hingga cinta dan kasih sayang yang telah diberikan. Serta tak lupa untuk semua sahabat dekat penulis yang ikut membantu dalam memberi dukungan kepada penulis. Terima kasih banyak penulis ucapkan kepada seluruh orang-orang yang telah memberikan dukungan penuh.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis haturkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Karunia-Nya, tugas akhir ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan yang baik ini dan dengan penuh rasa syukur yang mendalam, perkenankan penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si selaku Ketua Dekan Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan dedikasi selama 4 tahun untuk tercapainya pembelajaran maksimal bagi program studi yang dipimpin.
2. Bapak Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Haris Satriyawan, S.Pt., S.Si., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi kepada penulis dan terima kasih atas kesabaran beliau kepada penyusun selama proses pengerjaan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan jajaran karyawan di Fakultas Teknologi Informasi
5. Kedua Orangtua saya Bpk. Taufiq dan Ibu Bety yang senantiasa memberikan dukungan mental dan materil kepada saya serta Almira adik saya tercinta.
6. Suami saya Mohamad Aris yang telah membantu dan memberi semangat selama proses pengerjaan skripsi ini.
7. Teman-Teman satu Angkatan yang sesama membantu dan memberi support
8. Kepada diri saya sendiri, terima kasih sudah bertahan melewati semuanya hingga selesai pembuatan skripsi ini.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 User Interface	5
2.1.2 Sistem Informasi.....	5
2.1.3 Teknologi Informasi	7
2.1.4 Desain Thinking	7
2.1.5 Kampung.Net	9
2.1.6 SKALA LIKERT.....	10
2.1.7 SYSTEM USABILITY SCALE (SUS).....	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Desain Penelitian	18
3.2 Lokasi Penelitian	19
3.3 Populasi dan Sampel.....	19

3.4	Teknik Pengumpulan Data	19
3.4.1	Empathize	20
3.4.2	Define	21
3.4.3	Ideate	21
3.4.4	Prototype.....	22
3.4.5	<i>TEST</i>	24
3.5	Teknik Analisis Data	25
3.6	Gambaran Umum	25
3.6.1	DFD	26
3.6.2	CONTEXT DIAGRAM	27
3.6.3	FLOWMAP	28
BAB IV	29
4.1	Hasil Penelitian.....	29
4.1.1	Gambaran Umum Kampung.net.....	29
4.1.2	Data Penelitian	29
4.2	Pembahasan	30
4.2.1	Perhitungan Hasil Quisioner dengan SUS	30
4.4	Tampilan User Interface Kampung.Net.....	33
BAB V	38
5.1	Kesimpulan.....	38
5.2	Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA	39

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Tabel Pertanyaan.....	23
Tabel 3.2 Alur Flowmap	28
Tabel 4.1 Pertanyaan Quisioner	30
Tabel 4.2 Hasil Hitung Skor.....	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Desain	14
Gambar 3.2 Alur Desain Thinking.....	20
Gambar 3.3 Desain Tampilan Prototype.....	22
Gambar 3.4 Tampilan Prototype Tools Website.....	23
Gambar 3.5 Tampilan Pilihan Menu.....	23
Gambar 3.6 Alur DFD.....	26
Gambar 3.7 Alur Conteks Diagram	27
Gambar 4.1 Rumus Hitung Jumlah.....	32
Gambar 4.2 Rumus Hitung Nilai	32
Gambar 4.3 Rumus Hitung Rata-rata.....	32
Gambar 4.4 Tampilan Menu Tentang Kampung.net	33
Gambar 4.5 Tampilan Beranda	34
Gambar 4.6 Tampilan Home.....	34
Gambar 4.7 Tampilan Menu Pilih Paket.....	35
Gambar 4.8 Tampilan Menu Paket Family	35
Gambar 4.9 Tampilan Pilih Layanan	36
Gambar 4.10 Tampilan Pilihan layanan internet.....	36
Gambar 4.11 Tampilan Informasi Kontak	37
Gambar 4.12 Tampilan Informasi.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Halaman Riwayat Hidup	39
Lampiran 2 Hasil Plagiasi	42
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Tugas Akhir	43

PERANCANGAN USER INTERFACE WEBSITE LAYANAN PAKET INTERNET MENGGUNAKAN DESIGN THINKING (STUDI KASUS PROVIDER KAMPUNG.NET)

Sabila Siwi Aishanurrohma

Program Studi Teknologi Informasi, Program

Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang

Email : sabilasiwi02@gmail.com

ABSTRAK

Abstrak ini mempersembahkan latar belakang, pernyataan masalah, tujuan, dan ruang lingkup penerapan desain antarmuka pengguna (UI) menggunakan metode pemikiran desain untuk penyedia layanan internet. Dengan meningkatnya permintaan layanan internet, persaingan antara penyedia layanan menjadi sangat ketat. Oleh karena itu, desain UI yang baik sangat penting untuk memberikan pengalaman pengguna terbaik, meningkatkan keterlibatan pengguna, dan mengurangi tingkat frustrasi. Penelitian ini akan dilakukan dalam tiga tahap utama: pengumpulan dan pemahaman informasi, pengembangan konsep, dan pengujian dan evaluasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan solusi inovatif yang memenuhi kebutuhan dan preferensi pengguna serta berkontribusi pada pengembangan sistem informasi responsif. Pernyataan masalah meliputi faktor-faktor yang mempengaruhi penurunan jumlah pengguna Kampung.net, tantangan dalam membangun desain UI yang responsif dan ramah pengguna, serta cara mengoptimalkan desain UI di situs web untuk selalu mendukung pengalaman pengguna yang lebih baik. Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pengalaman pengguna dan kepuasan pelanggan dengan situs web penyedia layanan internet. Ruang lingkup penelitian dibatasi pada analisis dan evaluasi desain UI saat ini serta pengembangan desain UI baru untuk situs web Kampung.net menggunakan metode pemikiran desain.

Kata Kunci: User Interface,provider,Kampung.Net

ABSTRACT

The abstract presents the background, problem statements, objectives, and scope of implementing user interface (UI) design using design thinking method for an internet service provider. With the increasing demand for internet services, competition among providers becomes fierce. Therefore, a good UI design is crucial to provide the best user experience, increase user engagement, and reduce frustration levels. The research will be conducted in three main stages: information gathering and understanding, concept development, and testing and evaluation.

The objectives of the research are to develop an innovative solution that meets user needs and preferences and to contribute to the development of responsive information systems. The problem statements include the factors influencing the decline in the number of Kampung.net users, challenges in building a responsive and user-friendly UI design, and ways to optimize UI design on the website to always support a better user experience. The research is expected to improve user experience and customer satisfaction with the internet service provider's website. The scope of the research is limited to analyzing and evaluating the current UI design and developing a new UI design for the Kampung.net website using design thinking methods

Keywords: user interface,provider, Kampung.Net