

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan informasi dan teknologi saat ini telah berkembang pesat. Perkembangan teknologi berdampak ke segala bidang meliputi perangkat lunak dan perangkat keras. Teknologi adalah pengembangan sarana atau alat yang dapat digunakan secara lebih efisien untuk memproses dan mengendalikan suatu masalah. Teknologi juga dapat diartikan sebagai benda-benda yang berguna bagi manusia, seperti mesin, tetapi dapat juga mencakup hal-hal yang lebih luas, antara lain sistem, metode, organisasi, dan rekayasa. (Juliawan, Puspasari and Manto Sianturi, 2018). Teknologi banyak berkembang di segala bidang contohnya adalah ponsel pintar atau yang biasa disebut *Smartphone*. Menurut (Ismanto, Novalia and Herlandy, 2017), *Smartphone* adalah perangkat *mobile* yang dilengkapi dengan sistem operasi seperti komputer. Seperti halnya komputer, *smartphone* dapat mengimplementasikan berbagai bentuk multimedia, namun memiliki keunggulan yaitu *smartphone* lebih efisien dan dapat dioperasikan dengan lebih efektif. Dengan *smartphone* menjadikan segala pekerjaan atau tugas lebih mudah dan cepat diselesaikan, seperti contohnya petugas parkir. Banyak aplikasi yang dikembangkan untuk menunjang kinerja *smartphone* dalam memudahkan pengguna dalam mencari informasi dan mempermudah pekerjaan yang diinginkan.

Parkir merupakan suatu keadaan dimana kendaraan berhenti untuk sementara waktu. Parkir berbeda dengan *stop* atau berhenti. Dengan sistem parkir yang dipakai untuk sekarang ini masih membutuhkan banyak waktu dan tenaga. Pekerjaan ini banyak sekali dibutuhkan untuk menjaga kendaraan yang ditinggal atau bisa dibilang dititipkan oleh pemiliknya untuk sementara waktu dengan nilai atau upah yang sudah ditentukan oleh petugas parkir. Dengan banyaknya kendaraan yang dijaga dan diawasi petugas parkir, petugas akan kesusahan untuk memeriksa dan menulis plat nomor kendaraan untuk memberi identitas kepada pelanggan, banyak kendala yang terjadi jika petugas parkir masih menggunakan

sistem manual, seperti kelalian dalam menjaga kendaraan saat masuk dan keluar, dan tidak teliti dalam mengecek plat nomor kendaraan.

Dengan adanya permasalahan yang timbul di atas serta keuntungan dalam memanfaatkan teknologi diharapkan membantu pekerjaan walau sekecil apapun dengan membuat sistem manajemen parkir, pembuatan tiket parkir dengan menggunakan sistem *android* yang terkoneksi dengan internet, dan pelaporan hasil data parkir yang berbasis di *website*. Serta aplikasi ini diharapkan agar dapat menjadi salah satu pelopor kemajuan teknologi di bidang terkait termasuk di bidang pengadaan jasa parkir konvensional. Penulis ingin membuat aplikasi E-Parkir berbasis *android* yang dapat membantu meringankan pekerjaan petugas parkir dalam masalah manajemen keamanan kendaraan yang sedang parkir.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat dirumuskan beberapa masalah seperti berikut :

1. Bagaimana membuat aplikasi E-Parkir berbasis *android* yang dapat mempermudah pekerjaan petugas parkir?
2. Bagaimana membuat sistem ini untuk mempermudah petugas parkir dalam menjalankan tugasnya?

1.3 Tujuan

1. Merancang sistem untuk memberikan kemudahan petugas parkir dalam mengatur kendaraan yang keluar dan masuk.
2. Membuat sistem untuk memudahkan petugas parkir dalam membuat karcis parkir.
3. Membuat sistem untuk mempersingkat waktu dan tenaga kepada petugas parkir.
4. Membuat sistem untuk meningkatkan keamanan di area parkir.

1.4 Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat yang dapat diperoleh dari aplikasi ini sebagai berikut :

1. Memberikan kemudahan petugas parkir dalam mengatur kendaraan yang masuk dan keluar.

2. Mempersingkat waktu dan tenaga untuk pembuatan karcis dan pengambilan karcis.
3. Meningkatkan keamanan kendaraan di area parkir.

1.5 Batasan Penelitian

Mengingat besarnya ruang lingkup permasalahan maka akan diberikan batasan-batasan sebagai berikut :

1. Aplikasi *mobile android* hanya diperuntukan untuk para petugas parkir.
2. Aplikasi *mobile android* dapat menampilkan segala informasi yang dibutuhkan dalam proses keluar masuknya kendaraan.