

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini perkembangan teknologi semakin maju pesat, kebutuhan akan informasi yang akurat sangatlah penting dalam kehidupan sehari - hari. Informasi merupakan faktor penting dalam perkembangan *modern*. Informasi merupakan suatu data yang telah terolah dan mempunyai makna yang bermanfaat bagi penerimanya dalam pengambilan suatu keputusan (Setiawan, 2018). Akan tetapi, kebutuhan teknologi yang tinggi tidak diimbangi dengan penyajian data yang valid yang mengakibatkan metode tradisional tidak dapat menangani data dalam jumlah besar, oleh karena itu, teknologi informasi dapat digunakan untuk mengumpulkan dan menyimpan informasi, serta menganalisis informasi. Penyajian informasi yang dianggap tidak benar dapat dilawan dengan peramalan atau prediksi nilai masa depan .

Forecasting merupakan proses perkiraan atau prediksi terhadap peristiwa atau kejadian di masa depan berdasarkan data dan informasi yang tersedia (Kamarudin, 2022). Pengembangan sistem peramalan yang dilakukan pada penelitian ini didasarkan pada penggunaan metode eksponensial tunggal atau *single exponential smoothing* yang akan diukur pula akurasi dari prediksinya. Penggunaan metode *single exponential smoothing* atau rata - rata pergerakan cukup akurat, tetapi ketika data menunjukkan tren linier, model pemulusan eksponensial linier *brown* atau model pemulusan eksponensial linier

holt adalah model yang baik. Tujuan penggunaan dari metode *single exponential smoothing* pada penelitian ini bertujuan untuk memberikan hasil ramalan untuk musim yang akan datang.

Metode *single exponential smoothing* adalah salah satu metode yang digunakan dalam analisis *time series* untuk meramalkan data di masa depan berdasarkan data historis. Metode ini cocok digunakan jika data yang diamati memiliki tren yang konstan dan tidak memiliki pola musiman yang jelas (Utami & Atmojo, 2017). Seiring dengan naik turunnya data penjualan bulanan pada Toko Sidorahayu, maka dibutuhkan suatu peralaman atau *forecasting* dengan metode tertentu.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis akan mengangkat penelitian dengan judul “Analisis *Forecasting* Penjualan Bulanan Pada Toko Sidorahayu Menggunakan Metode *Smoothing*” untuk mengatasi permasalahan yang sedang terjadi.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Bagaimana analisa proses penjualan yang saat ini terjadi pada Toko Sidorahayu ?
2. Bagaimana perancangan dan implementasi *forecasting* penjualan bulanan pada Toko Sidorahayu ?

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki batasan – batasan supaya mencegah melebarinya topik penelitian, adapun batasan masalah pada penelitian ini antara lain yaitu

melakukan *forecasting* atau peramalan terhadap penjualan bulanan pada Toko Sidorahayu, penerapan metode *single exponential smoothing* diterapkan untuk melakukan peramalan yang akan dilakukan pengolahan data prediksi penjualan bulanan diolah menggunakan *software* Microsoft Excel.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Mengetahui sistem penjualan dan tren penjualan yang sedang berjalan pada Toko Sidorahayu.
2. Membuat peramalan atau *forecasting* penjualan bulanan dengan menerapkan metode *single exponential smoothing* pada Toko Sidorahayu.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Manfaat Bagi Instansi
Memberikan sebuah sistem yang mampu melakukan peramalan atau *forecasting* terhadap penjualan bulanan pada Toko Sidorahayu sehingga memudahkan penjual untuk mengetahui tren produk pada Toko Sidorahayu.
2. Manfaat Bagi Peneliti
Memberikan pengetahuan dan pendalaman materi kepada peneliti yang telah diberikan selama perkuliahan.
3. Manfaat Bagi Pembaca
Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.