

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Desa menjadi bagian terkecil dari sistem administratif yang dituntut untuk tetap terus mengikuti perkembangan zaman agar dapat meningkatkan kemampuan Pemerintah Desa dalam melakukan pengelolaan administrasi. Perkembangan teknologi yang semakin hari semakin pesat sangat berpengaruh pada setiap lapisan masyarakat, terutama masyarakat desa yang cenderung sedikit lebih sulit untuk beradaptasi dengan perkembangan teknologi. Penyelenggaraan teknologi informasi pada sistem Pemerintahan Desa merupakan sebuah cara yang dilakukan oleh Pemerintah agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat melalui penyampaian informasi yang akurat, serta membuat perubahan interaksi yang lebih baik antara pemerintah dengan masyarakat melalui sistem informasi. Penggunaan Sistem Informasi Desa (SID) memberikan pelayanan kebutuhan masyarakat menjadi lebih transparan dan cepat tanggap, serta dapat memberikan manfaat dari segi waktu, tenaga dan biaya.

Penulis pada kesempatan ini melakukan penelitian di Kantor Desa Purwodadi, Kecamatan Tirtoyudo, Kabupaten Malang. Sistem pencatatan administrasi di Kantor Desa ini masih menggunakan sistem manual yang dicatat dalam arsip kantor desa. Dalam penerapan sistem administrasi secara manual ini Pemerintah Desa seringkali mengalami kesulitan seperti hilangnya berkas, memakan waktu yang lama dalam pemrosesan berkas, keterlambatan memproses berkas dan seringkali terjadi *human error*.

Perancangan dan pembuatan Sistem Informasi Desa (SID) sangat dibutuhkan yang nantinya dapat digunakan untuk mempermudah kinerja dalam pengelolaan data administrasi desa sebagai sarana pelayanan masyarakat.

Hal ini membuat Penulis ingin membantu Desa Purwodadi dalam mengatasi permasalahan diatas dengan membuat Sistem Informasi Desa (SID) sebagai pelayanan administrasi berbasis *website* yang dapat mempermudah masyarakat dalam mengaksesnya secara cepat serta dapat mempermudah masyarakat dalam pelayanan administrasi guna meningkatkan kinerja Pemerintah Desa.

Salah satu fitur unggulan yang penulis rancang untuk Sistem Informasi Desa (SID) adalah sistem E-Aspirasi. E-Aspirasi merupakan layanan pengaduan berbasis web yang dapat diakses mudah melalui Sistem Informasi Desa (SID). Inovasi mekanisme layanan pengaduan masyarakat melalui E-Aspirasi merupakan inovasi penulis untuk memberikan ruang bagi masyarakat dalam menyampaikan pengaduan serta aspirasinya terhadap pelayanan publik di Desa Purwodadi.

Berdasarkan penjelasan diatas Sistem Informasi Desa (SID) diharapkan dapat berguna untuk Desa Purwodadi dalam meningkatkan efisiensi kerja serta dapat menjadi pusat informasi desa, mempermudah dalam proses administrasi, meningkatkan keamanan data, transparansi kerja Pemerintah Desa, mengoptimalkan waktu kerja dan menghemat biaya operasional.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Bersumber pada uraian dari latar belakang, rumusan masalah yang telah penulis tetapkan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Desa (SID) menggunakan model *prototype*?
2. Bagaimana cara penyampaian aspirasi masyarakat kepada Pemerintah Desa Purwodadi?

## **1.3. Tujuan**

Bersumber pada uraian rumusan masalah, tujuan yang telah penulis tetapkan adalah sebagai berikut:

1. Dapat membangun Sistem Informasi Desa (SID) dalam menunjang kegiatan administratif secara terstruktur dan otomatis.
2. Dapat mempermudah masyarakat dalam menyampaikan aspirasi menggunakan E-Aspirasi.

## **1.4. Manfaat**

### **1. Manfaat Teoritis**

Mampu memberikan kontribusi bagi kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi, guna memberikan pengetahuan yang bermanfaat dalam pembangunan Sistem Informasi dan E-Aspirasi di Desa.

## 2. Manfaat Praktis

### a. Bagi Masyarakat

Mampu memberikan manfaat nyata untuk masyarakat dalam menunjang kelancaran proses administrasi serta dapat membantu masyarakat dalam menyampaikan aspirasi dengan mudah melalui E-Aspirasi yang ada pada Sistem Informasi Desa (SID).

### b. Bagi Pemerintah

Mampu menjadi bahan pertimbangan untuk Pembuatan dan penggunaan Sistem Informasi Desa (SID) di Desa Purwodadi agar dapat membantu dalam pesebaran informasi dari Desa Purwodadi kepada masyarakat luas, baik melalui peta pesebaran potensi desa, statistik desa dan informasi-informasi tentang desa.

### c. Bagi Akademisi

Mampu dipergunakan untuk menambah wawasan di bidang sistem informasi khususnya mengenai sistem informasi desa (SID) dan dapat dijadikan sebagai bahan rujukan bagi penelitian dimasa mendatang.

### d. Bagi Penulis

Mampu memberikan tambahan pengetahuan serta pemahaman tentang Pembuatan Sistem Informasi Desa (SID) di Desa Purwodadi sebagai ilmu pengetahuan yang diperoleh dari proses perkuliahan.

## 1.5. Batasan Penelitian

Berikut merupakan batasan penelitian yang telah penulis tetapkan pada Sistem Informasi Desa (SID) Purwodadi:

1. Hanya Administrator dan Operator sistem sajalah yang dapat melakukan pengolahan data pada Sistem Informasi Desa (SID) Purwodadi.
2. Pengguna sistem merupakan semua orang yang telah terkonensi pada jaringan internet.
3. Pengguna sistem dapat mengakses informasi Desa antara lain halaman beranda, profil desa, pemerintahan desa, data desa, berita desa, dan E-Aspirasi.