

**PENGARUH *GOOD MANUFACTURING PRACTICE*
DAN *PERSONAL HYGIENE* TERHADAP KUALITAS
PRODUK PADA CV. NARENDRA FOOD**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :
Adya Anggita Sari
20022000054**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Adya Anggita Sari
Nomor Pokok : 20022000054
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : **Pengaruh *Good Manufacturing Practice* dan *Personal Hygiene* Terhadap Kualitas Produk Pada CV.Narendra Food**

Malang, 24 Januari 2024

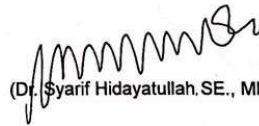
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen



(Irany Windhyastiti, SE.,MM)

Dosen Pembimbing



(Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM)

fakultas ekonomi dan bisnis
Universitas merdeka malang

Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH GOOD MANUFACTURING PRACTICE DAN PERSONAL
HYGIENE TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA CV. NARENDRA FOOD

Disusun oleh :

ADYA ANGGITA SARI

20022000054

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji


Pada tanggal 5 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Sekretaris Penguji


(Dr. Syarif Hidayatullah, SE.,MM)


(Fatmasari Endayani, S.AB.,S.Akun., M.AB)

Anggota Penguji



Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS

**Skripsi ini telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

Malang, 5 Februari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang




Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si

SURAT IJIN PENELITIAN



CV. Narendra Food

Jalan Tirto Rahayu XI No. 07 Landungsari, Kecamatan Dau,
Kabupaten Malang, Jawa Timur 65151
Telp : 0821 4299 8129
Email : nfc.mlg@gmail.com

Nomor : 006/NF-15/XI/2023
Perihal : Ijin Penelitian/Skripsi

Kepada Yth : Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang
Di Malang

Memperhatikan surat saudara nomor B-561/FFB/UM/XI/2023 perihal tersebut di atas, bersama ini kami menyampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Kami menyetujui mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis untuk melaksanakan penelitian atau pengambilan data untuk keperluan penelitian/skripsi di CV. Narendra Food atas nama :

Adya Anggita Sari NIM. 20022000054

2. Schubungan degan bulir 1 selama melakukan penelitian, mahasiswa diwajibkan untuk mematuhi peraturan dan ketentuan yang berlaku.

Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Malang, 30 November 2023

Direktur,

CV. NARENDRA FOOD
Dapin Narendra, S.TP

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Adya Anggita Sari
Nomor Pokok : 20022000054
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Operasional
Judul Skripsi : Pengaruh *Good Manufacturing Practice* dan *Personal* Terhadap Kualitas Produk Pada CV. Narendra Food
Lokasi/Tempat yang diteliti : Ds. Brau Kec. Bumiaji Kota. Batu
Alamat Rumah Asal : Ds. Wonosari Kec. Wonosari Kab. Malang
No. Telp/HP : 083891621344

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya .

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 24 Januari 2024

Peneliti

D79ALX109656858

(Adya Anggita Sari)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Adya Anggita Sari

Nomor Pokok : 20022000054

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat dan Tgl. Lahir : Malang, 24 Juni 2002

Alamat : Ds. Wonosari Kec. Wonosari Kab. Malang

Nama Orang Tua (Ayah) : Iswahyudi

(Ibu) : Suli'ati

Riwayat Pendidikan :

2008 - 2014 : SDN 2 Wonosari

2014 – 2017 : SMPN 1 Ngajum

2017 – 2020 : SMKN 1 Kepanjen

2020 – 2024 : Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menuntun dan memberi kekuatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PENGARUH *GOOD MANUFACTURING PRACTICE* DAN *PERSONAL HYGIENE* TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA CV. NARENDRA FOOD”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) dan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Dengan penuh kesadaran penulis mengakui bahwa tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak tentu penulisan skripsi ini tidak akan berjalan semestinya. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan sehingga terselesaikannya skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis ucapkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena kami selalu diberikan kesehatan dan tanpa izin-Nya kami tidak bisa melaksanakan semua kegiatan dengan baik dan lancar.
2. Bapak Dr. Fajar Supanto, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Dr. Syarif Hidayatullah, SE.,MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan juga motivasi, mendukung serta membimbing penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Irany Windyastiti, SE.,MM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

5. Bapak Roby Nur Akbar, S.AB., M.AB selaku sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
6. Bapak Dapin Narendra, S.TP selaku direktur CV. Narendra Food yang telah memberikan ijin dan membantu penulis dalam penelitian.
7. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu serta pengalaman kepada penulis.
8. Seluruh keluarga terutama kedua orang tua yang telah memberikan doa, dukungan serta finansial kepada penulis untuk menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
9. Teman-teman yang selalu memberi semangat serta memberi bantuan.

Peneliti menyadari dengan sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu saran dan kritikan dari pembaca sangat penulis harapkan demi tercapainya kesempurnaan skripsi dan semoga skripsi ini bermanfaat sebagai penambahan bekal ilmu pengetahuan bagi pihak-pihak yang membacanya.

Malang, 24 Januari 2024

Peneliti

Adya Anggita Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT IJIN PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Tinjauan Pustaka	7
B. Peneliti Terdahulu	16
C. Kerangka Berpikir.....	18
D. Pengembangan Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Definisi Operasional Variable	22
B. Lingkup Penelitian.....	23
C. Lokasi Penelitian	23
D. Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	23
1. Populasi.....	23
2. Sample	23
3. Teknik penarikan sample.....	24
E. Jenis dan Sumber Data.....	24

F. Teknik Pengumpulan Data	24
G. Teknik Analisis Data.....	25
1. Uji Validitas.....	26
2. Uji Reliabilitas	27
3. Uji Asumsi Klasik	28
4. Analisis Regresi Linier Berganda	29
5. Uji Hipotesis	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Hasil Penelitian	32
1. Sejarah Perusahaan	32
2. Deskriptif Responden	33
3. Deskriptif Variabel	37
4. Hasil Analisis Data.....	51
5. Analisis Regresi Linier Berganda	58
6. Uji Hipotesis	60
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
C. Batasan Penelitian	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Peneliti Terdahulu	16
Tabel 2 Operasional variabel	22
Tabel 3 Responden Jenis Kelamin	33
Tabel 4 Responden Usia	34
Tabel 5 Responden Status Kepegawaian.....	36
Tabel 6 Responden Lama Bekerja	36
Tabel 7 Deskriptif Variabel Good Manufacturing Practice	38
Tabel 8 Deskriptif Variabel Personal Hygiene.....	44
Tabel 9 Deskriptif Variabel Kualitas Produk	48
Tabel 10 R Tabel Penelitian.....	52
Tabel 11 Uji Validitas	52
Tabel 12 Uji Reliabilitas	54
Tabel 13 Uji Normalitas	55
Tabel 14 Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 15 Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 16 Uji Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 17 Uji Parsial	60
Tabel 18 Uji Simultan.....	61
Tabel 19 Uji Determinasi R ²	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Data keracunan pangan	2
Gambar 2 Kerangka berpikir	18
Gambar 3 Normal Probability Plot.....	55
Gambar 4 Scatterplot.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	72
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner	76
Lampiran 3 Output SPSS	81
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan	90
Lampiran 5 Berita Perbaikan Skripsi.....	91
Lampiran 6 Hasil Cek Plagiasi	92

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *good manufacturing practice* dan pengaruh *personal hygiene* terhadap kualitas produk pada CV. Narendra Food. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Populasi penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada CV. Narendra Food. Sampel yang digunakan sebanyak 30 responden mencakup seluruh karyawan. Pada penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data *accidental sampling* dengan penyebaran kuesioner (angket). Teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif yang bertujuan untuk menganalisis suatu masalah yang terjadi pada penelitian. Penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda dengan bantuan *Statistical Package for Social Sciences (SPSS) 23*. Jenis data yang digunakan adalah data kuantitatif dan sumber data yang digunakan adalah data primer. Hasil analisis deskriptif variabel yang telah diteliti yaitu pada variabel *good manufacturing practice* adalah cenderung setuju dengan nilai sebesar (3,76), pada variabel *personal hygiene* adalah cenderung setuju dengan nilai sebesar (3,69) dan pada variabel kualitas produk adalah cenderung setuju dengan nilai sebesar (3,59). Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa *good manufacturing practice* berpengaruh positif serta signifikan terhadap kualitas produk dengan hasil signifikansi sebesar 0,026 dan *personal hygiene* berpengaruh positif serta signifikan terhadap kualitas produk dengan hasil signifikansi sebesar 0,008. Dari pengujian simultan di dapati hasil *good manufacturing practice* dan *personal hygiene* berpengaruh secara bersama-sama terhadap kualitas produk serta terdapat variabel dominan yaitu variabel *personal hygiene*.

Kata kunci : *Good Manufacturing Practice, Personal Hygiene, Kualitas Produk*

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of good manufacturing practice and the influence of personal hygiene on product quality at CV. Narendra Food. The type of research used is associative research. The population of this study are employees who work at CV. Narendra Food. The sample used was 30 respondents covering all employees. In this research, accidental sampling data collection techniques were used by distributing questionnaires. The data analysis technique used is quantitative descriptive which aims to analyze a problem that occurred in the research. This research uses multiple regression analysis with the help of the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) 23. The type of data used is quantitative data and the data source used is primary data. The results of the descriptive analysis of the variables that have been studied are that the good manufacturing practice variable tends to agree with a value of (3.76), the personal hygiene variable tends to agree with a value of (3.69) and the product quality variable tends to agree with the value equal to (3.59). The results of this research explain that good manufacturing practice has a positive and significant effect on product quality with a significance result of 0.026 and personal hygiene has a positive and significant effect on product quality with a significance result of 0.008. From simultaneous testing, it was found that good manufacturing practice and personal hygiene had a joint effect on product quality and there was a dominant variable, namely the personal hygiene variable.

Keywords: Good Manufacturing Practice, Personal Hygiene, Product Quality