



UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
STATUS "TERAKREDITASI A"

Jl. Ters. Raya Dieng No. 57 Tlp. (0341) 568395,580558 Fax. (0341)564994
E-mail : d3bank@unmer.ac.id Malang (65146)

SURAT KETERANGAN PEMERIKSAAN KEMIRIPAN

No. Ket. 27 /D3BANK/UM/VIII/2023

Tim pemeriksa kemiripan Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang menerangkan bahwa telah selesai melakukan pemeriksaan kemiripan dengan membandingkan dari berbagai sumber menggunakan perangkat lunak Turnitin, terhadap karya ilmiah :

Nama : YUNIDA ROSITA
NIM : 20061000018
Jenis Karya Ilmiah : (~~artikel/jurnal/prosiding~~)/buku/makalah/tugas akhir(~~Skripsi/tesis/disertasi*~~)
: PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN TERHADAP
Judul : LOYALITAS NASABAH PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA KOTA
MALANG
Hasil cek kemiripan : 19 %

No	PRIMARY SOURCE	%
1.	repositori.usu.ac.id	3%
2.	Submitted to Universitas Merdeka Malang	3%
3.	123dok.com	2%
4.	Submitted to Universitas Putera Batam	1%
5.	repository.uma.ac.id	1%
	Dst.	%

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Mengetahui;

A.n Dekan

Ka Prodi D3 Perbankan & Keuangan



Lita Dwipasari, SE, MM

Malang, 04 Agustus 2023

Petugas,

Arif Kurniawan, S.SI

*) Coret yang tidak perlu

**) Dilampiri hasil cek similarity Turnitin

PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA KOTA MALANG

ORIGINALITY REPORT

19%	18%	14%	16%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repositori.usu.ac.id Internet Source	3%
2	Submitted to Universitas Merdeka Malang Student Paper	3%
3	123dok.com Internet Source	2%
4	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%
5	repository.uma.ac.id Internet Source	1%
6	repository.unibos.ac.id Internet Source	1%
7	Anggita Langgeng Wijaya. "PERSEPSI MAHASISWA PENDIDIKAN AKUNTANSI TENTANG KURIKULUM AKUNTANSI SYARIAH", Assets: Jurnal Akuntansi dan Pendidikan, 2013 Publication	1%