

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku:

Agung Kurniawan 2005, *Tranformasi pelayanan publik*, pembaruan Yogyakarta.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Surmayadi, Nyoman. I. 2005, *efektifitas implementasi kebijakan otonomi Daerah*. Jakarta. Citra Utama.

Abdul Wahab Solichin, 2001, *Analisis Kebijakan Dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara

Harsono, Hanifah, 2002, *Implementasi Kebijakan dan Politik*. Jakarta: Grafindo Jaya

Nurdin, Usman, 2002, *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*,. Bandung: CV Sinar Baru

Widodo, 2011, *Analisis Kebijakan Publik, Konsep Dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik*. Malang: Bayu Media.

Hayat ,2017, *Manajemen Pleyanan Publik*,Depok PT , Raja Grafindo Persada.

### Sumber Jurnal:

Solechan, *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial ( BPJS ) Kesehatan Sebagai Pelayanan Publik*. *Administrative Law & Goverence Journal*, Volume 2issue 4, nov 2019 ISSN 2621-2781 ONLINE

*Yayat Rukayat Kulaitas Pleyanan Publik Bidang Administrasi Kpendudukan di Kecamatan Pasirjambu. Jurnal ilmiah magister ilmu administrasi (JIMIA) NO 2 Tahun XI juni 2017*

*Ramahdana Syahputra, 2017 tujuan terhadap pelaksanaan BPJS Kesehatan Bagi Pekerja di Universitas Swasta Di DIY*

*Choiri Suhaila, Drs. Ari Subowo,M.A, Implementasi Program BPJS Kesehatan Di Puskesmas Bandarharjo Semarang Utara.*

*Abdullah Rhamdani, Mhuamamad Ali Rhamdani Konsep Umum Pelaksanaan Kebijakan Publik.*

Undang-Umdang:

UU Nomor 40 Tahun 2004 tentang sistem jaminan sosial nasional.

pasal 4 UU No 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik

Peraturan Pemerintah No 96 Tahun 2012 tentang pelayanan publik.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 pasal 1 tentang pelayanan publik.

Pasal 20 Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 tentang JaminanKesehatan.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang BPJS.

Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 28 Tahun 2014 Tentang

Pedoman Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional.

Website :

<http://eprints.mercubuana-yogya.ac.id/5004/8/BAB%20II.pdf>. pengertian

implementasi

<https://www.tribunnews.com/bisnis/2021/07/16/bps-maret-2021-jumlah->

[penduduk-miskin-tembus-2754-juta](https://www.tribunnews.com/bisnis/2021/07/16/bps-maret-2021-jumlah-)

[https://id.wikipedia.org/wiki/BPJS\\_Kesehatan](https://id.wikipedia.org/wiki/BPJS_Kesehatan)

<https://bpjs>

[kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/eac4e7a830f58b4ade926754f74b6caf.pdf](https://kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/eac4e7a830f58b4ade926754f74b6caf.pdf)

[http://repository.uin-suska.ac.id/13155/7/7.%20BAB%20II\\_2018385ADN.pdf](http://repository.uin-suska.ac.id/13155/7/7.%20BAB%20II_2018385ADN.pdf)

pengertian pelayan publik.

<https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2021/30>

<https://bulungankab.bps.go.id/indicator/23/111/1/jumlah-penduduk-miskin-di->

[kabupaten-bulungan.html](https://bulungankab.bps.go.id/indicator/23/111/1/jumlah-penduduk-miskin-di-)