

DAFTAR PUSTAKA

- Aliya, T. (2021). *Jakarta Hattrick Jadi Penyumbang Kasus COVID-19 Tertinggi di RI*. 17 Oktober 2021. <https://news.detik.com/berita/d-5645644/jakarta-hattrick-jadi-penyumbang-kasus-covid-19-tertinggi-di-ri>.
- Arifin Tahir, 2014, *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*. Bandung : Alvabeta.
- BPS. (2021). Jumlah penduduk hasil SP 2020 Provinsi DKI Jakarta sebesar 10.56 juta. <https://jakarta.bps.go.id/pressrelease/2021/01/22/541/jumlah-penduduk-hasil-sp2020-provinsi-dki-jakarta-sebesar-10-56-juta-jiwa.html>.
- CNN. (2021). Jakarta hattrick rekor Covid-19 hari ini tambah 10.485 kasus. 17 Oktober 2021. <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20210704164251-20-663049/jakarta-hattrick-rekor-covid-19-hari-ini-tambah-10485-kasus>.
- Farid, F. A. (2021). *Manajemen Perkotaan di Jakarta (Studi Deskriptif tentang Aplikasi JAKI di Kelurahan Tengah, Kecamatan Kramat Jati, Jakarta Timur)* (Doctoral dissertation, Universitas Jenderal Soedirman).
- Hasan, Z. (2019). *Implementasi Kebijakan E-Musrenbang Di Kota Bandung*. (Doctoral dissertation, PERPUSTAKAAN).
- Hasibuan, Z. A., & Santoso, H. B. (2005). *Standardisasi aplikasi e-government untuk instansi pemerintah. Prosiding Konferensi Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi Indonesia ITB* (hal. 42-48). Bandung: ITB.

- Khairunisa, S. A., Mardiyah, A., Agustine, E., & Rakhmawati, N. A. (2020). *Analisis Kepatuhan Keamanan Aplikasi E-Government Tingkat Daerah sebagai Penunjang New Normal*. *Explore: Jurnal Sistem informasi dan telematika (Telekomunikasi, Multimedia dan Informatika)*, 11(2), 75-83.
- Kompas. (2021). Provinsi dengan jumlah penduduk terbanyak di Indonesia. 17 Oktober 2021. <https://money.kompas.com/read/2021/01/24/090600726/7-provinsi-dengan-jumlah-penduduk-terbanyak-di-indonesia?page=all>.
- Mukhtar, M. (2019). *Evaluating the implementation of Konawe regional regulation number 5/2007 on public mining management*. In *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science* (Vol. 314, No. 1, p. 012088). IOP Publishing.
- Muniggar, R. (2014). *Pengantar Ilmu Kebijakan*.
- Prabowo, M. (2018). *APLIKASI PENGIRIMAN DATA CITRA MEDIS (Studi Kasus pada Rumah Sakit Islam Harapan Anda Kota Tegal)* (Master's thesis, Universitas Islam Indonesia).
- Rimper, E. A. (2021). *Peran Aplikasi Jakarta Kini (Jaki) Pada Kanal Pengaduan Pemerintah Provinsi Dki Jakarta Di Masa Pandemi Tahun 2020* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS BAKRIE).
- Regina, B. (2015). *Implementasi Kebijakan Bantuan Operasional Sekolah Di Kota Malang (Studi di Dinas Pendidikan Kota Malang)*. *Jurnal Administrasi Publik*, 3(1), 61-66.

- Sari, W. P. *Excellence Communication Humas Pemerintah Provinsi Dki Jakarta Dalam Implementasi Aplikasi Jaki "Jakarta Kini"* (Bachelor's thesis, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Subri, Mulyadi. 2003. *Ekonomi Sumber Daya Manusia dalam Perspektif Pembangunan*. PT. Rajagrafindo Persada. Jakarta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syafriyani, I. (2019). *Implementasi E-Government dalam Menjawab Tantangan Pelayanan Publik di Kabupaten Sumenep*. *Prosiding*, 216-221.
- Tangkilisan, H. N. (2003). *Implementasi Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Lukman Offset YPAPI.
- Ulfa, M., Mahsyar, A., & Ma'ruf, A. (2020). *Inovasi Pelayanan Pendidikan (Studi Kasus: Program Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP) Gratis Bagi Mahasiswa Kabupaten Pangkep*. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 1(1), 115-129.
- Vutri, M. B. D. (2021). *Studi Fenomenologi Pengguna Aplikasi Jaki Dalam Mengakses Informasi Dan Pelayanan Publik* (Doctoral dissertation, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta).

Winarno, B. (2007). *Sistem politik Indonesia era reformasi. Gramedia Pustaka Utama.*